

I. 對香港電台的一般意見

表三 [Q1] 過去6個月內，你有幾經常收睇或收聽香港電台既電視或電台節目？

	頻數	百分比 (基數=1,001)
經常	384	38.4
間中	539	53.9
完全沒有	73	7.3
唔知／難講	4	0.4
合計	1,001	100.0

表四 [Q2] 以下邊句或邊幾句可以合適地形容你眼中既香港電台？【訪問員讀出1-7項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=4,036)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
有多元的文化、教育及資訊節目	744	18.4	74.3
歷史悠久、承載着深厚本地文化的機構	699	17.3	69.9
是商業廣播外，吸納資訊的另外選擇	652	16.2	65.1
節目能服務大眾，照顧小眾	636	15.8	63.5
公正持平，可信的廣播機構	595	14.7	59.4
集電台、電視及互聯網廣播於一身，滲透面廣	533	13.2	53.2
落伍及不合時宜	117	2.9	11.7
以上皆否	14	0.3	1.4
其他(見表五)	22	0.5	2.2
唔知／難講	25	0.6	2.5
合計	4,036	100.0	

表五 [Q2_others] 以下邊句或邊幾句可以合適地形容你眼中既香港電台？[其他答案]

	頻數
有些主持人的意見不中肯	2
根本是政府的喉舌和被政府控制，不能反映真正民意	2
勿視少數族裔及外地文化	2
思想正統	2
緊貼潮流	2
好／聽得開心	2
部分節目不適合兒童收看	1
比商台好	1
不要大陸化要表達香港人的思想,否則失去意義	1
不想節目重複播出	1
不認同承載着深厚本地文化；各主持有固定思想，很難一概而論	1
要更多元化	1
不滿意有些節目經常鬧政府	1
主持太年青，不夠資深	1
肩負重大責任，有能力做得更好	1
節目模式的變更	1
過分商業化	1
頭條新聞內立法會內容胡鬧多餘	1
合計	22

表六 [Q3-Q5] 你有幾喜歡以下香港電台既服務？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔喜歡，5 分一半半，10 分非常喜歡。請問你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無接觸過呢 D 港台服務，請你話俾我知。

	電視節目		電台節目		港台網站	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	5	0.6	5	0.7	4	1.1
1-2 分	4	0.4	15	1.8	4	1.0
3-4 分	29	3.0	46	5.2	25	6.3
5 分	124	13.0	170	21.0	103	26.5
6-7 分	355	37.1	298	36.9	148	38.3
8-9 分	362	37.9	223	27.7	86	22.1
10 分	77	8.1	54	6.7	18	4.6
合計	955	100.0	808	100.0	388	100.0
平均數	7.2		6.7		6.3	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.13		+/-0.18	
基數	955		808		388	
缺數						
沒有接觸過該服務	37	3.7*	158	15.8*	599	59.8*
唔知 難講	9	0.9*	35	3.5*	15	1.5*

* 佔總樣本(1,001)百分比

表七 [Q6-Q10] 請用 0 至 10 分表示你對港台以下電視節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無睇過，請你話俾我知。

	時事		戲劇		文化藝術	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	4	0.4	1	0.2	5	0.7
1-2 分	10	1.0	3	0.3	2	0.3
3-4 分	17	1.8	23	2.7	28	3.6
5 分	67	7.1	108	12.7	103	13.6
6-7 分	227	23.8	309	36.3	293	38.6
8-9 分	477	50.1	319	37.5	261	34.4
10 分	150	15.7	88	10.3	66	8.7
合計	952	100.0	850	100.0	759	100.0
平均數	7.8		7.3		7.1	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.11		+/-0.11	
基數	952		850		759	
缺數						
沒有睇過	38	3.8*	142	14.2*	229	22.9*
唔知 難講	10	1.0*	9	0.9*	13	1.3*

* 佔總樣本(1,001)百分比

表八 [Q6-Q10] 請用 0 至 10 分表示你對港台以下電視節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無睇過，請你話俾我知。

	教育電視		青年及兒童	
	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	1	0.1	3	0.5
1-2 分	5	1.0	4	0.8
3-4 分	22	4.0	25	4.7
5 分	95	17.7	89	16.3
6-7 分	183	34.1	229	42.2
8-9 分	161	30.1	151	27.8
10 分	70	13.0	42	7.7
合計	536	100.0	544	100.0
平均數	7.1		6.8	
抽樣誤差	+/-0.16		+/-0.15	
基數	536		544	
缺數				
沒有睇過	447	44.6*	441	44.0*
唔知 難講	18	1.8*	16	1.6*

* 佔總樣本(1,001)百分比

表九 [Q11-Q16] 同樣，請你用 0 至 10 分表示你對港台以下電台節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無聽過，請你話俾我知。

	新聞報道		教育及資訊節目		長者及小眾節目	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	0	0.0	4	0.6	2	0.4
1-2 分	2	0.2	1	0.1	1	0.2
3-4 分	15	1.8	20	3.3	29	5.8
5 分	74	9.4	91	14.8	73	14.8
6-7 分	291	36.7	248	40.4	206	41.7
8-9 分	314	39.5	195	31.9	130	26.3
10 分	98	12.3	55	8.9	53	10.7
合計	793	100.0	613	100.0	493	100.0
平均數	7.5		7.1		7.0	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.14		+/-0.16	
基數	793		613		493	
缺數						
沒有接觸過該服務	196	19.6*	374	37.4*	488	48.7*
唔知 難講	12	1.2*	12	1.2*	17	1.7*

* 佔總樣本(1,001)百分比

表十 [Q11-Q16] 同樣，請你用 0 至 10 分表示你對港台以下電台節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無聽過，請你話俾我知。

	時事及電話 phone-in 節目		文化藝術節目		音樂及綜合節目	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	10	1.5	2	0.4	6	1.1
1-2 分	10	1.5	4	0.6	3	0.4
3-4 分	27	4.0	28	4.8	34	5.9
5 分	97	14.6	102	17.6	98	17.0
6-7 分	261	39.1	248	43.0	241	41.9
8-9 分	213	31.9	156	27.0	158	27.5
10 分	50	7.4	37	6.4	35	6.1
合計	667	100.0	577	100.0	574	100.0
平均數	6.9		6.8		6.7	
抽樣誤差	+/-0.15		+/-0.14		+/-0.15	
基數	667		577		574	
缺數						
沒有接觸過該服務	315	31.5*	406	40.6*	411	41.1*
唔知 難講	19	1.9*	16	1.6*	14	1.4*

* 佔總樣本(1,001)百分比

表十一 [Q17] 以下有一 D 港台網站既服務，請你講出你最常用邊 D 服務。如果你無用過港台網站，請你話俾我知。【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,374)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
節目重溫	220	16.0	22.0
經典節目重溫	122	8.9	12.2
節目直播	103	7.5	10.3
網上新聞	103	7.5	10.3
網上學習	46	3.3	4.6
eTV online	29	2.1	2.9
Teen Power	15	1.1	1.5
Podcast	14	1.0	1.4
沒有用過港台網站	708	51.5	70.7
其他 (見表十二)	6	0.4	0.6
唔知／難講	8	0.6	0.8
合計	1,374	100.0	

表十二 [Q17_others] 以下有一 D 港台網站既服務，請你講出你最常用邊 D 服務。如果你無用過港台網站，請你話俾我知。 [其他答案]

	頻數
希望提供更多相片	2
電影及音樂搜索	1
天氣報告	1
經濟節目	1
e-card	1
合計	6

II. 對新服務的需求

表十三 [Q18] 港台有意成立**數碼電視頻道**，你希望呢條頻道提供邊D類型節目？【訪問員讀出1-10項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=5,690)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
新聞時事	799	14.0	79.8
文化／歷史／藝術	681	12.0	68.0
紀錄片	674	11.8	67.3
教育	638	11.2	63.7
清談討論	515	9.0	51.4
戲劇	508	8.9	50.8
外語節目	498	8.8	49.8
小眾趣味	444	7.8	44.4
時尚雜誌	440	7.7	43.9
戲曲	369	6.5	36.8
其他 - 音樂／綜合	20	0.4	2.0
其他 - 體育	17	0.3	1.7
其他 - 財經／金融	12	0.2	1.2
其他 - 兒童及青少年	8	0.1	0.8
其他答案 (見表十四)	27	0.5	2.7
唔知／難講／無意見	41	0.7	4.1
合計	5,690	100.0	

表十四 [Q18_others] 港台有意成立**數碼電視頻道**，你希望呢條頻道提供邊D類型節目？
[其他答案]

	頻數
健康／醫療節目	7
懷舊節目	4
烹飪節目	3
旅遊節目	2
人物介紹	2
科技節目	2
大眾化	1
警訊	1
有關營商環境的節目	1
政府可以給予金錢發展	1
將電台節目放上電視直播	1
寫實節目	1
合計	27

表十五 [Q19] 港台有意發展數碼聲音廣播，你希望新增頻道提供邊 D 類型節目？【訪問員讀出 1-10 項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=5,252)	佔樣本百分比 (基數=999)
新聞時事	732	13.9	73.2
音樂	606	11.5	60.6
文化／歷史／藝術	592	11.3	59.2
教育	557	10.6	55.7
清談討論	521	9.9	52.1
廣播劇	479	9.1	47.9
小眾趣味	442	8.4	44.2
外語節目	419	8.0	41.9
時尚雜誌	404	7.7	40.4
戲曲	361	6.9	36.1
其他 - 財經／金融	10	0.2	1.0
其他 - 健康／醫療	8	0.2	0.8
其他 - 體育	7	0.1	0.7
其他答案 (見表十六)	20	0.4	2.0
唔知／難講／無意見	95	1.8	9.5
合計	5,252	100.0	
缺數	2		

表十六 [Q19_others] 港台有意發展數碼聲音廣播，你希望新增頻道提供邊 D 類型節目？
[其他答案]

	頻數
老人節目	5
兒童及青少年節目	4
綜合節目	3
娛樂節目	2
家庭知識	2
美容	1
電影介紹及討論	1
旅遊節目	1
烹飪節目	1
合計	20

表十七 [Q20] 香港電台日後的數碼電台及電視頻道，將轉播內地的中央電視頻道及中國廣播電台節目。請問你想睇乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,860)	佔樣本百分比 (基數=995)
新聞時事	444	23.9	44.6
文化／歷史／藝術	297	16.0	29.9
戲劇	149	8.0	15.0
紀錄片	125	6.7	12.6
教育	85	4.6	8.6
體育	84	4.5	8.5
戲曲	71	3.8	7.1
清談討論	65	3.5	6.6
小眾趣味	58	3.1	5.8
時尚雜誌	57	3.1	5.7
音樂／綜合	44	2.3	4.4
其他外語節目	38	2.0	3.8
旅遊	34	1.8	3.5
中國專題	13	0.7	1.3
無興趣	13	0.7	1.3
其他（見表十八）	19	1.0	1.9
唔知／難講／無意見	263	14.2	26.5
合計	1,860	100.0	
缺數	6		

表十八 [Q20_others] 香港電台日後的數碼電台及電視頻道，將轉播內地的中央電視頻道及中國廣播電台節目。請問你想睇乜野類型節目？ [其他答案]

	頻數
科學節目	5
任何節目	3
民意節目	2
民間故事	2
青少年節目	1
家庭故事	1
直播節目	1
飲食節目	1
人物介紹	1
醫療節目	1
教導農業技巧節目，選拔天才節目	1
烹飪節目	1
合計	19

表十九 [Q21] 咁你又想聽乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,630)	佔樣本百分比 (基數=992)
新聞時事	332	20.4	33.5
音樂／綜合	202	12.4	20.4
文化／歷史／藝術	161	9.9	16.2
清談討論	100	6.2	10.1
戲曲	75	4.6	7.6
教育	73	4.5	7.4
廣播劇	72	4.4	7.3
小眾趣味	61	3.8	6.2
體育	54	3.3	5.5
時尚雜誌	52	3.2	5.3
其他外語節目	34	2.1	3.5
財經／金融	18	1.1	1.8
旅遊	10	0.6	1.1
無興趣	8	0.5	0.8
其他（見表二十）	29	1.8	2.9
唔知／難講／無意見	347	21.3	34.9
合計	1,630	100.0	
缺數	9		

表二十 [Q21_others] 咁你又想聽乜野類型節目？[其他答案]

	頻數
紀錄片	7
健康／醫療節目	5
內地發展節目	4
生活知識	2
化妝	1
老人節目	1
不要在節目入面多加有關政治的議題，適當便可。	1
民間團體進展	1
科技節目	1
講故事	1
語言	1
人物介紹	1
香港電台本身沒有的節目	1
烹飪節目	1
預測未來	1
合計	29

表二十一 [Q22-Q26] 你認為以下各個香港電台既功能有幾重要？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔重要，5 分一半半，10 分非常重要。請問你會俾港台喺【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】方面既重要性幾多分？

	推動教育及 鼓勵持續學習		監察社會及 政府施政		促進社會共融 及多元性	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	7	0.8	20	2.1	18	1.9
1-2 分	12	1.3	14	1.4	12	1.2
3-4 分	43	4.5	41	4.2	44	4.6
5 分	139	14.3	164	16.9	161	16.8
6-7 分	310	32.0	262	27.0	317	33.0
8-9 分	317	32.6	302	31.2	308	32.1
10 分	142	14.7	167	17.2	100	10.4
合計	970	100.0	970	100.0	961	100.0
平均數	7.2		7.1		6.9	
抽樣誤差	+/-0.13		+/-0.14		+/-0.13	
基數	970		970		961	
缺數(唔知 難講)	31(29)		31(31)		40(39)	

表二十二 [Q22-Q26] 你認為以下各個香港電台既功能有幾重要？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔重要，5 分一半半，10 分非常重要。請問你會俾港台喺【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】方面既重要性幾多分？

	激發創意，豐富香港的 多元文化生活		確立公民身分及 促進公民社會的發展	
	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	13	1.4	14	1.5
1-2 分	17	1.8	13	1.3
3-4 分	52	5.5	43	4.5
5 分	171	18.0	199	21.3
6-7 分	340	35.7	319	34.1
8-9 分	260	27.4	244	26.1
10 分	97	10.2	105	11.2
合計	951	100.0	936	100.0
平均數	6.8		6.8	
抽樣誤差	+/-0.13		+/-0.13	
基數	951		936	
缺數(唔知 難講)	50(48)		65(64)	