



致：港聞/ 財經/ 副刊 版 編輯及記者  
新聞稿：請即發佈

## 港大民調： 壞賬呈極端化發展 拖數比率下降 平均拖數期延長 中國連續第四年成為壞賬之首

(香港，2014 年 7 月 10 日) - 專門從事應收賬管理的 EOS Hong Kong 委託香港大學民意研究計劃對香港出口商壞賬問題進行研究，並由研究計劃總監鍾庭耀博士公佈結果，調查發現與 2013 年比較，本港出口商壞賬呈極端化發展，不多於 120 天的「拖數期」的比率從 57% 下降至 42%；惟「拖數」多於 120 天的，卻由 6% 上升至 9%；平均拖數期從 50 天上升至 69 天。中國連續第四年成為壞賬來源之首，佔 42%；當中來自廣東壞賬比率最高。來自美國的壞賬比重大幅降低，由 15 % 減至 8%，降幅顯著；來自日本壞賬情況有變壞跡象，從去年的 2% 上升至 4%；來自本地的壞賬情況值得注意，佔 9%。調查顯示，香港出口商的拖欠款項客戶主要來自電子產品及零件業。

接近七成(69%)的受訪公司，由自己公司同事負責追收。但與此同時，75% 的受訪公司表示有追收上的困難。逾六成(63%)受訪公司希望業界建立「買家資料庫」，以知悉買家不良付款的紀錄；五成多(51%)受訪公司表示願意將公司的不良買家資料放上「買家資料庫」。但需要留意的，是有近七成（68%）的受訪者沒有設立任何機制去監控信貸風險；而近九成(86%)受訪公司認為如業界或商會提供信貸風險管理諮詢服務，會對公司有幫助，如能減低壞賬風險、有助篩選優質客戶等。

EOS Hong Kong 董事總經理曾智仁先生表示：「港商應該警惕壞賬呈極端化發展的情況，因為拖數期越長，變成壞賬的風險越高。平均拖數期從 50 天延長至 69 天，是一個明顯的警號。」

曾先生補充：「今年的調查特別探討了港商對買家資料庫的需求，調查顯示需求是存在而殷切的。政府或商會或許可以考慮設立買家資料庫，幫助業界解決困難。」

是項《香港出口商對逾期還款問題及信貸風險管理意見調查》於 2014 年 5 月以電話隨機抽樣方式進行，訪問了 500 家本港出口公司的僱主或具決策權的管

理層人員，以了解港商在處理逾期款項及信貸風險管理上遇到的問題及所需的支援。

### 關於EOS Hong Kong

EOS Hong Kong是EOS集團的附屬公司。EOS集團是歐洲最大的非銀行類型金融服務公司之一，在全球逾25個國家擁有50多間分公司，員工數目超過9,500人。EOS集團為全球超過20,000名客戶提供應收賬管理、流動資金管理及資訊管理服務，於業界中處於領導地位。而EOS Hong Kong主要提供應收賬融資服務、海外及國內商賬追收服務，以及信用報告服務。於2013年，EOS Hong Kong獲評為「最佳應收賬融資公司」，以及「最佳環球壞賬追收服務公司」，並榮獲「中小企業最佳拍檔獎」。

EOS集團是Otto集團的財務部門，後者的總部設於德國，是全球最大的多通路零售商。Otto集團是擁有領導地位的國際貿易及服務性企業，其123間的主要公司以及超過54,200名員工透過這個環球集團網絡工作。由於Otto集團的生意於多方面發展，當中包括零售、金融和其他類型服務，以及批發等範疇，因此Otto集團能與客戶建立可靠的夥伴關係。於2013至2014年度，Otto集團的營業額約1,200億港元。

---

由「EOS Hong Kong」發稿，文心公關顧問有限公司代行。傳媒垂詢，請聯絡：

黃祖澤(Joe) 3749 9877 / 6225 3799 / joe@mansumpr.com

張蕙莉(Ridley) 3749 9878 / 6689 2966 / ridley.cheung@mansumpr.com