



新聞稿

## 本港中小企面臨營運開支上漲及逾期收款壓力

**Visa 支付方案的還款期較長 令中小企的財務更靈活**

香港，2013 年 4 月 10 日 — Visa 今天公佈有關香港中小企現金周轉及開支管理調查結果<sup>1</sup>。調查結果顯示，超過 45% 的香港中小企曾經被客戶拖延還款兩個月或以上，58% 的受訪者對延遲收款帶來的現金周轉壓力表示憂慮。調查結果亦顯示，約一半的受訪中小企認為營運成本是目前公司最大的挑戰，但 51% 受訪中小企稱並未有充足的應對計劃。

是次調查由香港大學民意研究計劃進行，旨在了解香港中小企面對財務管理、目前的支付模式及開支管理所帶來的挑戰。

Visa 香港及澳門地區總經理陶偉邦表示：「是次調查對了解本地中小企的財務狀況十分重要，因他們是本地經濟的重要支柱，佔本港商業單位總數的 98% 以上<sup>2</sup>。透過了解中小企的現金周轉管理情況，讓我們可以評估及了解本港中小企所面對的挑戰和機遇。」

主要調查結果包括：

- **營商挑戰：**
  - 54% 中小企正面對營運成本上升的挑戰；
  - 54% 受訪者表示生意額正在下降；
  - 約一半（51%）的受訪中小企並未有任何節省營運成本的計劃
- **現金周轉管理：**
  - 超過 45% 受訪者試過被客戶拖延還款（超過兩個月或以上），整體而言，平均還款期為 1.9 個月；
  - 近 70% 受訪者承認客戶延期還款會影響公司運作；
  - 當中 58% 中小企對逾期收款帶來的現金周轉壓力表示憂慮；
  - 24% 中小企認為延遲收款導致公司拖欠供應商款項；

<sup>1</sup>是次調查由 Visa 委託香港大學民意研究計劃進行，調查時間為 2013 年 2 月至 3 月。調查成功訪問了 515 間香港中小企，訪問對象為僱員人數不多於 100 人的本地製造業公司及僱員人數不多於 50 人的本地非製造業公司。

<sup>2</sup>香港特別行政區工業貿易署中小企業支援與諮詢中心 2013 年 3 月數據。



- **開支管理：**
  - 本港中小企的日常主要開支（撇除人工、租金及原材料）包括公幹（32%）、商用服務（28%）及辦公室用品（15%）；
  - 過半受訪者（54%）需要用三天以上的時間處理公司的開支賬目；
  - 最常用的付款方法為支票（66%），其次是銀行轉賬（26%）和現金（4%）；
  - 少於 1% 的受訪者使用公司信用卡替公司繳費。

爲了保持競爭力，中小企需要利用不同的付款工具來更有效控制現金周轉及節約成本。

香港城市大學經濟及金融系副教授王澤森博士表示：「有效的收支管理可增加營運資本、降低融資成本及支持業務發展。選擇合適的支付方式進行交易對改善中小企的現金周轉十分重要。」

王博士續說：「對大部分公司來說，撇除租金及人工後，其他經常性開支佔商務開支的一大部分，但這些支出卻經常被忽略。所以，有效降低經常性開支的辦法將對利潤有正面的影響。」

陶偉邦表示，Visa 一直與金融機構及香港貿易發展局等業界夥伴緊密合作，協助中小企以更佳方法管理他們的財務狀況。

陶偉邦說：「Visa 對中小企深入的了解讓我們能提供一系列切合他們需要的商務解決方案。Visa 的支付卡產品能協助中小企簡化付款流程和管理現金流、信息鏈和供應鏈，同時也能降低行政成本。」

本地中小企協橋商務中心有限公司的董事總經理孫麗潔表示，現金流和開支管理是幫助公司在市場上保持競爭力的兩個重要元素。

孫麗潔說：「我們對任何可以協助公司管理現金流和營運成本的工具均有興趣。正因如此，我們已經使用 Visa 公司卡達十年——此卡令我能更有效管理公司財務，並提供在其他地方難以獲得的優惠。」

雖然消費者經常使用信用卡作個人消費，許多中小企並未意識到使用公司支付卡為加強現金流管理所帶來的好處。公司支付卡的清晰報表使中小企能更方便地掌握現金流和支出管理。Visa 提供一系列商務支付卡解決方案，幫助企業將付款和收款的過程轉化為策略性的業務優勢。其優點包括：



- **更優質的現金流管理** — 中小企的採購人員可以享受長達 56 天的免息貸款期；當作為賣方時，他們可以最快在兩星期後收到款項，不需要等 30 天或更長的時間；
- **更有效的財務控制** — 按類別追蹤開支、發卡予主要員工、設定消費限額，以及更有效地管理公司的現金流；
- **折扣及優惠** — 為中小企業提供一系列企業之間 (B2B) 難以尋獲的更優惠產品和服務，有助它們減低營運成本；
- **靈活的採購方式** — Visa 公司卡可以輕易繳付辦公室文儀用品、設備、電腦及軟件、公幹與酬酢開支等費用；
- **便利的網上服務** — 在網上購買商品和服務，省時方便；
- **詳盡的交易報告** — 輕鬆監察業務支出和賬戶結餘，列明交易日期、交易地點、支出總額，以及方便申報稅項的年度報告摘要。

除此以外，Visa 商戶名錄 ([www.visacommercial.com.hk](http://www.visacommercial.com.hk)) 亦為中小企提供一站式採購及支付方案，使他們能夠跟相關的供應商聯繫，並發掘更多商業機會。Visa 商戶名錄收錄了超過 3,000 家接受 Visa 卡支付的香港企業商戶，令擁有 Visa 卡的中小企可以方便地付款，而供應商亦同時能準時收到款項。Visa 商戶名錄亦列出一系列供應商提供的折扣優惠，以及參與銀行所提供的積分及現金回贈，提升持卡人的購買力。

### 關於 Visa

Visa 是全球性的支付科技公司，透過快速、安全及可靠的電子貨幣，將超過 200 個國家及地區的消費者、企業、金融機構及政府機關連結起來。Visa 的電子貨幣以全球最先進的支付處理網路 VisaNet 為基礎，每秒可處理超過 24,000 筆交易，同時為消費者提供偽冒保障及為商戶提供付款保證。Visa 並非銀行，也不為消費者發行卡片、提供信用額度，或訂定利率及收費。Visa 透過不斷創新的產品及服務，讓金融機構可以為消費者提供更多付款選擇，包括即時付款的 Visa 金融卡、預先付款的 Visa 電子錢，以及遞延付款的 Visa 信用卡產品。查詢更多資料，請參閱 [www.corporate.visa.com](http://www.corporate.visa.com)。

### 媒體查詢，請聯絡：

愛德曼香港

葉永大

電話: +852 2837 4712

電郵: [will.ip@edelman.com](mailto:will.ip@edelman.com)

愛德曼香港

洪絲蓓

電話: +852 2837 4775

電郵: [ruby.hung@edelman.com](mailto:ruby.hung@edelman.com)