

附錄二

頻數表

表三 [Q1] 面對現時既經營環境，貴公司目前遇到最大既困難係咩？【讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,132)	佔樣本百分比 (基數=514)
租金以外的經營成本上升 (包括人工、原材料)	279	24.6%	54.3%
生意額下降	278	24.6%	54.1%
租金上升	213	18.8%	41.4%
人手短缺	124	11.0%	24.1%
現金周轉	123	10.9%	23.9%
融資困難	83	7.3%	16.1%
沒有困難	18	1.6%	3.5%
其他(見下表)	3	0.3%	0.6%
唔知／難講	11	1.0%	2.1%
合計	1,132	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
大財團壟斷	1		
外圍環境	1		
利潤低	1		
小計	3		

表四 [Q2] 請問貴公司既資金來源係嚟自邊度？

	頻數	百分比 (基數=513)
自己／家族成員	222	43.3%
股東集資	180	35.1%
銀行或其他財務貸款	63	12.3%
客戶/生意盈餘	26	5.1%
政府	4	0.8%
其他(見下表)	2	0.4%
唔知／難講	16	3.1%
合計	513	100.0%
缺數	2	
其他答案而未能歸類者		
美國	1	
國內資金	1	
小計	2	

表五 [Q3] 一般嚟講，請問貴公司平均幾耐會收到客戶找既數？

	頻數	百分比 (基數=514)
一個月內	167	32.5%
兩至三個月	204	39.7%
四至五個月	22	4.3%
六至十二個月	7	1.4%
十二個月或以上	2	0.4%
客戶準時找數	100	19.5%
唔知／難講	12	2.3%
合計	514	100.0%
缺數	1	
平均數	1.9 月	
中位數	2.5 月	
樣本誤差	+/-0.17 月	
基數(撇除選答「客戶準時找數」者)	402	

表六 [Q4] 如果客戶延遲找數，咁會點樣影響貴公司既運作？【讀出每項，次序由電腦隨機抽出，可選多項】

	頻數	估答案百分比 (基數=603)	估樣本百分比 (基數=508)
對現金流有壓力	294	48.8%	57.9%
拖欠供應商	124	20.6%	24.4%
延遲出糧	22	3.6%	4.3%
其他(見下表)	4	0.7%	0.8%
客戶準時找數/沒有困難	124	--	24.4%
唔知／難講	35	5.8%	6.9%
合計	603	100.0%	
缺數	7		
其他答案而未能歸類者			
用公司銀行後備 Over Draft	1		
有現金儲備，唔會有壓力	1		
唔同佢做生意	1		
銀行借貸	1		
小計	4		

表七 [Q5] 貴公司係 2012 年有冇試過延遲找數，包括供應商同埋其他合作伙伴？如果有，一般會遲幾耐？

	頻數	百分比 (基數=513)
一個月內	83	16.2%
兩至三個月	58	11.3%
四至五個月	4	0.8%
六至十二個月	4	0.8%
無延遲找數	354	69.0%
唔知／難講	10	1.9%
合計	513	100.0%
缺數	2	
平均數	1.6 月	
中位數	0.5 月	
樣本誤差	+/-0.27 月	
基數(撇除選答「無延遲找數」者)	149	

表八 [Q6] 咁貴公司最主要既日常開支係咩？請撇除人工、租金及原材料。【讀出每項，次序由電腦排列，只選一項】

	頻數	百分比 (基數=511)
工幹	165	32.3%
商用服務	144	28.2%
辦公室用品	75	14.7%
會議及消閒	28	5.5%
運輸費用	13	2.5%
水電煤支出／維修	4	0.8%
沒有其他日常開支	30	5.9%
其他(見下表)	5	1.0%
唔知／難講	47	9.2%
合計	511	100.0%
缺數	4	
其他答案而未能歸類者		
現金流	2	
賒貨	1	
廣告開支	1	
應酬費用	1	
小計	5	

表九 [Q7] 貴公司係控制開支方面有冇遇到困難? 如有, 咁係乜野困難? 【讀出每項, 次序由電腦排列, 可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=654)	佔樣本百分比 (基數=515)
經營成本不斷加	246	37.6%	47.8%
議價能力低	117	17.9%	22.7%
供應商選擇少	67	10.2%	13.0%
其他(見下表)	1	0.2%	0.2%
沒有困難	219	33.5%	42.5%
唔知/難講	4	0.6%	0.8%
合計	654	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
找位好供應商, 做好產品規格	1		
小計	1		

表十 [Q8] 請問貴公司有冇節省營運成本既計劃呢? 【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=605)	佔樣本百分比 (基數=513)
改用價錢較低的商用服務	106	17.5%	20.7%
改用價錢較低的辦公室用品	65	10.7%	12.7%
裁員	62	10.2%	12.1%
減少工幹次數	31	5.1%	6.0%
降低 / 控制經營成本	18	3.0%	3.5%
減薪	15	2.5%	2.9%
租用較便宜辦公室	10	1.7%	1.9%
減少員工福利 / 凍薪	5	0.8%	1.0%
不再招聘人手	3	0.5%	0.6%
沒有計劃	261	43.1%	50.9%
其他 (見下表)	10	1.7%	1.9%
唔知 / 難講	19	3.1%	3.7%
合計	605	100.0%	
缺數	2		
其他答案而未能歸類者			
改變營運型式	2		
工作盡量自己做	1		
公司部門各自用方法節省	1		
系統化	1		
延長還款時期	1		
減少生產, 外發做生產	1		
稍為提高售價	1		
開源節流	1		
銀行服務	1		
小計	10		

表十一 [Q9] 你本人或者貴公司既財務管理人員每個月平均會用幾多時間去處理公司既開支帳目？

	頻數	百分比 (基數=515)
半日內	33	6.4%
半日至全日	44	8.5%
一至兩日	62	12.0%
兩至三日	61	11.8%
三日以上	280	54.4%
唔知／難講	35	6.8%
合計	515	100.0%
平均數	2.3 日	
中位數	3.0 日	
樣本誤差	+/-0.09 日	
基數	480	

表十二 [Q10] 請問貴公司透過咩途徑搵商業服務同埋設備供應商？【讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	估答案百分比 (基數=868)	估樣本百分比 (基數=515)
朋友或合作伙伴介紹	346	39.9%	67.2%
網上搜尋	243	28.0%	47.2%
廣告及媒體	120	13.8%	23.3%
政府機構或商會介紹	74	8.5%	14.4%
黃頁	40	4.6%	7.8%
經紀介紹	4	0.5%	0.8%
沒有需要 / 途徑	11	1.3%	2.1%
其他 (見下表)	7	0.8%	1.4%
唔知／難講	23	2.6%	4.5%
合計	868	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
展覽	3		
自己搵客	2		
由公司推銷員負責	1		
投標	1		
小計	7		

表十三 [Q11] 貴公司最常用咩方式找數俾供應商或者其他合作伙伴?【讀出每項，次序由電腦排列，只選一項】

	頻數	百分比 (基數=513)
支票	337	65.7%
銀行轉帳	131	25.5%
現金	20	3.9%
公司信用卡	3	0.6%
個人信用卡	0	0.0%
其他(見下表)	19	3.7%
唔知/難講	3	0.6%
合計	513	100.0%
缺數	2	
其他答案而未能歸類者		
電匯	9	
信用狀	7	
匯款	3	
小計	19	

[註: 因為沒有受訪者選答「個人信用卡」這選項，所以沒有人被問及第十二題。]

表十四 [Q13] 貴公司有幾經常用公司信用卡找數?【訪員追問程度】

	頻數	百分比 (基數=515)
經常	29	5.6%
有時	12	2.3%
間中	67	13.0%
從不	401	77.9%
唔知/難講	6	1.2%
合計	515	100.0%

表十五 [Q14] 你覺得用公司信用卡找數有咩好處? 【讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=646)	佔樣本百分比 (基數=514)
綜合月結單令財務情況 一目了然 享受適合企業使用的信用卡優惠 現金周轉較順暢 更有效管理公司開支 找數較方便 其他(見下表)	有好處 240	115	17.8%
		95	14.7%
		86	13.3%
		64	9.9%
		8	1.2%
		4	0.6%
沒有好處	208	32.2%	40.5%
唔知/難講	66	10.2%	12.8%
合計	646	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
不想影響個人貸款	1		
延長還款	1		
客戶要求	1		
貸款	1		
小計	4		

表十六 [Q15] 你知唔知道有信用卡提供長達 56 日既還款期?

	頻數	百分比 (基數=512)
知道	298	58.2%
唔知道	214	41.8%
合計	512	100.0%
缺數	3	