

【「港人求醫態度及網上健康資訊」調查】

電話調查問卷

Final Draft: 15 October, 2013

訪問員自我介紹

訪問員:

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關港人求醫態度及網上健康資訊既調查，想阻你幾分鐘時間，同我地做一份問卷調查。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員 XXX 聯絡。如果你想知多 D 關於參與研究既權利，你可以喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學(全名為：香港大學非臨床研究操守委員會)查詢。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

[S1] 請問你既住宅電話號碼係唔係 xxxx xxxx？

係

唔係 (skip to end)

選出被訪者

[S2] 呢份問卷既訪問對象係 **25 歲 - 60 歲**既香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別既呢？【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位【入實數】 → S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 10 月或未來三個月內生日既人係度？』）

【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】

請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

一· 港人求醫習慣 及自行斷症治療情況

1. 請問你過去 12 個月，有無試過身體不適？例如傷風感冒、頭痛肚痛牙痛、或者扭傷，長期病患都計既。如有，咁總共唔舒服咗幾多次呢？(不讀答案，只選一項)

- 有，1-2 次
- 有，3-4 次
- 有，5-6 次
- 有，7-8 次
- 有，9-10 次
- 有，11- 15 次
- 有，16- 20 次
- 有，20 次以上
- 有，唔知 / 唔記得
- 有，拒答
- 無
- 唔知 / 難講
- 拒答

2. 身體出現以下邊種病徵，你會選擇自行處理？(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 發燒
- 肚瀉
- 腰背痛
- 頭痛
- 容易疲累
- 肚痛/ 胃痛
- 其他，請註明_____
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

3. 過去 12 個月，你試過幾多次係無經專業醫護人員(包括中西醫、脊醫、物理治療師)既指示下，自行處理問題，例如購買成藥或者用鎮痛藥膏等？(不讀答案，只選一項)

- 0 次
- 1-2 次
- 3-4 次
- 5-6 次
- 7-8 次
- 9-10 次
- 11- 15 次
- 16- 20 次
- 20 次以上
- 唔知 / 難講
- 拒答

4. 請問咁耐以黎，喺無睇醫生嘅情況下，你試過用以下邊啲方法自行處理身體既不適？(讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，每項只選一項，訪員追問程度)

	試過 - 經常用	試過 - 一時時	從未試過	唔知 / 難講	拒答
止痛藥 / 鎮痛貼					
退燒藥					
按穴位 / 按摩					
飲涼茶					
自行購買口服成藥					
自行購買外用藥物 (如皮膚敏感)					
其他，請註明					

5. 請問你有冇試過自行處理以下既不適 / 病徵 (包括食療或服食成藥)，之後去睇醫生時先發現用錯方法？(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 腸胃問題
- 痛症，如頭痛 / 胃痛 / 關節痛等
- 皮膚問題
- 長期病患，如高血壓 / 糖尿病等
- 濕疹 / 鼻敏感 / 哮喘
- 耳鼻喉問題
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

6. 你有無做過以下各項：(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 病徵一樣，所以食返上次食剩啲藥
- 好番就唔駛食囉醫生開嘅藥
- 食咗一兩次藥都無好轉，索性自行停藥/轉睇另一個醫生
- 因為副作用，所以酌量食少啲藥
- 覺得自己病情不重，所以酌量食少啲藥
- 希望快啲好番，食西藥加自行服用中藥 (包括涼茶)
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

二·港人對網上健康資訊的看法

(訪問員讀出：跟住，我地想問你一啲有關健康資訊既問題。)

7. 你有無上網既習慣？(不讀答案，只選一項)

- 有
- 無 (go to demographic)
- 唔知 / 難答
- 拒答

8. 係過去 12 個月，你有冇係網上(包括網上搜尋資料、社交網站如 **facebook**, **blog** 或討論區等)睇過有關保健知識既 **post** 或文章？如有，總共幾多篇？(不讀答案，只選一項)

- 有
- 有，1-5 篇
- 有，6-10 篇
- 有，11-15 篇
- 有，16-20 篇
- 有，21-30 篇
- 有，31 篇或以上
- 唔知 / 難答
- 拒答

9. 請問你有冇曾經就以下既不適 / 疾病係網上搜尋資料？(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 小朋友既常見疾病
- 腸胃問題
- 各類痛症，如頭痛 / 胃痛 / 關節痛等
- 皮膚問題
- 長期病患，如高血壓 / 糖尿病等
- 濕疹 / 鼻敏感 / 哮喘
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

10. 你有無試過：(讀出答案 1-4 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 根據網上既資料(包括瀏覽名人偏方或博客)處理自己嘅健康問題
- 於社交網站(包括 **facebook**, **twitter**, 微博) 或討論區就自己嘅健康問題 發文 / **status** 求助
- 於網上分享自己係網上所得既保健知識
- 於網上分享一D 非網上所得既保健知識
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

11.同未出現社交網站及博客之前(約八年前)相比,當遇到身體不適時,你宜家會:(讀出答案1及2項,次序由電腦隨機排列,可選多項)

- 多啲自行處理,少啲求診
- 多啲以天然療法/食療處理
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

12.如果你係 facebook 睇到一則保健資訊,符合以下邊啲條件,你先會覺得佢可信?(讀出答案1-6項,可選多項)

- 有朋友讚好/ LIKE
- 超過 20 個讚好/ LIKE
- 超過 50 個讚好/ LIKE
- 有朋友分享/SHARE
- 超過 10 個分享/ SHARE
- 超過 20 個分享/SHARE
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

13.你認為從以下邊啲途徑得知既保健資訊屬於可信?(讀出答案1-5項,次序由電腦隨機排列,可選多項)

- 知名人士既偏方或博客
- 於社交網站(包括 facebook, twitter, 微博) 廣泛流傳既保健資訊
- 朋友於社交網站上分享或 like 既保健資訊
- 於網上發問集思廣益得來既答案
- 自己上搜尋器 (google, yahoo 等) 搵既資料
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

14.最後,請問有冇試過因為係網上睇到既資料,而懷疑自己有以下既病,但最後發現係虛驚一場(如最後醫生確定冇病或病徵自動消失)?(讀出答案1-6項,次序由電腦隨機排列,可選多項)

- 有,腸胃問題
- 有,痛症,如頭痛/胃痛/關節痛等
- 有,癌症
- 有,長期病患,如高血壓/糖尿病等
- 有,濕疹/鼻敏感/哮喘
- 有,耳鼻喉問題
- 冇試過
- 唔知/難答
- 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男
- 女

2. 請問你有沒有 15 歲或以下嘅子女？

- 有
- 無
- 拒答

3. (a) 年齡

- _____ [入實數]
- 拒答

3. (b) 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

- 25 至 29 歲
- 30 至 34 歲
- 35 至 39 歲
- 40 至 44 歲
- 45 至 49 歲
- 50 至 54 歲
- 55 至 60 歲
- 拒答

4. 你嘅教育程度係？

- 小學畢業或以下
- 中一至中三(初中)
- 中四至中五(高中)
- 中六(中學文憑或預科)
- 中七(預科畢業)
- 專上非學位
- 專上學位
- 碩士學位
- 博士學位或以上
- 拒答

5. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
- 在職人士 - 兼職工作
- 非在職人士 - 待業 (skip to end)

- 非在職人士 - 學生 (skip to end)
- 非在職人士 - 退休人士 (skip to end)
- 非在職人士 - 全職家庭主婦 (skip to end)
- 其他，請註明：_____
- 拒答

6. **[只問在職人士]** 你嘅每月個人收入大約係？

- HK\$5,000 或以下
- HK\$5,001- HK\$10,000
- HK\$10,001- HK\$20,000
- HK\$20,001- HK\$30,000
- HK\$30,001- HK\$40,000
- HK\$40,001- HK\$50,000
- HK\$50,001 或以上
- 拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢有關於參與研究既權利。拜拜。

- 完 -