

香港大學民意研究計劃

香港青少年對建造業的觀感意見調查



調查報告

鍾庭耀、彭嘉麗、
李穎兒及李建穎聯合撰寫

2014年1月3日

本報告內所有資料的版權由香港電台及香港大學民意研究計劃聯合擁有。本調查由港大民研計劃獨立設計及執行，與香港大學立場無關。港大民研計劃所有研究工作由民研計劃總監鍾庭耀博士負責。

目錄

	頁
1. 研究背景	2
2. 調查設計	2
3. 調查結果	3-5
4. 結語	6
<i>附錄一：樣本資料</i>	7-8
<i>附錄二：數據匯集</i>	9-20
<i>附錄三：被訪者背景資料</i>	21-23
<i>附錄四：問卷</i>	24-30

香港青少年對建造業的觀感意見調查

研究背景

- 1.1 香港電台於 2013 年 10 月委託香港大學民意研究計劃進行是次《香港青少年對建造業的觀感意見調查》，目的在於探討青少年對香港建造業的觀感及加入此行業的興趣。
- 1.2 調查問卷由港大民研計劃諮詢香港電台後獨立設計，而調查的所有操作、數據收集及分析皆由民研計劃獨立進行，不受任何人士或機構影響。換句話說，雖然港大民研計劃曾經就問卷內容諮詢香港電台，但民研計劃在今次調查的設計及運作上絕對獨立自主，結果亦由民研計劃全面負責。

調查設計

- 2.1 是次調查的訪問對象為 **15-24 歲操粵語的香港青少年**。在技術操作的層面，本調查以電話訪問形式進行，由嚴格督導下的訪員親身進行電話訪問。為使抽樣誤差減至最低，調查首先以隨機方法從研究組的住宅電話號碼資料庫中，抽取部份住宅電話號碼作「種籽」號碼，再用電腦程式產生另一組號碼混合使用，以減低因忽略非登記住戶而出現的誤差。在過濾重覆號碼後，所有電話號碼再以隨機排列方式混合成為最後樣本。訪問員在成功接觸目標住戶後，再從住戶適齡人士中以「即將生日」的方法抽取一名符合條件的成員接受訪問。如果被抽中的對象為 18 歲以下人士，訪問員會先向其家長或監護人簡介是次調查及徵求他們的同意，始跟目標對象進行訪問。
- 2.2 調查於 **2013 年 11 月 19 至 12 月 9 日** 進行，透過電話成功訪問了 **506 名** 符合資格人士。有效回應比率為 **69.4%**(表二)，標準誤差則少於 2.2%，亦即在 95% 置信水平下，各個百分比的抽樣誤差少於正負 4.4 個百分比，評分誤差另計。
- 2.3 本調查所有資料均由研究組的訪問員以電腦輔助電話訪問系統(簡稱 CATI)收集，系統能即時處理資料並作出合併。為確保資料的質量，訪問期間除有督導員現場監督外，研究組亦同時進行電話錄音、畫面擷取及即時視象監察，以確保訪問員的表現及質素。
- 2.4 為增加結果的代表性，調查的數字已經按照政府統計處提供 2013 年中全港 15-24 歲人口年齡及性別分佈初步統計數字，以「加權」方法作出調整。報告內的數據皆以「加權」樣本為準。

調查結果

3.1 調查問卷的主體部分共有十三條題目，而被訪者的個人背景資料則置於問卷最後部分。以下是各個題目的調查結果簡述，所有數表已詳列於附錄二中。

I. 對建造業的整體印象

3.2 調查首先詢問所有受訪青少年對建造業的整體印象。當提及建造業或者建造業工人時，逾三分之一(35%)受訪者會立即聯想起「好辛苦／日曬雨淋」，其次是「地盤工作」，有兩成(20%)受訪青少年提及此答案。接著是「人工高」、「紮鐵」、「地盤工人」、「體力勞動」及「起樓／起橋鋪路」，分別有 17%、15%、15%、13% 及 10% 的被訪者提及(表三)。

3.3 就香港建造業於未來十年的工作前景而言，逾七成(71%)受訪者預期前景會較現時好，包括五成(51%)認為會較現時「好少少」，而認為會較現時「好好多」的就佔兩成(20%)。此外，一成多(11%)受訪者認為前景會跟現在分別不大，近兩成(17%)則認為會較現時差。若以平均量值來計算，整體被訪者對本地建造業的工作前景評分為 3.7 分，即介乎「跟現在一樣」及「好少少」之間。「平均量值」是把五等答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1 至 5 分，即 1 分代表「差好多」，5 代表「好好多」，再求取樣本的平均數值(表四)。

II. 對加入建造業的興趣

3.4 接著，調查嘗試了解當選擇職業的時候，受訪的青少年會最重視那些因素。結果顯示，排名第一的是「薪酬／福利」，有三分之二(67%)受訪青少年表示重視。排名第二及第三的分別為「自己的興趣」(43%)和「前途／晉升機會」(38%)，各有約四成受訪青少年表示在選擇職業時會最重視此兩項因素。排名第四至第六的因素均與具體工作情況有關，分別為「工作時間」、「工作地點」及「工作性質」，有 22%、13% 及 10% 的受訪者表示對其重視(表五)。

3.5 隨後，調查直接詢問被訪者有否考慮加入建造業。結果顯示，到目前為止，有近八成(79%)受訪青少年表示「從來沒有考慮過」加入建造業，比「正打算入行」(2%)及「有考慮過，但現在未打算入行」(17%)合共近兩成(19%)的比率多將近三倍，反映大多數時下青少年暫時不會考慮從事建造業(表六)。

- 3.6 調查進一步詢問被訪者認為有那些因素會吸引他們或其他年青人加入建造業。結果發現，超過六成(63%)主動說出「人工高」為最能吸引年青人入行的因素，其次但遠隨其後的是「前途好」，有兩成多(22%)被訪者認為吸引。其他能吸引青少年入行的因素包括「多工作機會」、「有培訓」及「容易入行」，分別有10%、8%及7%受訪青少年提及。同時，有約一成(7%)受訪青少年表示完全不知道有那些因素能吸引他們加入建造業(表七)。
- 3.7 至於有哪些因素會令青少年對加入建造業有所卻步呢？逾七成(74%)受訪者表示「工作辛苦」是令他們不願意加入建造業的主因之一。排名第二位的是「工作危險」，但只有近兩成(18%)受訪者會因此而不想入行。排名第三至第五位的是「社會地位較低」、「晉升機會少／沒有前途」及「工時長」，分別有17%、15%及12%會因此而不願意加入建造業，可見建造業的工作性質是導致青少年抗拒入行的最主要原因(表八)。
- 3.8 問卷再追問受訪的青少年認為政府或業界如何能夠吸引更多人，特別是年青人，投身建造業。結果顯示，各有約三成受訪青少年表示政府或業界需要「做更多宣傳，讓更多人知道建造業的發展前景」(32%)及「宣傳／提升專業形象」(30%)。另外，近兩成(18%)表示可以「提升薪金水平」以增加吸引力，而一成半(15%)就建議「政府給更多津貼」。其他建議還包括「增加培訓機會／課程」(13%)、「做更多宣傳，讓更多人知道建造業人手短缺」(13%)及「確保學員／學徒畢業後一定有工作」(10%)等。從受訪青少年的意見可見，政府或業界需要在宣傳方面著墨更多在就業前景及專業形象兩方面，希望能吸引更多有志的年青人投身建造業(表九)。
- 3.9 根據政府統計處最新的統計數字顯示^[1]，從事建造業的女性較十年前增加22%，而從業員男女比例大約為9比1，青少年如何看待這現象呢？若以0至10分評價自己對女性加入建造業的接受程度，0分代表完全不能接受，10分代表絕對接受，5分代表一半半，是次調查結果顯示，近八成(76%)受訪者對此給予6-10分，當中更有兩成多(22%)給予10分，另有八分之一(13%)就給予5分，而餘下約一成(11%)則給予1至4分。他們平均給予7.2分，可見時下青少年對女性加入建造業的接受程度可謂相當之高(表十)。
- 3.10 此外，問卷亦問及受訪者有否接觸過或見過建造業訓練局或建造業議會訓練學院的宣傳資料或廣告。結果發現，三分之二(64%)的受訪者表示「有接觸過或見過」這些廣告，主要透過「電視廣告」，有三分之一(33%)表示從此途徑接觸過有關宣傳廣告，大幅拋離排名第二的「電視節目(其他)」(6%)，而排名第三至第五的則依次為「港鐵站廣告／鐵路車廂內廣告卡」、「宣傳單張／郵件」及「宣傳攤位／宣傳橫額」，分別有6%、6%及5%的受訪者提及。與此同時，三分之一(34%)就表示「從未接觸過或見過」有關宣傳資料或廣告(表十一)。

[1] 婦女事務委員會 (2011, 香港) 香港女性統計數字 2011

- 3.11 這些宣傳資料或廣告有否令受訪者對建造業的印象有所改變呢?在 332 位表示「有接觸過或見過這些廣告」的受訪者中，接近半數(47%)表示印象「提升了」，另外超過半數(52%)認為「沒有改變」。至於有關宣傳品又有否增加或減少他們對加入建造業的意欲呢?逾八成(82%)表示「沒有改變」他們的意欲，另有約一成半(14%)就表示他們加入建造業的意欲有所「增加」(表十二至十三)。
- 3.12 政府及相關機構近年積極推動建造業從業員的培訓工作，並設立考牌及晉升制度，究竟這些措施在青少年眼中有否提升了建造業從業員的專業形象?數據顯示，逾八成(85%)受訪者確認這些措施「有助提升」建造業從業員的專業形象，包括六成多(62%)認為有「頗大程度」和兩成多(23%)「很大程度」的提升，餘下約一成半就認為這些措施對建造業從業員的形象沒有幫助(14%；表十四)。
- 3.13 最後，問卷問及所有青少年認為發展局推出的「Build 升」培訓計劃，即為指定工種的學員提供津貼，是否吸引?結果發現，近八成(79%)受訪者認為計劃「吸引」，包括 22% 認為「很吸引」和 57% 認為「頗吸引」。另有一成(11%)受訪者就表示計劃「不吸引」。若把上述答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1 至 5 分，即 1 分代表很不吸引，5 分代表很吸引，而求取的平均數值計算，此「Build 升」培訓計劃的吸引程度得分為 3.9 分，即整體上介乎「一半半」和「頗吸引」之間(表十五)。

結語

- 4.1 調查顯示，一般青少年對建造業的觀感是辛苦的地盤工作，不過就對建造業的前景感到樂觀。至於實際曾經考慮加入建造業的青少年，就只有五分之一左右。調查顯示，青少年選擇職業的時候最重視「薪酬福利」，其次才是「自己興趣」和「前途或晉升機會」。具體來說，不少受訪青少年認為建造業要「人工高」和「前途好」才能吸引他們入行，抵銷「工作辛苦」的因素，「工作危險」反而不是問題。
- 4.2 就政府及業界如何能夠吸引年青人投身建造業，一般受訪青少年都建議多從宣傳方面著手，尤其是要「讓更多人知道建造業的發展前景」及「提升專業形象」。此外，調查亦發現受訪青少年對女性加入建造業的接受程度相當之高，以 0 至 10 分計，平均接受程度為 7.2 分，有關方面可以針對女性多加宣傳。
- 4.3 近年建造業訓練局及建造業議會訓練學院積極透過不同渠道宣傳建造業，結果有三分之二受訪者表示有接觸過或見過這些宣傳資料或廣告，電視為最主要的渠道。接近半數曾經接觸這些宣傳的受訪者表示他們對建造業的印象有所提升，但只有少數表示這些宣傳增加了他們加入建造業的意欲。可見這些廣告宣傳雖然成功提升了很多青少年對建造業的觀感，但就未能完全針對他們入行的考慮，包括「人工高」、「前途好」、「形象佳」等。
- 4.4 對於政府及相關機構近年積極推動的培訓工作和考牌晉升制度，絕大多數受訪者認為有助提升建造業從業員的專業形象，而發展局推出的「Build 升」培訓計劃，即為指定工種的學員提供津貼，接近八成表示吸引。
- 4.5 總括而言，時下青少年對香港建造業的觀感屬於一般，對建造業的工作性質、環境和社會地位仍有保留。不過，他們對行業的前景就相當樂觀，對女性加入行的接受程度相當之高。如果政府和業界能夠針對青少年的需要，加強宣傳建造業的發展前景、薪酬待遇和專業形象，令社會人士知道建造業不單止是辛苦的地盤工作，而是專業建設社會的一環，則青少年入行的意欲便會增加，建造業的前景便會更加樂觀。

附錄一

樣本資料

表一 詳細樣本資料及整體回應比率

$\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{成功訪問樣本} + \text{未完成整個訪問樣本} + \text{合資格而拒絕者}^{\wedge} + \text{推算合資格而拒絕者}^*}$ $\frac{506}{506 + 11 + 157 + 303 [(506 + 11 + 157) / (506 + 11 + 157 + 3,059)]}$ $= 69.4\%$

*包括「未能完成整個訪問」及「被訪者於篩選題前中斷訪問」

^包括「家人拒絕接受訪問」及「被訪者拒絕接受訪問」

表二 詳細樣本資料

	頻數	百分比
確定為不合資格的電話號碼	10,019	29.5
傳真機號碼	1,442	4.2
無效電話號碼	3,931	11.6
電話轉駁號碼	99	0.3
非住戶電話號碼	1,370	4.0
技術問題	118	0.3
被訪者不合資格	3,059	9.0
未能確定是否具合資格被訪者的電話號碼	12,358	36.4
電話線路繁忙	719	2.1
電話無人接聽	9,739	28.7
電話錄音	720	2.1
密碼阻隔	54	0.2
言語不通	816	2.4
被訪者於篩選題前中斷訪問	303	0.9
其他線路問題	7	0.0
確定具合資格被訪者的電話號碼，但未能進行訪問	11,083	32.6
家人拒絕接受訪問	2	0.0
被訪者拒絕回答	155	0.5
預約跨越調查期限	10,908	32.1
未能完成整個訪問	11	0.0
其他問題	7	0.0
成功樣本	506	1.5
合計	33,966	100.0

附錄二

數據匯集

I. 對建造業的整體印象

表三 [Q1] 當提起建造業或者建造業工人，你第一時間會諗到乜野？【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,058)	佔樣本百分比 (基數=506)
好辛苦／日曬雨淋	179	17.0%	35.5%
地盤工作	102	9.6%	20.2%
人工高	85	8.1%	16.9%
紮鐵	78	7.4%	15.5%
地盤工人	78	7.3%	15.3%
體力勞動	64	6.1%	12.7%
起樓／起橋鋪路	49	4.6%	9.6%
工程師	40	3.8%	7.9%
做裝修工程	35	3.3%	6.9%
好危險	31	2.9%	6.1%
學歷低／文化水平低	29	2.8%	5.8%
人工低	27	2.6%	5.4%
人手短缺	23	2.1%	4.4%
搭棚	19	1.8%	3.8%
好污糟	18	1.7%	3.5%
十大基建／大型工程	17	1.6%	3.3%
收入唔穩定	13	1.3%	2.7%
勞資糾紛	13	1.2%	2.5%
宏偉建築物	13	1.2%	2.5%
好粗魯	12	1.2%	2.5%
判頭／判上判	10	0.9%	1.9%
要技術／專業知識	8	0.7%	1.5%
「有汗出，冇糧出」	7	0.7%	1.5%
男性	7	0.7%	1.4%
地盤意外	7	0.7%	1.4%
長時間工作	6	0.6%	1.2%
欠薪	6	0.5%	1.1%
建造業訓練局／建造業議會訓練學院 ／建造業議會	5	0.5%	1.0%
地產商	5	0.5%	1.0%
抗議	5	0.4%	0.9%
開工不足	5	0.4%	0.9%
建築師／系	4	0.4%	0.7%
外勞／非法勞工	4	0.3%	0.7%
前途不明朗	4	0.3%	0.7%
《建造業安全秘笈》(電視節目)	3	0.3%	0.7%
要好多年訓練／經驗	2	0.2%	0.4%

香港的重要工業／經濟支柱	2	0.2%	0.4%
黎耀祥／歌曲《職安真漢子》	2	0.2%	0.4%
房屋署	1	0.1%	0.2%
《總有出頭天》(電視節目)	1	0.1%	0.2%
其他(見下表)	22	2.0%	4.3%
唔知／難講	18	1.7%	3.5%
合計	1,058	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
起重機	2		
工廠	2		
服務社會	2		
福利不足	2		
測量	2		
不會投身建造業	1		
政府	1		
機電工程署	1		
實幹	1		
普通打工仔	1		
有前景	1		
藍領	1		
要有興趣，道德操守	1		
高空工作	1		
餐飲	1		
泥頭車	1		
福利好	1		
好偉大	1		
合計	22		

表四 [Q2] 你預期香港建造業係未來十年既工作機會前景，係會比而家好定係差呢？
【訪員追問程度】

	頻數	百分比 (基數=506)
好好多	100	19.8%
好少少) 好	258) 358	51.0%) 70.8%
同而家一樣	54	10.6%
差少少	63	12.5%
差好多) 差	21) 85	4.2%) 16.8%
唔知／難講	9	1.9%
合計	506	100.0%
平均量值* (撇除答唔知／難講者)	3.7 分	
抽樣誤差	+/-0.10 分	
中位數	4.0 分	
基數	497	

*平均量值是把所有答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1、2、3、4、5 分，即 1=差好多，5=好好多，再求取樣本平均數值。

II. 對加入建造業的興趣

表五 [Q3] 係你選擇職業既時候，你最重視邊啲因素？【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,122)	佔樣本百分比 (基數=506)
薪酬／福利	337	30.0%	66.6%
自己既興趣(我鍾意就得)	216	19.2%	42.7%
前途／晉升機會(可唔可以有更好發展／升級)	190	17.0%	37.6%
工作時間	112	10.0%	22.1%
工作地點	68	6.1%	13.5%
工作性質	51	4.6%	10.1%
穩定性(收入穩定)	45	4.0%	8.9%
辛唔辛苦	26	2.3%	5.1%
安唔安全	15	1.3%	2.9%
容唔容易搵到工／轉工	11	1.0%	2.2%
培訓機會(入行後會唔會繼續有培訓)	10	0.9%	2.1%
公司規模	10	0.9%	2.0%
家人／朋輩影響	6	0.5%	1.1%
工作安全配套	6	0.5%	1.1%
學歷要求	6	0.5%	1.1%
人事關係	4	0.3%	0.8%
其他(見下表)	8	0.7%	1.5%
唔知／難講	1	0.1%	0.2%
合計	1,122	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
職位	2		
工作有無競爭	2		
公司工作文化	1		
工作生活平衡，形象	1		
戶內工作	1		
工作經驗	1		
經得起時間考驗	1		
合計	8		

表六 [Q4] 咁到目前為止，請問你有冇考慮過或正打算加入建造業呢一行呢？

	頻數	百分比 (基數=506)
正打算入行	10	1.9%
有考慮過，但而家未打算入行	85	16.9%
從來冇考慮過	402	79.4%
現正從事建造業	8	1.5%
唔知／難講	1	0.3%
合計	506	100.0%

表七 [Q5] 你覺得有d乜野因素會吸引你或其他年青人加入建造業？【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=779)	佔樣本百分比 (基數=506)
人工高	317	40.6%	62.6%
前途好	110	14.2%	21.8%
多工作機會	48	6.2%	9.5%
有培訓	39	4.9%	7.6%
容易入行	37	4.7%	7.3%
工業安全提升	30	3.9%	5.9%
福利好／工作環境好	28	3.5%	5.4%
建造業工人形象提升	26	3.3%	5.1%
返工時間有彈性	25	3.3%	5.0%
對建造業既興趣	23	2.9%	4.5%
要更多宣傳	11	1.4%	2.1%
有免費培訓	10	1.3%	2.0%
成功感	10	1.2%	1.9%
培訓期間有津貼	8	1.0%	1.5%
不用高學歷	6	0.7%	1.1%
不要太辛苦	5	0.7%	1.0%
唔使坐寫字樓	3	0.4%	0.7%
沒有	2	0.2%	0.3%
其他 (見下表)	6	0.8%	1.2%
唔知／難講	37	4.7%	7.2%
合計	779	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
要高學歷或專業人士	2		
制定最低工資／員工福利／前景	1		
家人從事這行	1		
驚無糧出，準時出糧／唔好判上判	1		
體力	1		
合計	6		

表八 [Q6] 你覺得有d乜野因素會令你或其他年青人唔想加入建造業? 【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=888)	佔樣本百分比 (基數=506)
工作辛苦	376	42.4%	74.4%
工作危險	94	10.5%	18.5%
社會地位較低	86	9.6%	16.9%
晉升機會少／冇前途	78	8.8%	15.5%
工時長	61	6.9%	12.1%
唔穩定／擔心冇工開	52	5.8%	10.2%
冇興趣	25	2.8%	4.9%
驚冇糧出／被欠薪	24	2.7%	4.7%
唔清楚建造業既前景	22	2.4%	4.3%
唔認識建造業	20	2.3%	4.0%
家人親友反對	13	1.5%	2.6%
本身係女性	12	1.3%	2.3%
容易有健康／體格問題	4	0.4%	0.7%
其他 (見下表)	12	1.4%	2.4%
唔知／難講	11	1.2%	2.1%
合計	888	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
難入行	3		
悶	2		
實習耐	1		
同年長的同事有代溝	1		
改善建造業架構	1		
改善設施	1		
顧主關係模糊	1		
太難	1		
宣傳不足	1		
經不起時間考驗	1		
合計	12		

表九 [Q7] 請問你認為政府或者業界點樣可以吸引多啲人，特別係年青人，投身建造業呢一行呢？【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=848)	佔樣本百分比 (基數=506)
做多啲宣傳，等多啲人知道建造業既發展前景	162	19.1%	32.0%
宣傳／提升專業形象	153	18.1%	30.3%
提升薪金水平	91	10.7%	18.0%
政府俾多啲津貼	75	8.9%	14.9%
增加培訓機會／課程	64	7.6%	12.7%
做多啲宣傳，等多啲人知道建造業人手短缺	64	7.5%	12.6%
確保學員／學徒畢業後一定有工做	51	6.0%	10.1%
加強保障工人職業安全既措施	31	3.6%	6.1%
學員／學徒未畢業都有薪金	19	2.3%	3.8%
制定標準工時	17	2.1%	3.4%
確保畢業後既薪金可以達到一定水平	12	1.4%	2.4%
先解決欠薪問題	12	1.4%	2.3%
制定最低工資	10	1.2%	2.0%
改善工作環境／待遇	7	0.8%	1.4%
增加晉升機會	5	0.6%	0.9%
降低入職要求	3	0.4%	0.6%
招募少數族裔人士	2	0.2%	0.4%
無需要做任何野	11	1.3%	2.1%
其他 (見下表)	17	2.0%	3.3%
唔知／難講	43	5.0%	8.4%
合計	848	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
增加暑期工	2		
政府／業界／外判訂定合約	2		
加強醫療保障	2		
增加基建	2		
儘量機械化	1		
不要外勞,免拉低薪金	1		
增加入行方法	1		
工時短	1		
招募低學歷人士	1		
改變價值觀	1		
減少學費	1		
做 project 增加對建造業認識	1		
對方要求,自己興趣	1		
試工	1		
合計	17		

表十 [Q8] 根據政府統計處最新既統計數字顯示^[2]，從事建造業既女性比十年前增加咗 22%，而從業員男女比例大約為 9 比 1。請你用 0-10 分評價你自己對女性加入建造業既接受程度。0 分代表完全唔接受，10 分代表絕對接受，5 分代表一半半。你會俾幾多分呢？

	頻數	百分比 (基數=506)
0	2	0.4%
1	2	0.3%
2	5	1.0%
3	23	4.5%
4	25	5.0%
5	64	12.6%
6	50	9.8%
7	87	17.1%
8	100	19.8%
9	36	7.0%
10	112	22.1%
唔知／難講	2	0.4%
合計	506	100.0%
平均數 (撇除答唔知／難講者)	7.2 分	
抽樣誤差	+/-0.19 分	
中位數	7.0 分	
基數	504	

^[2] 婦女事務委員會 (2011, 香港) 香港女性統計數字 2011

表十一 [Q9] 請問你有冇曾經接觸過／見過建造業訓練局 或 建造業議會訓練學院既宣傳資料或廣告？如有，咁請問係乜野途徑接觸到呢？【不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=848)	佔樣本百分比 (基數=506)
接觸過／見過	324		64.1%
電視廣告	166	23.6%	32.8%
電視節目(其他)	30	4.2%	5.9%
港鐵站廣告／鐵路車廂內廣告卡	28	4.0%	5.5%
宣傳單張／郵件	28	4.0%	5.5%
宣傳攤位／宣傳橫額	26	3.7%	5.2%
電視節目：《總有出頭天》	25	3.6%	5.0%
報章／雜誌	24	3.4%	4.8%
電台廣告	22	3.1%	4.4%
電視節目：《建造業安全秘笈》	19	2.7%	3.7%
學校講座	19	2.6%	3.7%
的士／小巴／巴士車身廣告	18	2.6%	3.5%
互聯網 (其他網站)	17	2.5%	3.4%
互聯網 (社交媒體，如 Facebook 等)	15	2.1%	2.9%
電視新聞	14	2.0%	2.8%
互聯網 (建訓學院／建造業議會網頁)	11	1.5%	2.1%
家人／朋友／同學／同事	10	1.5%	2.0%
電台節目	8	1.1%	1.6%
互聯網 (勞工處網站)	7	0.9%	1.3%
校內職業輔導	7	0.9%	1.3%
電車站／巴士站廣告	5	0.7%	1.0%
勞工處辦事處	4	0.6%	0.8%
社區活動	3	0.4%	0.6%
「Build 升」培訓計劃	2	0.3%	0.4%
人物專訪	2	0.3%	0.4%
人流熱點大電視	2	0.3%	0.4%
隧道口廣告	1	0.1%	0.2%
老師	1	0.1%	0.1%
其他 (見下表)	9	1.2%	1.7%
從未接觸過／見過 (跳至 Q12)	174	24.7%	34.3%
唔知／難講	8	1.1%	1.6%
合計	848	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
地盤	3		
展覽	2		
工聯會／僱員再培訓局	2		
在此做過 part-time	1		
廣告	1		
合計	9		

表十二 [Q10] 【撇除 Q9 表示「從未接觸過／見過」者，基數=332】 咁呢 d 宣傳資料或廣告有冇令你對建造業呢一個行業既印象提升左，下降左，定係冇變？

	頻數	百分比 (基數=332)
提升左	155	46.7%
下降左	1	0.2%
冇變	173	52.2%
唔知／難講	3	1.0%
合計	332	100.0%

表十三 [Q11] 【撇除 Q9 表示「從未接觸過／見過」者，基數=332】 咁又有冇增加或減少你對加入建造業既意欲，定係冇變？

	頻數	百分比 (基數=332)
增加左	48	14.3%
冇變	274	82.4%
不適用(本身已從事建造業)	8	2.3%
唔知／難講	3	0.9%
合計	332	100.0%

表十四 [Q12] 政府及相關機構係近年積極推動建造業從業員既培訓工作，又設立考牌及晉升制度，你認為呢 d 工作有冇提升到建造業從業員既專業形象？【訪員追問程度】

	頻數	百分比 (基數=506)
有，好大程度提升	114	22.6%
有，幾大程度提升) 有	313	62.0%
冇	72	14.2%
唔知／難講	6	1.3%
合計	506	100.0%

表十五 [Q13] 為協助新人加入建造業，發展局推出既「Build 升」培訓計劃，會為指定工種既學員提供津貼，例如每月發放最高達 8,000 元既培訓津貼，畢業後又有首六個月不少於 10,000 元及其後每月不少於 15,000 元既入息保障。你認為呢 d 津貼計劃有幾吸引或唔吸引呢？【訪員追問程度】

	頻數	百分比 (基數=506)
好吸引) 吸引	114	22.4%
幾吸引) 吸引	288	56.9%
一半半	46	9.1%
唔係幾吸引 / 幾唔吸引) 唔吸引	42	8.4%
好唔吸引) 唔吸引	14	2.7%
唔知 / 難講	3	0.5%
合計	506	100.0%
平均量值*(撇除答唔知 / 難講者)	3.9 分	
樣本誤差	+/-0.08 分	
中位數	4.0 分	
基數	503	

*平均量值是把所有答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1、2、3、4、5 分，即 1=好唔吸引，5=好吸引，再求取樣本平均數值。

附錄三

被訪者背景資料

被訪者個人背景資料

有關調查數字已經按照政府統計處提供之 2013 年中全港 15-24 歲人口年齡及性別分佈初步統計數字，以「加權」方法作出調整。

表十六 性別

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比	頻數	百分比
男	284	56.1%	255	50.4%
女	222	43.9%	251	49.6%
合計	506	100.0%	506	100.0%

表十七 年齡組別

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比	頻數	百分比
18 歲以下	138	27.3%	138	27.3%
18 - 19 歲	165	32.6%	101	20.0%
20 - 24 歲	203	40.1%	267	52.7%
合計	506	100.0%	506	100.0%

表十八 教育程度

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比	頻數	百分比
中學	235	46.4%	212	41.9%
大專或以上	271	53.6%	294	58.1%
合計	506	100.0%	506	100.0%

表十九 職業

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比	頻數	百分比
行政及專業人員	36	7.1%	43	8.6%
文職及服務人員	43	8.5%	52	10.3%
勞動工人	12	2.4%	11	2.2%
學生	403	79.6%	384	75.8%
其他	12	2.4%	15	3.1%
合計	506	100.0%	506	100.0%

表二十 個人每月收入【包括花紅】

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比	頻數	百分比
沒有收入	309	61.2%	288	57.1%
\$5,000 以下	103	20.4%	109	21.5%
\$5,000-9,999	24	4.8%	26	5.2%
\$10,000-19,999	58	11.5%	71	14.1%
\$20,000-29,999	7	1.4%	7	1.3%
\$30,000-39,999	2	0.4%	2	0.4%
\$50,000 或以上	2	0.4%	2	0.4%
合計	505	100.0%	505	100.0%
缺數	1		1	

附錄四

問卷

香港大學民意研究計劃
香港電台

合作進行

香港青少年對建造業的觀感
意見調查

調查問卷 (定稿)

2013 年 11 月 14 日

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐你好，我姓___，係香港大學民意研究計劃嘅訪問員嚟嘅，我地想訪問你一啲有關建造業嘅意見，我地只會阻你幾分鐘時間。你嘅電話號碼係經由我地既電腦隨機抽中嘅，請你放心，你提供嘅資料只會用作綜合分析並且會絕對保密嘅。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員郭先生聯絡，如果你想知多 D 關於參與研究嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學（全名為香港大學非臨床研究操守委員會）查詢。為左保障數據嘅真確性，我地嘅訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

Q1 請問你既電話號碼係唔係 XXXX-XXXX?

係

唔係 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S1] 呢份問卷既訪問對象係 **15-24 歲** 既香港居民，請問你屋企宜家有冇屬於呢個組別既青少年呢？

有一位 - 18 歲以下 → [S3] 家長指引

有一位 - 18 歲或以上 → 開始訪問

有多過一位 → [S2]

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

[S2] 因為多過一位，請你叫**即將生日**果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係邊一位會係 11 月或未來三個月內生日？』）開始訪問前，訪員必須讀出：為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，請問可唔可以開始訪問呢？

可以 - 18 歲以下 → [S3] 家長指引

可以 - 18 歲或以上 → [Q1] 開始訪問

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] [詢問家長／監護人] 請問你同唔同意俾你既子女參與呢次有關青少年對建造業觀感嘅意見調查？問卷主要會問及一 d 佢地對建造業嘅睇法同埋興趣等。請你放心，調查會以不記名方式進行，而所有數據只會用作綜合分析。開始訪問前，訪員必須讀出：為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。

請問可唔可以呢？

可以 → 邀請子女進行訪問

唔可以（訪問結束）

第三部分 問卷部分

A) 對建造業的整體印象

[Q2] 當提起建造業或者建造業工人，你第一時間會諗到乜野？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

- | | |
|--------------|------------------------|
| 十大基建／大型工程 | 學歷低／文化水平低 |
| 房屋署 | 抗議 |
| 地產商 | 勞資糾紛 |
| 香港的重要工業／經濟支柱 | 人手短缺 |
| 宏偉建築物 | 外勞／非法勞工 |
| 起樓／起橋鋪路 | 判頭／判上判 |
| 搭棚 | 建造業訓練局／建造業議會訓練學院／建造業議會 |
| 紮鐵 | 工程師 |
| 地盤工作 | 做裝修工程 |
| 地盤工人 | 開工不足 |
| 地盤意外 | 「Build 升」培訓計劃 |
| 好污糟 | 「強化建造業人力訓練計劃」 |
| 好粗魯 | 懲教署 |
| 好辛苦／日曬雨淋 | 更生人士 |
| 好危險 | 黎耀祥／歌曲《職安真漢子》 |
| 體力勞動 | 建造業職安健大使 |
| 收入唔穩定 | 《建造業安全秘笈》(電視節目) |
| 人工低 | 《總有出頭天》(電視節目) |
| 人工高 | 其他，請註明：_____ |
| 欠薪 | 唔知／難講 |
| 「有汗出，冇糧出」 | 拒答 |
| 要技術／專業知識 | |
| 要好多年訓練／經驗 | |

[Q3] 你預期香港建造業係未來十年既工作機會前景，係會比而家好定係差呢？[訪員追問程度]

好好多
好少少
同而家一樣
差少少
差好多
唔知／難講
拒答

B) 對加入建造業的興趣

[Q3] 係你選擇職業既時候，你最重視邊啲因素？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

薪酬／福利	容唔容易搵到工／轉工
自己既興趣（我鍾意就得）	前途／晉升機會（可唔可以有更好發展／升級）
辛唔辛苦	培訓機會（入行後會唔會繼續有培訓）
安唔安全	工作安全配套
公司規模	其他，請註明：_____
工作性質	唔知／難講
工作地點	拒答
工作時間	
穩定性（收入穩定）	

[Q4] 咁到目前為止，請問你有冇考慮過或正打算加入建造業呢一行呢？

正打算入行
有考慮過，但而家未打算入行
從來冇考慮過
現正從事建造業
唔知／難講
拒答

[Q5] 你覺得有d乜野因素會吸引你或其他年青人加入建造業?[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

人工高	建造業工人形象提升
多工作機會	返工時間有彈性
有培訓	唔使坐寫字樓
有免費培訓	成功感
培訓期間有津貼	對建造業既興趣
前途好	其他，請註明：_____
容易入行	唔知／難講
工業安全提升	拒答

[Q6] 你覺得有d乜野因素會令你或其他年青人唔想加入建造業?[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

工作辛苦	唔清楚建造業既前景
工時長	唔認識建造業
工作危險	驚冇糧出／被欠薪
唔穩定／擔心冇工開	本身係女性
晉升機會少／冇前途	其他，請註明：_____
社會地位較低	唔知／難講
家人親友反對	拒答
冇興趣	

[Q7] 請問你認為政府或者業界點樣可以吸引多啲人，特別係年青人，投身建造業呢一行呢?[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

政府俾多啲津貼	加強保障工人職業安全既措施
學員／學徒未畢業都有薪金	制定最低工資
確保學員／學徒畢業後一定有工做	制定標準工時
確保畢業後既薪金可以達到一定水平	降低入職要求
提升薪金水平	招募少數族裔人士
做多啲宣傳，等多啲人知道建造業人手短缺	其他，請註明：_____
做多啲宣傳，等多啲人知道建造業既發展前景	無需要做任何野
宣傳／提升專業形象	唔知／難講／無意見
先解決欠薪問題	拒答

[Q8] 根據政府統計處最新既統計數字顯示^[3]，從事建造業既女性比十年前增加咗 22%，而從業員男女比例大約為 9 比 1。請你用 0-10 分評價你自己對女性加入建造業既接受程度。0 分代表完全唔接受，10 分代表絕對接受，5 分代表一半半。你會俾幾多分呢？

_____ (0-10 分)

唔知／難講

拒答

[Q9] 請問你有冇曾經接觸過／見過建造業訓練局 或 建造業議會訓練學院既宣傳資料或廣告？如有，咁請問係乜野途徑接觸到呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

電視節目：《總有出頭天》

電視節目：《建造業安全秘笈》

電視節目(其他)

人物專訪

電視廣告

電視新聞

電台節目

電台廣告

電台新聞

報章／雜誌

互聯網 (社交媒體，如 Facebook 等)

互聯網 (建訓學院／建造業議會網頁)

互聯網 (勞工處網站)

互聯網 (其他網站)

勞工處辦事處

電話短訊

宣傳攤位／宣傳橫額

宣傳單張／郵件

家人／朋友／同學／同事

老師

校內職業輔導

社工

學校講座

社區活動

港鐵站廣告／鐵路車廂內廣告卡

人流熱點大電視

電車站／巴士站廣告

隧道口廣告

的士／小巴／巴士車身廣告

「Build 升」培訓計劃

「強化建造業人力訓練計劃

其他途徑，請註明：_____

從未接觸過／見過 (跳至 Q12)

唔知／難講

拒答

[Q10] [撇除 Q9 表示「從未接觸過／見過」者] 咁呢 d 宣傳資料或廣告有冇令你對建造業呢一個行業既印象提升左，下降左，定係冇變？

提升左

下降左

冇變

唔知／難講

拒答

^[3] 婦女事務委員會 (2011, 香港) 香港女性統計數字 2011

[Q11] [撇除 Q9 表示「從未接觸過／見過」者] 咁又有冇增加或減少你對加入建造業既意欲，定係冇變？

增加左

減少左

冇變

唔知／難講

不適用(本身已從事建造業)

拒答

[Q12] 政府及相關機構係近年積極推動建造業從業員既培訓工作，又設立考牌及晉升制度，你認為呢 d 工作有冇提升到建造業從業員既專業形象？ [訪員追問程度]

有，好大程度提升

有，幾大程度提升

冇

唔知／難講

拒答

[Q13] 為協助新人加入建造業，發展局推出既「Build 升」培訓計劃，會為指定工種既學員提供津貼，例如每月發放最高達 8,000 元既培訓津貼，畢業後又有首六個月不少於 10,000 元及其後每月不少於 15,000 元既入息保障。你認為呢 d 津貼計劃有幾吸引或唔吸引呢？ [訪員追問程度]

好吸引

幾吸引

一半半

唔係幾吸引／幾唔吸引

好唔吸引

唔知／難講

拒答

第四部分 個人資料

最後想問你一啲個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男

女

拒答

[DM2a] 年齡

_____ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

18 歲以下

18-19 歲

20-24 歲

拒答

[DM3] 教育程度

小學或以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒答

[DM4] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

漁農業熟練工人

建造業工人

其他手工藝及有關人員

其他機台及機器操作員及裝配員

其他非技術工人

學生
全職家庭主婦
不能辨別
待業及其他非在職者
已退休
拒答

[DM5] 每月個人收入（包括花紅）

沒有收入
HK\$5,000以下
HK\$5,000~9,999
HK\$ 10,000~19,999
HK\$ 20,000~29,999
HK\$ 30,000~39,999
HK\$ 40,000~49,999
HK\$ 50,000或以上
拒答

問卷已經完成，多謝你接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX XXXX 同我地既督導員郭先生聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX XXXX 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。

***** 問卷完 *****