

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



# 香港大學民意研究計劃 美國萬通保險亞洲有限公司

## 合作進行

### 本港在職 80-90 後財富及健康管理意見調查

---

## 調查問卷

2015 年 4 月 20 日

---

The PUBLIC Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

## 第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐你好，我姓\_\_\_\_\_，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關年輕人既理財及健康管理既意見調查，想阻你大概 10 分鐘時間做個訪問。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學(全名為：香港大學非臨床研究操守委員會)查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係調查完結後六個月內銷毀。

[S1] 請問可唔可以開始訪問呢?

可以

唔可以 (skip to end)

[S2] 請問你既電話號碼係唔係 xxxx xxxx?

係

唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S3] 呢份問卷既訪問對象係 18-35 歲及有自己收入來源(例如靠工作、投資或者從其他途徑)既香港居民。請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別既呢?【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，\_\_\_\_位【入實數】 → S4

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S4] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 4 月或未來三個月內生日既人係度?』)

【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】請問可唔可以呢?

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

## 第三部分 問卷主體部分

### A. 未來生活 / 工作目標

A1 如果只可以揀一項，你現時最想達成的夢想是?【不讀答案，只選一項】

1. 買樓
2. 買車
3. 結婚 / 嫁 / 娶個有錢人
4. 生兒育女
5. 創業 / 自己做老闆
6. 搵多 D 錢 / 做億萬富翁
7. 進修 / 擁有高學歷
8. 轉工 / 轉行 / 轉一份人工高又唔辛苦既工
9. 擁有健康的身體
10. 早 D 退休
11. 環遊世界
12. 對社會有貢獻
13. 中六合彩
14. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
15. 不知道 / 沒想過 → (跳答 A3)
16. 沒有夢想 → (跳答 A3)
17. 拒絕回答 → (跳答 A3)

A2 請你以 0 至 10 分評價一下你有幾大信心可以達成以上既夢想，0 分代表「完全有信心」，10 分代表「非常有信心」，5 分代表「一半半」，你會俾幾多分？

1. \_\_\_\_\_ (實數，0-10)
2. 不知道 / 難講
3. 拒絕回答

A3 同今日比較，你預期 5 年後你既人工/收入升幅有幾多百分比？

1. \_\_\_\_\_ (實數百分比)
2. 負增長
3. 沒有升幅
4. 不適用 / 過去沒有收入
5. 不知道 / 難講 / 沒有期望

## 6. 拒絕回答

A4 請你以 0 至 10 分評價一下你對你現時工作既滿意程度，0 分代表「非常不滿意」，10 分代表「非常滿意」，5 分代表「一半半」，你會俾幾多分？

1. \_\_\_\_\_ (實數，0-10) → (若 0-9 分，追問 A5，否則跳答 B1)
2. 不適用 / 沒有工作 → (跳答 B1)
3. 不知道 / 難講 → (跳答 B1)
4. 拒絕回答 → (跳答 B1)

A5 [只問於 A4 答“0-9 分”的被訪者] 點解你唔俾滿分呢？請講出三個你不滿現時工作既最主要原因。【不讀答案，最多可選三項】

1. 收入 / 薪金太低
2. 收入增長緩慢
3. 晉升制度不明確 / 不多
4. 沒有挑戰性
5. 沒有自由度
6. 沒有滿足感 / 覺得悶
7. 與人接觸的機會不多
8. 沒有提供完善培訓
9. 沒有上司及同事的關懷 / 互相支持
10. 未能配合上司的工作模式 / 處事風格
11. 不是自己理想的工作 / 行業
12. 公司 / 行業發展前景不明朗
13. 工作不安穩
14. 員工福利不足夠 (包括假期、醫療、其他津貼等)
15. 工時太長 / 沒有彈性上班安排
16. 工作壓力太大
17. 工作地點不佳
18. 未能貢獻社會 / 工作沒有意義
19. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
20. 沒有原因
21. 不知道 / 難講
22. 拒絕回答

## B. 理財習慣

B1 你會點樣將薪金/收入分配於以下五項項目?【讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列，然後逐一追問“幾多成?”】

1. 儲蓄，佔\_\_\_\_成，金額 \$\_\_\_\_\_ → (追問 B4)
2. 投資，佔\_\_\_\_成，金額 \$\_\_\_\_\_ → (追問 B2 及 B3)
3. 日常消費，佔\_\_\_\_成 → (追問 B4)
4. 家用/俾父母/家庭開支，佔\_\_\_\_成 → (追問 B4)
5. 進修，佔\_\_\_\_成 → (追問 B4)
6. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_，佔\_\_\_\_成 → (追問 B4)
7. 不知道 / 難講 → (追問 B4)
8. 拒絕回答 → (追問 B4)

B2 [只問於 B1 有把薪金/收入分配於“投資”的被訪者] 於去年，你既投資回報大約有幾多個百分比?【先問實數，有需要時才讀出選項 2 至 9，只選一項】

1. \_\_\_\_\_ (實數百分比)
2. <4%
3. 4%-<7%
4. 7%-<10%
5. 10%-<15%
6. 15%-<20%
7. ≥20%
8. 無賺無蝕
9. 虧蝕
10. 不知道 / 難講
11. 拒絕回答

B3 你主要靠以下邊種方法作出投資既決定?【讀出 1-4 項，只選一項】

1. 自行決定
2. 尋求專業人士幫助
3. 聽取/閱讀投資名人分析
4. 聽取親友介紹
5. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
6. 不知道 / 難講
7. 拒絕回答

B4 你認為點樣至可以有效地致富?【不讀答案，最多可選兩項】

1. 購買理財產品
2. 儲蓄
3. 投資
4. 努力工作
5. 中六合彩/ 賭博
6. 做生意/創業
7. 做 Sales
8. 進行炒賣活動 (如: 炒 iPhone)
9. 靠屋企/父蔭
10. 沒有方法
11. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
12. 不知道 / 難講
13. 拒絕回答

B5 根據你現時既理財習慣，你預期 10 年後，你會儲到幾多錢? 【有需要時讀出範圍】

1. \$100,000 以下
2. \$100,000 – \$499,999
3. \$500,000 - \$999,999
4. \$1,000,000 - \$1,999,999
5. \$2,000,000 - \$2,999,999
6. \$3,000,000 - \$3,999,999
7. \$4,000,000 - \$4,999,999
8. \$5,000,000 或以上
9. 不知道 / 難講
10. 拒絕回答

### C. 消費習慣/心態

C1 你會怎樣形容自己過去十二個月既財政狀況? 【讀出答案 1-3 項，次序由電腦隨機排列，只選一項】

1. 入不敷支
2. 每月都將收入花光 (即俗稱“月光族”)
3. 每月均有錢剩
4. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
5. 不知道 / 難講

## 6. 拒絕回答

C2 以下邊一項最能夠貼切形容你既消費模式?【讀出答案 1-4 項，次序由電腦隨機排列，只選一項】

1. 先消費 後儲蓄
2. 先儲蓄 後消費
3. 有預算地消費但通常超支
4. 有預算地消費及通常唔會超支
5. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
6. 不知道 / 難講
7. 拒絕回答

## D. 健康風險管理

D1 請你以 0 至 10 分評價一下你宜家既健康狀況，0 分代表「非常差」，10 分代表「非常健康」，5 分代表「一半半」，你會俾幾多分？

1. \_\_\_\_\_ (實數，0-10) → (若 0-9 分，追問 D2，否則跳答 D3)
2. 不知道 / 難講 → (跳答 D3)
3. 拒絕回答 → (跳答 D3)

D2 點解你唔俾滿分呢?【不讀答案，可選多項】

1. 唔夠訓
2. 失眠
3. 工作壓力大
4. 食無定時
5. 飲食習慣唔好
6. 成日病
7. 唔夠運動
8. 健康比以前差
9. 有小毛病
10. 煙酒過多
11. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
12. 不知道 / 難講
13. 拒絕回答

D3 請問你每日用幾多個鐘進行以下活動?

- a 返工 / (如學生)返學
- b 睡眠
- c 工作以外的上網/使用智能電話

\_\_\_\_\_小時(入實數)

不知道 / 難講

拒絕回答

D4 你有冇投保醫療保險?

- 1. 有
- 2. 冇
- 3. 不知道 / 難講
- 4. 拒絕回答

D5 咁你有冇投保嚴重疾病保險? 如有, 投保額係幾多?

- 1. 有, 保額 \$ \_\_\_\_\_
- 2. 有, 但唔記得投保額
- 3. 有, 但拒絕回答投保額
- 4. 冇
- 5. 不知道 / 難講
- 6. 拒絕回答

D6 [只問於 D4 及 D5 皆答“有”的被訪者] 點解你有投保醫療/ 嚴重疾病保險? 【不讀答案, 可選多項】

- 1. 貴 / 冇錢
- 2. 仲年輕 / 冇需要
- 3. 公司有醫療福利
- 4. 靠政府 / 公共醫療服務
- 5. 不認識有關計劃
- 6. 冇諗過
- 7. 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
- 8. 不知道 / 難講
- 9. 拒絕回答

## 第四部分 個人資料部分

為方便分析唔同背景人士睇法，想問你一簡單個人資料，你資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密，請放心。

DM1 性別（由訪問員直接填寫）

男

女

DM2a 受訪者年齡：

\_\_\_\_\_歲（準確數字）

拒絕回答

DM2b 年齡(範圍)【只問不肯透露準確年齡被訪者】[訪問員可讀出範圍]

18 -- 24 歲

25 -- 29 歲

30 -- 35 歲

拒絕回答

DM3 教育程度

小學或以下

初中（中一至中三）

高中（中四至中七/工業學院）

大專或大學（包括學士/非學士）

研究院或以上（包括碩士/博士等）

其他(註明)：\_\_\_\_\_

拒絕回答

DM4 請問你每月個人收入大約有多少？【有需要時讀出範圍】

\$5,000 以下

\$5,000 至\$9,999

\$10,000 至\$19,999

\$20,000 至\$29,999

\$30,000 至\$39,999

\$40,000 或以上

收入不定

拒絕回答

DM5 請問你現在從事的行業是?

會計

行政 / 人力資源管理

銀行 / 金融 / 保險

建築

政府服務

設計

教育

工程

餐飲

酒店 / 旅遊

資訊科技

法律

物流

新聞傳播

醫療

採購

地產

零售

銷售及市場

社會福利

其他 \_\_\_\_\_ (請註明)

沒有工作

拒絕回答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者 辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜！