

香港大學民意研究計劃

本港女性對「肌(皮)膚免疫力」 認知調查



數據匯集

鍾庭耀、彭嘉麗、李穎兒
及謝曉欣
聯合編撰

2014年8月15日

本匯集內所有資料的版權由香港大學民意研究計劃及 Mind Resource Ogilvy Limited 聯合擁有。
本調查由香港大學民意研究計劃獨立設計及執行，與香港大學立場無關。
港大民研計劃所有研究工作由民研計劃總監鍾庭耀博士負責。

香港大學民意研究計劃

本港女性對「肌(皮)膚免疫力」認知調查

數據匯集

研究隊員

研究總監	:	鍾庭耀、彭嘉麗
研究統籌	:	李穎兒
研究幹事	:	謝曉欣
數據分析	:	戴捷輝、余忠浩

2014年8月

樣本資料

訪問日期	:	2014年7月16至30日
調查方法	:	透過訪問員以隨機電話訪問形式進行
訪問對象	:	20至49歲操粵語的香港女性居民
抽樣方法	:	從住宅電話號碼資料庫隨機抽出號碼。訪問員在成功接觸目標電話號碼用戶後，再以「即將生日」的抽樣方法從戶中抽取一名合資格的女士接受訪問
成功樣本	:	513個成功個案
有效回應比率	:	84.5% (以符合資格的目標對象計算)
標準誤差	:	少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比。

目錄

	頁
研究背景	1
調查設計	1
樣本資料及回應比率	2
詳細數據	3-21
附錄一：被訪者背景資料	22-24
附錄二：問卷	25-37

第一部分 研究背景

- 1.1 **Mind Resource Ogilvy Limited** 於2014年7月委託香港大學民意研究計劃(民研計劃)進行是次《本港女性對「肌(皮)膚免疫力」認知調查》，目標訪問對象為20至49歲操粵語的香港女性居民。調查的主要目的為瞭解本港女性對「肌(皮)膚免疫力」的認知、皮膚護理及生活習慣的概況。
- 1.2 調查所用問卷由民研計劃諮詢 **Mind Resource Ogilvy Limited** 後獨立設計，最終審議權由雙方同時擁有。此外，所有調查操作、數據收集及資料分析則由民研計劃獨立負責，不受任何人士或機構影響。換句話說，民研計劃在今次調查的設計及運作上保持獨立自主，所有研究結果亦由民研計劃全面負責。

第二部分 調查設計

- 2.1 本調查以電話訪問形式進行，所有資料均由研究組的訪問員以電腦輔助電話訪問系統(簡稱CATI)收集，有關系統由研究組研發，能夠即時處理資料並作出合併分析。為確保資料的真確性，訪問期間除督導員現場監督之外，研究組亦進行電話錄音、畫面擷取及即時視象監察，以確保訪問員的表現及質素。
- 2.2 電話號碼抽樣方法是先從通訊事務管理局之香港電訊服務號碼計劃獲取已分配予電訊商的電話字頭，然後以隨機方式從中產生號碼。最後，按照電腦撥打及過往調查記錄，剔除無效號碼成為最終樣本。
- 2.3 調查的訪問對象為**20至49歲操粵語的香港女性居民**。訪問員在成功接觸目標住戶後，再從住戶中以「即將生日」的方法抽取一名符合條件的女士接受訪問。調查於**2014年7月16至30日**進行，透過電話成功訪問了**513名**符合資格的女士。有效回應比率為**84.5%**(表二)，標準誤差則少於2.2個百分比，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比。

第三部分 樣本資料及回應比率

表一 詳細樣本資料

	頻數	百分比
確定為不合資格的電話號碼	6,830	32.4%
傳真機號碼	1,091	5.2%
無效電話號碼	2,459	11.7%
電話轉駁號碼	94	0.4%
非住戶電話號碼	876	4.2%
技術問題	66	0.3%
被訪者不合資格	2,244	10.6%
未能確定是否具合格被訪者的電話號碼	8,277	39.2%
電話線路繁忙	598	2.8%
電話無人接聽	6,380	30.3%
電話錄音	533	2.5%
密碼阻隔	42	0.2%
言語不通	406	1.9%
被訪者於篩選題前中斷訪問	313	1.5%
其他線路問題	5	<0.1%
確定具合格被訪者的電話號碼,但未能進行訪問	5,469	25.9%
家人拒絕接受訪問	0	0.0%
被訪者拒絕接受訪問	19	0.1%
預約跨越調查期限	5,432	25.8%
未能完成整個訪問	14	0.1%
其他問題	4	<0.1%
成功樣本	513	2.4%
合計	21,089	100.0%

表二 有效回應比率之計算方法

<p>有效回應比率 = $\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{成功訪問樣本} + \text{未完成整個訪問樣本}^* + \text{合資格而拒絕受訪樣本}^{\wedge} + \text{推算為合資格而拒絕者}^{\#}}$</p> <p>= $\frac{513}{513 + 14 + 19 + 313[(513 + 14 + 19) / (513 + 14 + 19 + 2,244)]}$</p> <p>= 84.5%</p> <p>* 包括「只完成部分訪問」 [^] 包括「家人拒絕接受訪問」及「被訪者拒絕接受訪問」 [#] 按照訪問紀錄的已知比例推算</p>

第四部分 詳細數據

表三 [Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過「免疫力」？[不讀答案]

	頻數	百分比 (基數=513)
有	459	89.4%
冇	51	10.0%
唔知／難講	3	0.6%
合計	513	100.0%

表四 [Q2] 咁你認為有乜野因素會影響一個人既「免疫力」？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,000)	佔樣本 百分比 (基數=513)
缺乏均衡飲食	164	16.4%	32.0%
患病 (如先天免疫功能缺乏、免疫系統失調等)	151	15.1%	29.5%
沒有足夠休息	126	12.6%	24.6%
生活壓力／情緒緊張	97	9.7%	18.8%
空氣污染	83	8.3%	16.1%
缺乏運動	76	7.6%	14.8%
接觸／食用過多化學物質	39	3.9%	7.5%
基因遺傳	23	2.3%	4.6%
身體狀況	23	2.3%	4.5%
吸煙	18	1.8%	3.5%
生活習慣	16	1.6%	3.1%
營養／維他命攝取	16	1.6%	3.1%
飲酒	15	1.5%	3.0%
環境因素	14	1.4%	2.7%
食物問題	14	1.4%	2.7%
藥物影響	11	1.1%	2.1%
年齡增長	9	0.9%	1.7%
病毒／細菌感染	8	0.8%	1.6%
個人體質	7	0.7%	1.4%
飲食習慣	6	0.6%	1.1%
其他 (見下表)	9	0.9%	1.8%
唔知／難講	75	7.5%	14.6%
合計	1,000	100.0%	

其他答案而未能歸類者			
個人衛生	2	0.2%	0.4%
吸毒	2	0.2%	0.4%
多同家人溝通／良好婚姻／同仔,家人關係好	1	0.1%	0.2%
公共衛生	1	0.1%	0.2%
高危工作環境如醫院	1	0.1%	0.2%
不安全性行為,吸毒	1	0.1%	0.1%
賀爾蒙	1	0.1%	0.1%
生活質素	<1	<0.1%	0.1%
無相關知識,無身體檢查	<1	<0.1%	0.1%
小計	9	0.9%	1.8%

表五 [Q3] 你認為有乜野方法可以提升「免疫力」?[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,119)	佔樣本 百分比 (基數=513)
適量且定期運動	323	28.9%	63.0%
保持良好飲食習慣	259	23.2%	50.5%
充足睡眠	158	14.2%	30.9%
補充營養(如服用維他命及礦物質等)	108	9.7%	21.1%
保持良好生活習慣	68	6.0%	13.2%
保持健康的心理狀態	68	6.0%	13.2%
多飲水	12	1.0%	2.3%
維持環境質素理想／空氣清新	11	1.0%	2.2%
均衡／健康飲食	11	1.0%	2.1%
注射疫苗	11	1.0%	2.1%
唔飲酒	10	0.9%	2.0%
唔吸煙	10	0.9%	1.9%
多吃水果／蔬菜	9	0.8%	1.8%
(適量)曬太陽	7	0.6%	1.3%
多吃天然／新鮮食物	6	0.6%	1.3%
其他(見下表)	12	1.1%	2.4%
唔知／難講	36	3.2%	7.0%
合計	1,119	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
保持身體健康	6	0.5%	1.2%
食保健靈芝產品	2	0.2%	0.4%
不吸毒	1	0.1%	0.2%
身體不適詢問醫生	1	0.1%	0.2%
出汗	1	0.1%	0.1%
多飲用奶粉	1	0.1%	0.1%
類固醇	1	0.1%	0.1%
小計	12	1.1%	2.4%

表六 [Q4] 咁你有冇聽過「肌(皮)膚免疫力」?[不讀答案]

	頻數	百分比 (基數=513)
有	83	16.2%
冇	426	83.0%
唔知／難講	4	0.8%
合計	513	100.0%

表七 [Q5] 你又認為有乜野因素會影響「肌(皮)膚免疫力」?[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=888)	佔樣本 百分比 (基數=513)
空氣污染	163	18.4%	31.8%
紫外線	127	14.3%	24.7%
接觸過多化學物質 (如化妝品、噴髮膠等)	105	11.8%	20.4%
缺乏均衡飲食	89	10.0%	17.4%
患病 (如先天免疫功能缺乏、免疫系統失調等)	53	6.0%	10.3%
沒有足夠休息	49	5.5%	9.5%
生活壓力／情緒緊張	40	4.5%	7.8%
個人衛生／皮膚清潔	20	2.3%	3.9%
個人體質	13	1.5%	2.6%
缺乏運動	13	1.4%	2.5%
吸煙	12	1.3%	2.3%
飲食習慣問題	11	1.2%	2.1%
水質	11	1.2%	2.1%
天氣／氣候	11	1.2%	2.1%
年齡增長	10	1.1%	2.0%
皮膚受到傷害	9	1.1%	1.9%
皮膚敏感	7	0.8%	1.4%
環境因素	7	0.8%	1.4%
飲酒	5	0.6%	1.0%
沒有適當皮膚護理	4	0.5%	0.8%
其他 (見下表)	17	1.9%	3.2%
唔知／難講	113	12.7%	22.0%
合計	888	100.0%	

其他答案而未能歸類者			
昆蟲	3	0.3%	0.5%
細菌感染	2	0.3%	0.5%
日用品質素	2	0.2%	0.4%
用太多電子產品如電話、電腦	2	0.2%	0.4%
保健食物	2	0.2%	0.4%
酸鹼度	1	0.1%	0.2%
懷孕	1	0.1%	0.2%
營養不足	1	0.1%	0.2%
花粉	1	0.1%	0.1%
飲咖啡	1	0.1%	0.1%
濫藥	1	0.1%	0.1%
濕疹	<1	<0.1%	0.1%
小計	17	1.9%	3.2%

表八 [Q6] 咁你認為有乜野方法可以提升「肌(皮)膚免疫力」? [不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=911)	佔樣本 百分比 (基數=513)
保持良好飲食習慣	141	15.5%	27.5%
塗護膚品或隔離霜	124	13.6%	24.1%
充足睡眠	84	9.2%	16.4%
適量且定期運動	79	8.7%	15.4%
避免紫外線照射	72	7.9%	14.1%
多飲水	48	5.3%	9.4%
保持皮膚清潔／個人衛生	47	5.1%	9.1%
減少接觸化學物質	39	4.3%	7.6%
保持良好生活習慣	37	4.1%	7.3%
補充營養 (如服用維他命及礦物質等)	37	4.1%	7.3%
保持健康的心理狀態	21	2.3%	4.1%
維持環境質素理想／空氣清新	14	1.5%	2.6%
服食補品 (如花膠、含骨膠原的產品等)	14	1.5%	2.6%
多吃水果／蔬菜	13	1.5%	2.6%
唔吸煙	6	0.6%	1.1%
接受醫學美容	4	0.5%	0.8%
唔飲酒	4	0.4%	0.7%
其他 (見下表)	16	1.7%	3.0%
唔知／難講	112	12.3%	21.8%
合計	911	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
提升身體免疫力	2	0.2%	0.4%
少用電子產品如電話、電腦	2	0.2%	0.4%
本身免疫力好,肌(皮)膚免疫力就會好	2	0.2%	0.3%
多曬太陽	1	0.1%	0.3%
有保證的清潔用品	1	0.1%	0.2%
抗敏藥	1	0.1%	0.2%
清潔水源,注意自己的敏感病原	1	0.1%	0.2%
簡化洗面步驟	1	0.1%	0.2%
內在調理身體	1	0.1%	0.1%
用有機化妝品	1	0.1%	0.1%
用溫和用品	1	0.1%	0.1%
多接觸太陽,多湯水	1	0.1%	0.1%
保護衣物,避免皮膚有傷口	1	0.1%	0.1%
按摩	1	0.1%	0.1%
減少受傷	1	0.1%	0.1%
立法監管食物和環境	<1	<0.1%	0.1%
小計	16	1.7%	3.0%

表九 [Q7] 請問你有幾經常使用防曬產品?

	頻數	百分比 (基數=513)
每日	201	39.1%
間中 [包括“視乎天氣而定”]	217	42.2%
從不 (請轉答第9題)	95	18.5%
唔知/難講 (請轉答第9題)	1	0.1%
合計	513	100.0%

表十 [Q8] 你最常用乜野防曬產品或者衣物? [不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=743)	佔次樣本 百分比 (基數=417)
防曬液	375	50.5%	89.9%
傘子	157	21.1%	37.6%
戴太陽眼鏡	66	8.9%	15.8%
戴帽	64	8.6%	15.4%
著長袖及寬鬆既衣物	52	6.9%	12.4%
有防曬成份的化妝品	9	1.2%	2.2%
其他 (見下表)	7	0.9%	1.6%
唔知/難講	14	1.8%	3.3%
合計	743	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
著防紫外線衣物	3	0.4%	0.7%
潔膚	2	0.2%	0.4%
手袖	1	0.1%	0.2%
多飲水	1	0.1%	0.2%
避免太陽最猛烈上街	1	0.1%	0.2%
小計	7	0.9%	1.6%

表十一 [Q9_1] 請你以 0 至 10 分評價一下你目前係生活既壓力水平，0 分代表完全冇壓力，5 分代表一半半，10 分代表非常大壓力。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=513)
0	19	3.6%
1	9	1.7%
2 } 冇壓力／壓力小 (0-4)	22 }131	4.2% }25.6%
3	41	8.0%
4	41	8.0%
5 } 一半半 (5)	175	34.2%
6	67	13.0%
7	74	14.5%
8 } 壓力大 (6-10)	44 }204	8.6% }39.7%
9	8	1.5%
10	11	2.1%
唔知／難講	3	0.6%
合計	513	100.0%
平均數	5.2 分	
中位數	5.0 分	
標準誤差	0.09 分	
基數	510	

表十二 [Q9_2] 請你以 0 至 10 分評價一下你目前係工作既壓力水平，0 分代表完全冇壓力，5 分代表一半半，10 分代表非常大壓力。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=508)
0	52	10.3%
1	7	1.3%
2 }有壓力/壓力小 (0-4)	18 }132	3.5% }25.9%
3	27	5.2%
4	28	5.6%
5 }一半半 (5)	134	26.4%
6	54	10.6%
7	87	17.2%
8 }壓力大 (6-10)	60 }219	11.7% }43.0%
9	13	2.5%
10	5	1.0%
唔知/難講	23	4.6%
合計	508	100.0%
缺數	5	
平均數	5.1 分	
中位數	5.0 分	
標準誤差	0.11 分	
基數	484	

表十三 [Q9_2] [只包括在職人士] 請你以 0 至 10 分評價一下你目前係工作既壓力水平，0 分代表完全冇壓力，5 分代表一半半，10 分代表非常大壓力。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=349)
0	9	2.6%
1	6	1.6%
2 } 冇壓力/壓力小 (0-4)	12 } 68	3.4% } 19.5%
3	20	5.9%
4	21	5.9%
5 } 一半半 (5)	97	27.9%
6	45	13.0%
7	71	20.5%
8 } 壓力大 (6-10)	51 } 183	14.5% } 52.6%
9	11	3.1%
10	5	1.5%
合計	349	100.0%
缺數	1	
平均數	5.7 分	
中位數	6.0 分	
標準誤差	0.11 分	
基數	349	

表十四 [Q9_3] 請你以 0 至 10 分評價一下你目前係家庭既壓力水平，0 分代表完全冇壓力，5 分代表一半半，10 分代表非常大壓力。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=513)
0	25	4.9%
1	16	3.0%
2 }有壓力/壓力小 (0-4)	35 }181	6.8% }35.3%
3	54	10.5%
4	52	10.2%
5 }一半半 (5)	175	34.1%
6	51	9.9%
7	47	9.2%
8 }壓力大 (6-10)	28 }157	5.4% }30.5%
9	16	3.2%
10	14	2.8%
合計	513	100.0%
平均數	4.8 分	
中位數	5.0 分	
標準誤差	0.10 分	
基數	513	

表十五 [Q10] 你每星期會做幾多次 30 分鐘或以上既帶氧運動 (如: 跑步、打網球、游泳等)?

	頻數	百分比 (基數=513)
0	181	35.3%
1	97	19.0%
2	88	17.2%
3	49	9.5%
4	24	4.7%
5	25	4.9%
6	14	2.8%
7	27	5.2%
唔知/難講	7	1.3%
合計	513	100.0%
平均數	1.8 次	
中位數	1.0 次	
標準誤差	0.09 次	
基數	506	

表十六 [Q11] 就你日常既飲食習慣而言, 你既飲食係以乜野為主? [訪員讀出 1-5 項, 次序由電腦隨機抽出, 只選一項]

	頻數	百分比 (基數=513)
以穀米類為主	178	34.6%
以蔬菜和生果為主	170	33.2%
以肉類為主	27	5.2%
以魚類為主	20	3.9%
以海鮮為主	6	1.2%
各類食物相若/沒有主食	111	21.7%
唔知/難講	1	0.2%
合計	513	100.0%

表十七 [Q12] 請問你目前有冇以下既皮膚問題？[訪員讀出 1 至 9 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,616)	佔樣本 百分比 (基數=513)
皮膚缺水	215	13.3%	41.9%
色斑	209	12.9%	40.8%
暗瘡、粉刺	208	12.9%	40.5%
毛孔粗大	202	12.5%	39.5%
皮膚暗啞	188	11.7%	36.7%
有皺紋	181	11.2%	35.3%
皮膚敏感	161	10.0%	31.4%
皮膚鬆弛	128	8.0%	25.0%
濕疹	80	5.0%	15.6%
以上皆否／沒有皮膚問題	42	2.6%	8.3%
合計	1,616	100.0%	

表十八 [Q13] 你對自己目前既皮膚狀況滿唔滿意？[訪員追問程度]

	頻數	百分比 (基數=513)
好滿意	43	8.4%
幾滿意	192	37.4%
一半半	153	29.7%
幾唔滿意／唔係幾滿意	93	18.2%
好唔滿意	29	5.7%
唔知／難講	3	0.6%
合計	513	100.0%
平均量值*	3.2	
中位數	3.0	
標準誤差	0.05	
基數	510	

*平均量值是把所有答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

表十九 [Q14] 你認為自己既皮膚有冇提早衰老既現象？[不讀答案]

	頻數	百分比 (基數=513)
有	136	26.5%
冇	351	68.4%
唔知／難講	26	5.1%
合計	513	100.0%

表二十 [Q15] 請問你平時用開啲乜野護膚產品？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,239)	佔樣本 百分比 (基數=512)
面霜 (包括日霜、晚霜、乳液、乳霜等)	306	24.7%	59.8%
潔面產品	207	16.7%	40.4%
爽膚水	149	12.0%	29.0%
面膜	117	9.5%	22.9%
重點修護產品 (如控油、保濕、美白、去斑等)	100	8.1%	19.5%
精華素	97	7.8%	18.8%
眼霜	69	5.6%	13.5%
卸妝產品	26	2.1%	5.0%
防曬產品	23	1.9%	4.6%
肌底液	15	1.2%	2.8%
抗衰老產品 (如減淡皺紋)	14	1.1%	2.8%
保濕產品	8	0.7%	1.6%
按摩霜	6	0.5%	1.1%
冇使用任何護膚產品	77	6.2%	15.0%
其他 (見下表)	20	1.6%	4.0%
唔知／難講	5	0.4%	1.0%
合計	1,239	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
身體護膚產品	2	0.2%	0.5%
潤膚產品	2	0.2%	0.4%
蘆薈產品	2	0.1%	0.3%
潤手霜	2	0.1%	0.3%
消炎水	1	0.1%	0.2%
茶樹油	1	0.1%	0.2%

磨沙	1	0.1%	0.2%
水粉	1	0.1%	0.2%
去暗瘡產品	1	0.1%	0.2%
馬油	1	0.1%	0.2%
蘆薈產品; 天然護膚品	1	0.1%	0.2%
一瓶有多種功效的產品	1	0.1%	0.1%
凡士林	1	0.1%	0.1%
天然護膚品	1	0.1%	0.1%
抗敏感產品	1	0.1%	0.1%
屈臣氏買(講唔出邊一種)	1	0.1%	0.1%
會試多種不同產品, 說不定	1	0.1%	0.1%
醫生處方的滋潤產品	1	0.1%	0.1%
護理腳部皮膚產品	1	0.1%	0.1%
小計	20	1.6%	4.0%

表二十一 [Q16] 你認為自己係護理皮膚方面係屬於勤力定懶惰? 請你以 0 至 10 分評價一下, 0 分代表非常懶惰, 5 分代表一半半, 10 分代表非常勤力。你會俾幾多分?

	頻數	百分比 (基數=512)
0	33	6.5%
1	13	2.5%
2 } 懶惰 (0-4)	25 } 145	4.8% } 28.3%
3	44	8.6%
4	30	5.9%
5 } 一半半 (5)	159	31.0%
6	68	13.2%
7	69	13.5%
8 } 勤力 (6-10)	39 } 202	7.6% } 39.5%
9	17	3.3%
10	10	1.9%
唔知/難講	6	1.1%
合計	512	100.0%
缺數	1	
平均數	5.1 分	
中位數	5.0 分	
標準誤差	0.10 分	
基數	506	

表二十二 [Q17] 你現時最希望改善D乜野皮膚問題？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=701)	佔樣本 百分比 (基數=512)
色斑	111	15.8%	21.6%
皮膚缺水	84	12.0%	16.5%
暗瘡、粉刺	83	11.8%	16.1%
毛孔粗大	81	11.6%	15.9%
皮膚暗啞	64	9.1%	12.5%
皮膚鬆弛	38	5.5%	7.5%
皺紋	35	5.1%	6.9%
濕疹	35	5.0%	6.9%
皮膚敏感	34	4.8%	6.5%
膚色(美白/去黃)	12	1.8%	2.4%
黑眼圈/眼袋	8	1.2%	1.6%
沒有皮膚問題需要改善	90	12.8%	17.5%
其他(見下表)	9	1.2%	1.7%
唔知/難講	16	2.3%	3.2%
合計	701	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
油性皮膚	5	0.6%	0.9%
皮膚衰老	1	0.2%	0.2%
皮膚不夠清潔	1	0.1%	0.2%
手部皮膚	1	0.1%	0.1%
皮膚痕癢	1	0.1%	0.1%
面部皮膚問題	1	0.1%	0.1%
小計	9	1.2%	1.7%

表二十三 [Q18] 你選用護膚產品時最主要既考慮因素係乜野？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案 百分比 (基數=833)	佔樣本 百分比 (基數=512)
功效	212	25.4%	41.4%
價錢	148	17.7%	28.8%
適合自己膚質	130	15.6%	25.4%
唔敏感	75	9.0%	14.7%
產品成份(是否天然/安全)	74	8.9%	14.5%
口碑	47	5.6%	9.1%
品牌	38	4.6%	7.4%
產地來源	25	3.0%	4.9%
科研結果証實功效	18	2.1%	3.4%
冇副作用	5	0.5%	0.9%
冇使用任何護膚產品習慣	8	0.9%	1.5%
其他(見下表)	15	1.9%	3.0%
唔知/難講	39	4.7%	7.6%
合計	833	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
朋友介紹	4	0.5%	0.8%
乾爽程度	3	0.4%	0.6%
護膚產品的氣味	2	0.3%	0.5%
質地	1	0.2%	0.3%
產品是否清潔	1	0.2%	0.3%
醫生開的	1	0.1%	0.2%
適合香港氣候環境	1	0.1%	0.2%
用法簡單的產品	1	0.1%	0.1%
方便購買	<1	0.1%	0.1%
小計	15	1.9%	3.0%

表二十四 [Q19] 最後，請你以 0 至 10 分評價一下目前你自己既「免疫力」狀況，0 分代表好弱，5 分代表一半半，10 分代表好強。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=511)
0	7	1.3%
1	--	--
2	7	1.4%
3	17	3.3%
4	19	3.7%
5	128	25.0%
6	73	14.2%
7	148	28.9%
8	92	18.0%
9	7	1.4%
10	10	2.0%
唔知／難講	4	0.8%
合計	511	100.0%
缺數	2	
平均數	6.2 分	
中位數	7.0 分	
標準誤差	0.07 分	
基數	507	

表二十五 [Q19_2] 最後，請你以 0 至 10 分評價一下目前你自己既「肌(皮)膚免疫力」狀況，0 分代表好弱，5 分代表一半半，10 分代表好強。你會俾幾多分你既…？

	頻數	百分比 (基數=511)
0	8	1.6%
1	1	0.1%
2	7	1.4%
3	18	3.4%
4	31	6.0%
5	141	27.5%
6	74	14.4%
7	130	25.4%
8	80	15.7%
9	7	1.3%
10	7	1.3%
唔知／難講	8	1.7%
合計	511	100.0%
缺數	2	
平均數	6.0 分	
中位數	6.0 分	
標準誤差	0.08 分	
基數	503	

附錄一

被訪者背景資料

被訪者個人資料

表二十六 [DM1] 年齡

	頻數	百分比 (基數=502)
20-29 歲	139	27.6%
30-39 歲	182	36.3%
40-45 歲	181	36.1%
合計	502	100.0%
缺數	11	

表二十七 [DM2] 教育程度

	頻數	百分比 (基數=507)
小學或以下	37	7.3%
中學	277	54.6%
初中(中一至中三)	66	13.0%
高中(中四及中五)	168	33.0%
預科(中六及中七)	43	8.5%
大專或以上	193	38.1%
專上非學位	35	6.9%
專上學位	132	25.9%
碩士學位	27	5.3%
合計	507	100.0%
缺數	6	

表二十八 [DM3] 你既職業係：

	頻數	百分比 (基數=507)
在職人士 - 全職工作	276	54.5%
在職人士 - 兼職工作	72	14.2%
非在職人士 - 待業 (請轉答 DM5)	21	4.1%
非在職人士 - 學生 (請轉答 DM5)	27	5.3%
非在職人士 - 全職家庭主婦 (請轉答 DM5)	109	21.6%
其他	2	0.3%
合計	507	100.0%
缺數	6	

表二十九 [DM4] [只問在職人士] 你每月個人收入大約係？

	頻數	百分比 (基數=324)
HK\$5,000 或以下	39	12.1%
HK\$5,001- HK\$10,000	68	21.0%
HK\$10,001- HK\$20,000	130	40.2%
HK\$20,001- HK\$30,000	50	15.3%
HK\$30,001- HK\$40,000	19	5.9%
HK\$40,001- HK\$50,000	10	3.0%
HK\$50,001 或以上	8	2.6%
合計	324	100.0%
缺數	32	
平均數	HK\$16,416.3	
中位數	HK\$15,000.5	
標準誤差	HK\$624.66	
基數	324	

表三十 [DM5] 你平均每個月花費幾多錢係護膚產品上？

	頻數	百分比 (基數=492)
HK\$500 或以下	311	63.3%
HK\$501-1,000	101	20.5%
HK\$1,001-1,500	51	10.4%
HK\$1,501-2,000	18	3.6%
HK\$2,001-2,500	3	0.7%
HK\$2,501-3,000	5	1.0%
HK\$3,001 或以上	2	0.5%
合計	492	100.0%
缺數	21	
平均數	HK\$563.1	
中位數	HK\$250.0	
標準誤差	HK\$23.29	
基數	492	

附錄二

問卷

香港大學民意研究計劃

本港女性對「肌(皮)膚免疫力」 認知調查

調查問卷 (定稿)

2014年7月7日

第一部分 自我介紹

喂，小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員，我地進行緊一項調查，想訪問你一 D 關於免疫力既問題，我地只會阻你幾分鐘時間，請問你願唔願意接受我地訪問呢？

願意 → 繼續介紹

唔願意 → 終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，問卷係唔記名既，而你提供既資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員黃先生或陳小姐聯絡。如果你想知多啲關於參與調查既權利，你可以係辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係六個月內銷毀。而家我地開始訪問。

[S1] 請問你既住宅電話號碼係唔係 xxxx-xxxx？

係 → S2

唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S2] 呢份問卷既訪問對象係**20至49歲既香港女性居民**，請問你屋企而家有幾多位屬於呢個組別既呢？【如果戶中有所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位 【入實數】 → S3

有 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

拒答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇7月或未來三個月內生日既20至49歲女士係度？』）請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 問卷主體部分

第一部分：本港女性對「免疫力」及「肌(皮)膚免疫力」的認知

[Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過「免疫力」？[不讀答案]

1. 有
2. 冇
3. 唔知／難講
4. 拒答

[訪員讀出：其實免疫力係指人體既自身防禦機制，健康既人體免疫系統，可以識別「自身」同外來細胞，抵禦外界有害物質既侵襲，以防治疾病。]

[Q2] 咁你認為有乜野因素會影響一個人既「免疫力」？[不讀答案，可選多項]

1. 空氣污染
2. 接觸／食用過多化學物質
3. 年齡增長
4. 吸煙
5. 飲酒
6. 缺乏均衡飲食
7. 缺乏運動
8. 沒有足夠休息
9. 生活壓力／情緒緊張
10. 患病（如先天免疫功能缺乏、免疫系統失調等）
11. 其他，請注明_____
12. 唔知／難講
13. 拒答

[Q3] 你認為有乜野方法可以提升「免疫力」？[不讀答案，可選多項]

1. 適量且定期運動
2. 充足睡眠
3. 保持良好生活習慣
4. 保持良好飲食習慣
5. 唔吸煙
6. 唔飲酒
7. 多飲水

8. 保持健康的心理狀態
9. 補充營養(如服用維他命及礦物質等)
10. 注射疫苗
11. 其他，請注明_____
12. 唔知／難講
13. 拒答

[Q4] 咁你有冇聽過「肌(皮)膚免疫力」?[不讀答案]

1. 有
2. 冇
3. 唔知／難講
4. 拒答

[訪員讀出：其實皮膚係人體最大既器官。醫學研究指出，皮膚本身亦有一套免疫系統，可以抵禦外界有害物質對皮膚既傷害。當皮膚細胞探測到外來異物既侵害，就會啟動身體免疫功能。]

[Q5] 你又認為有乜野因素會影響「肌(皮)膚免疫力」?[不讀答案，可選多項]

1. 空氣污染
2. 接觸過多化學物質 (如化妝品、噴髮膠等)
3. 紫外線
4. 年齡增長
5. 吸煙
6. 飲酒
7. 缺乏均衡飲食
8. 缺乏運動
9. 沒有足夠休息
10. 生活壓力、情緒緊張
11. 患病 (如先天免疫功能缺乏、免疫系統失調等)
12. 其他，請注明_____
13. 唔知／難講
14. 拒答

[Q6] 咁你認為有乜野方法可以提升「肌(皮)膚免疫力」?[不讀答案，可選多項]

1. 適量且定期運動
2. 充足睡眠
3. 保持良好生活習慣
4. 保持良好飲食習慣

5. 唔吸煙
6. 唔飲酒
7. 多飲水
8. 保持健康的心理狀態
9. 補充營養 (如服用維他命及礦物質等)
10. 服食補品 (如花膠、含骨膠原的產品等)
11. 塗護膚品或隔離霜
12. 避免紫外線照射
13. 接受醫學美容
14. 減少接觸化學物質
15. 其他，請注明_____
16. 唔知／難講
17. 拒答

第二部分：本港女性的皮膚護理及生活習慣

[Q7] 請問你有幾經常使用防曬產品？

1. 每日
2. 間中 (訪員注意: 包括“視乎天氣而定”)
3. 從不 (請轉答第9題)
4. 唔知／難講 (請轉答第9題)
5. 拒答 (請轉答第9題)

[Q8] 你最常用乜野防曬產品或者衣物? [不讀答案，可選多項]

1. 著長袖及寬鬆既衣物
2. 戴太陽眼鏡
3. 傘子
4. 防曬液
5. 戴帽
6. 其他，請注明_____
7. 唔知／難講
8. 拒答

[Q9] 請你以 0 至 10 分評價一下你目前係生活、工作及家庭三方面既壓力水平，0 分代表完全冇壓力，5 分代表一半半，10 分代表非常大壓力。你會俾幾多分你既...？

	完全有壓力					一半半					非常大壓力	唔知／難講	拒答
a) 生活	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
b) 工作	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
c) 家庭	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

[Q10] 你每星期會做幾多次 30 分鐘或以上既帶氧運動 (如: 跑步、打網球、游泳等)?

1. _____次 [入實數]
2. 唔知／難講
3. 拒答

[Q11] 就你日常既飲食習慣而言，你既飲食係以乜野為主? [訪員讀出 1-5 項，次序由電腦隨機抽出，只選一項]

1. 以蔬菜和生果為主
2. 以肉類為主
3. 以魚類為主
4. 以海鮮為主
5. 以穀米類為主
6. 各類食物相若／沒有主食
7. 以上皆否
8. 唔知／難講
9. 拒答

第三部分：本港女性的皮膚及護膚概況

[Q12] 請問你目前有有以下既皮膚問題？[訪員讀出 1 至 9 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

1. 皮膚敏感
2. 暗瘡、粉刺
3. 濕疹
4. 有皺紋
5. 色斑
6. 毛孔粗大
7. 皮膚暗啞
8. 皮膚缺水
9. 皮膚鬆弛
10. 以上皆否／沒有皮膚問題
11. 唔知／難講
12. 拒答

[Q13] 你對自己目前既皮膚狀況滿唔滿意？[訪員追問程度]

1. 好滿意
2. 幾滿意
3. 一半半
4. 幾唔滿意／唔係幾滿意
5. 好唔滿意
6. 唔知／難講
7. 拒答

[Q14] 你認為自己既皮膚有冇提早衰老既現象？[不讀答案]

1. 有
2. 冇
3. 唔知／難講
4. 拒答

[Q15] 請問你平時用開啲乜野護膚產品？[不讀答案，可選多項]

1. 卸妝產品
2. 潔面產品
3. 爽膚水
4. 肌底液
5. 精華素
6. 面霜（包括日霜、晚霜、乳液、乳霜等）
7. 眼霜
8. 按摩霜
9. 面膜
10. 抗衰老產品（如減淡皺紋）
11. 重點修護產品（如控油、保濕、美白、去斑等）
12. 其他，請注明_____
13. 冇使用任何護膚產品
14. 唔知／難講
15. 拒答

[Q16] 你認為自己係護理皮膚方面係屬於勤力定懶惰？請你以 0 至 10 分評價一下，0 分代表非常懶惰，5 分代表一半半，10 分代表非常勤力。你會俾幾多分？

1. _____ 分[入實數]
2. 唔知／難講
3. 拒答

[Q17] 你現時最希望改善 D 乜野皮膚問題？[不讀答案，可選多項]

1. 皮膚敏感
2. 暗瘡、粉刺
3. 濕疹
4. 皺紋
5. 色斑
6. 毛孔粗大
7. 皮膚暗啞
8. 皮膚缺水
9. 皮膚鬆弛
10. 沒有皮膚問題需要改善
11. 其他，請注明_____
12. 唔知／難講
13. 拒答

[Q18]你選用護膚產品時最主要既考慮因素係乜野？[不讀答案，可選多項]

1. 功效
2. 價錢
3. 品牌
4. 口碑
5. 包裝
6. 唔敏感
7. 適合自己膚質
8. 產地來源
9. 科研結果証實功效
10. 其他，請注明_____
11. 唔知／難講
12. 拒答

[Q19] 最後，請你以 0 至 10 分評價一下目前你自己既「免疫力」同埋「肌(皮)膚免疫力」狀況，0 分代表好弱，5 分代表一半半，10 分代表好強。你會俾幾多分你既...？

	好弱					一半半					好強	唔知／難講	拒答
a) 免疫力	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
b) 肌(皮)膚免疫力	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你既資料係唔記名同埋會絕對保密既。

[DM1a] 年齡

1. _____ (入實數)
2. 拒答

[DM1b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

1. 20-24 歲
2. 25-29 歲
3. 30-34 歲
4. 35-39 歲
5. 40-44 歲
6. 45-49 歲
7. 拒答

[DM2] 教育程度

1. 小學或以下
2. 初中(中一至中三)
3. 高中(中四及中五)
4. 預科(中六及中七)
5. 專上非學位
6. 專上學位
7. 碩士學位
8. 博士學位或以上
9. 拒答

[DM3] 你既職業係：

1. 在職人士 - 全職工作
2. 在職人士 - 兼職工作
3. 非在職人士 - 待業 (請轉答 DM5)
4. 非在職人士 - 學生 (請轉答 DM5)
5. 非在職人士 - 退休人士 (請轉答 DM5)
6. 非在職人士 - 全職家庭主婦 (請轉答 DM5)
7. 其他，請註明：_____
8. 拒答

[DM4] [只問在職人士] 你每月個人收入大約係？

1. HK\$5,000 或以下
2. HK\$5,001 - HK\$10,000
3. HK\$10,001 - HK\$20,000
4. HK\$20,001 - HK\$30,000
5. HK\$30,001 - HK\$40,000
6. HK\$40,001 - HK\$50,000
7. HK\$50,001 或以上
8. 拒答

[DM5] 你平均每個月花費幾多錢係護膚產品上？

1. HK\$500 或以下
2. HK\$501 - HK\$1,000
3. HK\$1,001 - HK\$1,500
4. HK\$1,501 - HK\$2,000
5. HK\$2,001 - HK\$2,500
6. HK\$2,501 - HK\$3,000
7. HK\$3,001 或以上
8. 拒答

問卷已經完成，多謝你接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話xxxx-xxxx同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間致電xxxx-xxxx向香港大學非臨床研究操守委員會確認呢次調查既真實性同埋我既身分。拜拜。