

# 德愛中學製作

## 青少年手提電話使用情況 問卷調查報告

組員：

中七文組： 蘇慧敏    謝盈芳    黃嘉麗    黃少玲    尤菁菁  
中七理組： 韋鳳鳴  
中五丁班： 鄭玟瑜  
中五戊班： 蘇樂欣

二零零一年九月

### 1. 引言

- 隨著資訊科技的迅速發展，手提電話使用也愈來愈普及，使用者也趨向年輕。手提電話日新月異，不少青少年急不及待更換新款手提電話。究竟青少年為甚麼有需要使用手提電話呢？他們是抱著甚麼樣的心態的呢？為了解青少年擁有手提電話及使用手提電話的情況，並從中剖析他們的價值觀，德愛中學特別進行這項名為「青少年手提電話使用情況」的問卷調查。在二零零一年八月三日至二十二日進行問卷調查期間，我們成功訪問了一百二十九位青少年，成功率為百分之四十七點六。

### 2. 研究方法

- 調查以電話訪問來進行，訪問對象為十二至十九歲操粵語的香港青少年。而抽取樣本的方法根據下列步驟進行：

#### 2.1 電話樣本

- 是次調查是以電腦隨機抽樣方式抽取電話號碼，並由訪問員在成功接觸目標住戶後，用「即將生日日期」的方法由當時在家的成員抽取其中一人進行訪問，作調查樣本。此方法可減低因忽略未有登記的號碼而出現誤差。

#### 2.2 問卷設計

- 問卷分為四部分。第一部份是介紹此次問卷調查。第二部份是選出適合的受訪者。第三部分，我們只訪問有使用手提電話習慣的青少年，並分別就其擁有手提電話的情況、使用情況及他們如何評價別人使用手提電話的行為來設計問題，從而剖析青少年在使用手提電話時所表現出來的價值觀。第四部分是關於受訪者的個人資料。

### 3. 受訪者背景資料

性別

男	女
52 (40.3%)	77 (59.7%)

年歲

12	13	14	15	16	17	18	19	拒絕作答
3 (2.3%)	8 (6.2%)	13 (10.1%)	15 (11.6%)	27 (20.9%)	33 (25.6%)	11 (8.5%)	14 (10.9%)	5 (3.9%)

背景

讀書	工作	待業	其他	拒絕作答
107 (87.9%)	11 (8.5%)	9 (7.0%)	0 (0%)	2 (1.5%)

就讀班級

小學	中一至中三	中四至中五	中六至中七	大專院校	拒絕作答
0	26	49	27	4	1

職業

專業人員	文員	服務工作及商店售貨員	非技術工人	不能辨別	拒絕作答
1	1	3	1	3	2

### 4. 調查結果

#### 4.1 擁有情況：

你現在使用的手提電話是由誰購買的？

- 是次調查中，在一百二十九名受訪者中，超過六成五的青少年擁有的手提電話為父母所購買，只有約二成二的青少年表示現有手提電話乃自己購買的。同時，有七成三的受訪者表示為了切合父母的要求，是擁有手提電話非常重要及幾重要的原因，顯示青少年使用手提電話普遍得到父母的支持。
- 一般人或會以為青少年擁有手提電話不過是為了追上潮流，但根據調查的數據所得，超過三成青少年表示擁有手提電話的原因是為了實際需要。至於認為擁有手提電話是為了追上潮流的合共兩成多（認為非常重要和幾重要）。
- 又有超過五成的受訪者認為用手提電話用來作緊急聯絡是非常重要的，至於認為確定資料（如地址、時間）是非常重要的則超過三成，聊天僅有一成四。這反映大多數受訪者擁有手提電話是為了處理實際事務。

- 超過七成四的受訪者表示，在過去六個月內沒有更換新的手提電話，這顯示出經常更換所使用手提電話在青少年中並不普遍，大概是他們不會爲了追上潮流而更換新款手提電話。同時，大部份青少年的手提電話是由父母購買的，故如果要爲了追上潮流而擁有手提電話，並隨潮流而更換新款，相信是有困難的。

#### 4.2 使用情況

- 約六成九的受訪者表示，在過去三個月內平均每月手提電話用量少過二百分鐘；大部份其使用量並不高，大概青少年在使用手提電話時亦傾向於爲了實際需要而使用手提電話。
- 認爲使用手提電話時「聊天」這個功能是非常重要的受訪者有一成四，而過去半年更新手提電話及平均每月使用手提電話超過三百分鐘的青少年亦超過二成。這反映也有部份青少年不是僅僅爲了實際需要而使用手提電話。
- 超過六成受訪青少年皆認爲公眾電話亭的數量是足夠，而且有高達八成的受訪者認爲公眾電話亭收費合理。
- 超過六成二的受訪者更表示，手提電話對於青少年是可有可無的。事實上，香港差不多每個家庭都有固網電話，而在街上又可使用公眾電話亭，這顯示出手提電話對青少年是非必要的消費品，其功用不過是爲了方便個人的通訊。

#### 4.3 青少年在使用手提電話時的價值觀

- 根據我們的調查結果顯示，有五成六的受訪者表示在公眾地方「經常會」依照指示，關掉手提電話的鈴聲，「間中會」的亦佔三成二，亦有一成一的受訪者表示「不會」依照指示在特定公眾地方關掉手提電話的鈴聲。而大部份的受訪青少年表示，在公眾地方（如圖書館、戲院，甚至公共汽車車廂）時，會因他人使用手提電話而感到受騷擾。只有少過一成的受訪青少年表示，在公眾地方（如圖書館、戲院、公共汽車車廂）時，並不會因他人使用手提電話而感到騷擾，這顯示出有部份青少年對他人沒有公德心的行爲，以至對自己沒有公德的表現所持的評價的尺度卻頗爲寬鬆。

### 5. 總結

- 綜合來說，受訪青少年的手提電話使用情況有以下特點：
  1. 香港是相當富裕的地方，在成年人（父母）的經濟支持下，手提電話已成了青少年的日常用品。
  2. 青少年一方面表示有使用手提電話的實際需要，另一方面又表示手提電話對於青少年是可有可無，可見他們在「手提電話是否必要」的

問題上存有矛盾。此外，不少受訪青少年認為公眾電話亭的數量是足夠，而且收費合理。而在香港，差不多每個家庭都有固網電話，在街上又可使用公眾電話亭，這顯示出手提電話是非必要的消費品，其功用不過是為了方便個人的通訊。大概青少年見朋輩多已擁有手提電話，因此感到自己有必要擁有手提電話。

3. 青少年所擁有的手提電話多由父母購買，其次才是自購，可見大部份青少年的父母並不反對青少年擁有手提電話。而青少年表示在眾多擁有手提電話的原因中，為了父母要求而擁有手提電話的是其中一個重要原因（超過七成表示非常重要及幾重要）。由此可見，手提電話現已成為親子聯絡的工具之一。同時，也有大概有二成的受訪者在使用手提電話時已超過了一般實際的需要。

4. 大部份受訪者在使用手提電話時皆會為別人著想，只有小部份受訪者對他人沒有公德心的行為，以至對自己沒有公德的表現所持的評價的尺度頗為寬鬆。