

第四部分 數據匯集

表三. 請問你有冇試過無還清所有既卡數？即係只係畀部分(即 partial payment) 或者最低還款額(即 min pay)？

	頻數	百分比 (基數=651)
有試過	522*	80.2%
冇試過	129	19.8%
合計	651	100.0%
缺數	2	

*由於有 13 位受訪者最終未能完成整個訪問，另有 12 位非 80/90 後人士，故調查的總基數為 497。

表四. 咁你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢？

	頻數	百分比 (基數=497)
最低還款額 (即 5%)	305	61.4%
部分還款額 (即 6-99%)	192	38.6%
合計	497	100.0%

表五. 咁係大約總卡數嘅百分之幾呢？

	頻數	百分比 (基數=192)
最多 20% (即 6-20%)	33	17.2%
最多 40% (即 21-40%)	39	20.3%
最多 60% (即 41-60%)	83	43.2%
最多 80% (即 61-80%)	26	13.5%
最多 90% (即 81-90%)	5	2.6%
差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)	6	3.1%
合計	192	100.0%
平均數 (包括最低還款額)	20.4%	
標準誤差 (包括最低還款額)	1%	
中位數 (包括最低還款額)	5%	
最大數(包括最低還款額)	95%	
基數 (包括最低還款額)	497	

一· 受訪者信用卡消費情況(以供按年比較)

表六. [Q1] 請問你喺今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡?(只選一項)

	頻數	百分比 (基數=497)
1-3 張	370	75.5%
4-6 張	88	18.0%
7-9 張	11	2.2%
10 張或以上	4	0.8%
唔記得/唔知/難講	17	3.5%
合計	490	100.0%
缺數	7	
平均數	2.5 張	
標準誤差	0.1 張	
中位數	2 張	
最大數	10 張	
基數	473	

表七. [Q2] 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多?請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。(只選一項)

	頻數	百分比 (基數=497)
\$3,000 或以下	113	23.0%
\$3,001 - \$6,000	128	26.1%
\$6,001 - \$10,000	90	18.3%
\$10,001 - \$15,000	47	9.6%
\$15,001 - \$20,000	21	4.3%
\$20,001 或以上	75	15.3%
唔記得/唔知/難講	17	3.5%
合計	491	100.0%
缺數	6	
平均數	\$8,272	
標準誤差	\$298	
中位數	\$4,501	
最大數	\$20,001	
基數	474	

表八. [Q3] 請問你每個月唔計住屋方面開支嘅使費係幾多呢?(只選一項)

	頻數	百分比 (基數=497)
\$3,000 或以下	39	7.8%
\$3,001 - \$6,000	165	33.2%
\$6,001 - \$10,000	142	28.6%
\$10,001 - \$15,000	72	14.5%
\$15,001 - \$20,000	30	6.0%
\$20,001 或以上	46	9.3%
唔記得/唔知/難講	3	0.6%
合計	497	100.0%
平均數	\$8,669	
標準誤差	\$242	
中位數	\$8,001	
最大數	\$20,001	
基數	494	

表九. [Q4] 請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多?

	頻數	百分比 (基數=497)
\$10,000 或以下	53	10.8%
\$10,001- \$30,000	162	32.9%
\$30,001- \$60,000	107	21.7%
\$60,001- \$100,000	62	12.6%
\$100,001- \$150,000	43	8.7%
\$150,001- \$200,000	21	4.3%
\$200,001- \$300,000	14	2.8%
\$300,001- \$500,000	9	1.8%
\$500,001- \$1,000,000	7	1.4%
\$1,000,000 以上	2	0.4%
唔記得/唔知/難講	12	2.4%
合計	492	100.0%
缺數	5	
平均數	\$78,979	
標準誤差	\$5,745	
中位數	\$45,001	
最大數	\$1,000,001	
基數	480	

表十. [Q5] 你試過最長時間用咗幾耐先可以還清所有卡數？

	頻數	百分比 (基數=497)
6 個月或以下	200	40.7%
7 - 12 個月	88	17.9%
13 - 24 個月	68	13.8%
25 - 36 個月 (不多於 3 年)	57	11.6%
37 - 48 個月 (不多於 4 年)	27	5.5%
49 - 60 個月 (不多於 5 年)	15	3.0%
61 - 120 個月(不多於 10 年)	12	2.4%
121 個月或以上	3	0.6%
唔記得／唔知／難講	22	4.5%
合計	492	100.0%
缺數	5	
平均數	19 個月	
標準誤差	1.0 個月	
中位數	12.0 個月	
最大數	144 個月	
基數	470	

二· 受訪者對人生目標的看法及其原因

表十一. [Q6a] 以你目前嘅經濟狀況，你覺得以下嘅人生目標對你有幾重要？（請以1至5分評價以下項目對你嘅重要性；1分代表「完全唔重要」，3分代表「一半半」，5分代表「十分重要」）

	(1) 置業		(2) 享受生活（例如一年去兩次以上旅行、光顧高級餐廳、購買名牌服裝、手袋或高質素電子產品等）	
	頻數	百分比 (基數=497)	頻數	百分比 (基數=497)
十分重要	159	32.0%	92	18.5%
重要	80	16.1%	117	23.5%
一半半	161	32.4%	182	36.6%
唔重要	33	6.6%	67	13.5%
完全唔重要	64	12.9%	39	7.8%
合計	497	100.0%	497	100.0%
平均數	3.5		3.3	
標準誤差	0.1		0.1	
中位數	3		3	
最大數	5		5	
基數	497		497	

表十二. [Q6a] 「置業」與「享受生活」兩者分數比較

	頻數	百分比 (基數=497)
「置業」得分高於「享受生活」	198	39.8%
「置業」與「享受生活」得分相同	135	27.2%
「享受生活」得分高於「置業」	164	33.0%
合計	497	100.0%

[Q6b 為只問於 Q6a 答「置業」與「享受生活」得分相同的受訪者，基數=135]

表十三. [Q6b] 以你目前嘅經濟狀況，如果「置業」與「享受生活」只能揀其一，你會選擇「置業」還是「享受生活」？

	頻數	百分比 (基數=135)
置業	51	37.8%
享受生活 (例如一年去兩次以上旅行、光顧高級餐廳、購買名牌服裝、手袋或高質素電子產品等)	81	60.0%
唔知／難講	3	2.2%
合計	135	100.0%

表十四. [Q6] 「置業」與「享受生活」兩者分數比較 - 綜合結果

	頻數	百分比 (基數=497)
「置業」得分高於「享受生活」	249	50.1%
「享受生活」得分高於「置業」	245	49.3%
唔知／難講	3	0.6%
合計	497	100.0%

[Q7a 為只問於 Q6a 答「置業」得分高於「享受生活」得分；或於 Q6b 選擇「置業」的受訪者，基數=249]

表十五. [Q7a] 點解你會認為「置業」較為重要？(讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=363)	佔次樣本 百分比 (基數=249)
傳統思想認為「有瓦遮頭」好重要	130	35.8%	52.2%
認為係人生必經階段	121	33.3%	48.6%
屋企人／朋輩都係咁諗	46	12.7%	18.5%
認為係社會成功人士嘅典範	33	9.1%	13.3%
其他 (見表末)	27	7.4%	10.8%
唔知／難講	6	1.7%	2.4%
合計	363	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
作為投資	6		
需要自己空間	6		
因為置業有保障	4		
有住屋需求	3		
無置業就無享受	3		
置業較租屋有好處	3		
因為政府無能，所以要自己想辦法	1		
有住屋需求；需要自己空間	1		
合計	27		

[Q7b 為只問於 Q6a 答「享受生活」得分高於「置業」得分；或於 Q6b 選擇「享受生活」的受訪者，基數=245]

表十六. [Q7b] 點解你會認為「享受生活」較為重要？(讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=424)	佔次樣本 百分比 (基數=244)
與其每月將大部份人工供樓，不如享受生活	143	33.7%	58.6%
因為點都儲唔到首期，所以改為追求享受生活	116	27.4%	47.5%
純粹追求生活滿足感	115	27.1%	47.1%
屋企人／朋輩都係咁諗	25	5.9%	10.2%
已持有物業	13	3.1%	5.3%
其他 (見表末)	9	2.1%	3.7%
唔知／難講	3	0.7%	1.2%
合計	424	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者：			
沒有置業需要	5		
因為已還清所有債務	1		
壓力無咁大	1		
物價／樓價愈嚟愈高	1		
買樓唔係人生唯一目標	1		
合計	9		

[Q8a 為只問回答 Q7a 的受訪者，基數=249]

表十七. [Q8a] 以你目前嘅經濟狀況，你認為自己需要幾耐時間先可以「置業」？

	頻數	百分比 (基數=249)
已經達到	31	12.4%
10 年內	97	39.0%
10 至 20 年	47	18.9%
20 年以上	31	12.4%
永遠無可能達到	31	12.4%
無考慮	6	2.4%
唔知／難講	6	2.4%
合計	249	100.0%

[Q8b 為只問回答 Q7b 的受訪者，基數=245]

表十八. [Q8b] 以你目前嘅經濟狀況，你認為自己需要幾耐時間先可以達到「享受生活」？

	頻數	百分比 (基數=245)
已經達到	93	38.0%
10 年內	97	39.6%
10 至 20 年	33	13.5%
20 年以上	11	4.5%
無考慮	7	2.9%
唔知／難講	4	1.6%
合計	245	100.0%

[Q9 為只問於 Q8 答需要時間先可以「置業」或達到「享受生活」的受訪者，基數=347]

表十九. [Q9] 你認為以下邊一項因素令你未能即時達到剛才所講嘅人生目標？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=758)	佔次樣本 百分比 (基數=347)
物價／樓價愈嚟愈高	297	39.2%	85.6%
每月收入唔高	163	21.5%	47.0%
每月消費過多，以致儲唔到錢	127	16.8%	36.6%
卡數未還清	89	11.7%	25.6%
欠缺家人資助	78	10.3%	22.5%
其他 (見表末)	4	0.5%	1.2%
合計	758	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
年紀太小	1		
政府政策因素影響	1		
現在未係買樓時機	1		
難以提供入息證明去申請樓按	1		
合計	4		

[Q10 為撇除「無考慮人生目標」的受訪者，基數=481]

表二十. [Q10] 為達致剛才提及嘅人生目標，你有無進行過以下行動？(讀出首 7 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,235)	佔次樣本 百分比 (基數=481)
儲蓄	298	24.1%	62.0%
減少開支	278	22.5%	57.8%
處理卡數及其他欠款	222	18.0%	46.2%
投資	209	16.9%	43.5%
放棄置業	142	11.5%	29.5%
請求家人提供金錢協助	54	4.4%	11.2%
申請多張信用卡增加購物能力	18	1.5%	3.7%
沒有進行過任何行動	12	1.0%	2.5%
其他 - 增加收入	2	0.2%	0.4%
合計	1,235	100.0%	

三．受訪者對欠卡數影響及實現人生目標的看法

表二十一. [Q11] 喺欠卡數期間，你有冇繼續進行以下活動？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=1,031)	佔樣本 百分比 (基數=497)
去旅行	237	23.0%	47.7%
購買新嘅智能手機	217	21.0%	43.7%
到人均消費 HK\$500 或以上餐廳/ 酒店用膳	211	20.5%	42.5%
購買視聽娛樂產品或電腦產品 (例 如：音響組合，投影電視等)	139	13.5%	28.0%
購買 HK\$1,000 或以上一件的衣服	74	7.2%	14.9%
購買名牌手袋	44	4.3%	8.9%
沒有進行過以上消費活動	107	10.4%	21.5%
其他 - 購買其他產品	2	0.2%	0.4%
合計	1,031	100.0%	

表二十二. [Q12] 你點樣處理自己嘅卡數結欠？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=873)	佔樣本 百分比 (基數=497)
減少日常生活開支	332	38.0%	66.8%
只還最低／部分還款額	277	31.7%	55.7%
冇特別處理，拖得就拖	88	10.1%	17.7%
尋求專家協助處理卡數	84	9.6%	16.9%
搵家人／朋友幫助	69	7.9%	13.9%
其他 (見表末)	23	2.6%	4.6%
合計	873	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
增加收入去還款	18		
以其他貨款支付	3		
已經還清結欠	2		
合計	23		

表二十三. [Q13] 你認為欠卡數最影響你以下邊三方面呢？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，最多可選三項)

	頻數	佔答案 百分比 (基數=925)	佔樣本 百分比 (基數=497)
被迫節衣縮食	255	27.6%	51.3%
無法實現個人理想	203	21.9%	40.8%
冇錢消費，唔敢約朋友	172	18.6%	34.6%
推遲／放棄實行買樓大計	170	18.4%	34.2%
部分生活開支要靠屋企人援助	64	6.9%	12.9%
無影響	61	6.6%	12.3%
合計	925	100.0%	

表二十四. [Q14] 喺欠卡數期間，你有無試過出現以下嘅情況？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,072)	佔樣本百分比 (基數=497)
唔敢俾屋企人知	244	22.8%	49.1%
驚卡數永遠都還唔晒	207	19.3%	41.6%
對生活感到沮喪	171	16.0%	34.4%
唔敢計劃置業或結婚	169	15.8%	34.0%
好驚俾朋友知	101	9.4%	20.3%
覺得冇面	78	7.3%	15.7%
無試過上述情況	102	9.5%	20.5%
合計	1,072	100.0%	

四· 受訪者欠卡數的解決方法及對還款方案的誤解

表二十五. [Q15] 你有冇試過用以下方法解決卡數問題？(依次讀出答案，被訪者回答有/冇)

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,020)	佔樣本百分比 (基數=496)
用工作花紅雙糧支付	327	32.1%	65.9%
結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)	286	28.0%	57.7%
信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)	122	12.0%	24.6%
搵屋企人/朋友幫助	106	10.4%	21.4%
現金透支	102	10.0%	20.6%
卡「冚」卡	41	4.0%	8.3%
無試過以上方法	9	0.9%	1.8%
其他 (見表末)	22	2.2%	4.4%
唔記得/唔知/難講	5	0.5%	1.0%
合計	1,020	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者：			
薪金	12		
部分或最低還款額	3		
保險費用	2		
借貸	2		
節省開支	2		
投資	1		
小計	22		

[Q16a 為只問於 Q15 答「有試過結餘轉戶計劃」者，基數=286]

表二十六. [Q16a] 選用結餘轉戶後，你發覺有乜嘢好處？(讀出首 2 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=468)	佔次樣本百分比 (基數=286)
清楚知道幾時可以還清卡數	240	51.3%	83.9%
縮短左清卡數所需嘅時間	198	42.3%	69.2%
沒有好處	12	2.6%	4.2%
其他 (見表末)	18	3.8%	6.3%
合計	468	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
減低利息支出，唔使再俾多餘利息	13		
暫時解決問題	2		
可以即時清卡數	1		
合併多個貸款	1		
沒有循環還款	1		
小計	18		

[Q16b 為只問於 Q15 答「沒有試過結餘轉戶計劃」者，基數=211]

表二十七. [Q16b] 請問你清唔清楚結餘轉戶計劃嘅特性？(讀出 3 句句，次序隨機排列，逐一追問答案)

	(1) 結餘轉戶計劃可以俾你清楚知道幾時可以還清卡數		(2) 結餘轉戶計劃可以縮短清卡數所需嘅時間，令你可以盡快重新計劃將來		(3) 部分機構的結餘轉戶計劃有專人幫你分析卡數情況，比較不同還款方案的利弊，釐定最合適你的還款目標及時間表	
	頻數	百分比 (基數=211)	頻數	百分比 (基數=210)	頻數	百分比 (基數=211)
清楚	125	59.2%	126	60.0%	120	56.9%
一半半	13	6.2%	11	5.2%	13	6.2%
唔清楚/唔知道	73	34.6%	73	34.8%	78	37.0%
合計	211	100.0%	210	100.0%	211	100.0%
缺數	0		1		0	

[Q17 為只問於 Q15 答「有試過結餘轉戶計劃」者，基數=286]

表二十八. [Q17] 以下邊項因素會影響你選擇財務機構嘅結餘轉戶計劃？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=624)	佔次樣本百分比 (基數=286)
批核時間快	142	22.8%	49.7%
有專人分析卡數狀況及建議還款方案	135	21.6%	47.2%
能夠透過電話／網上申請，唔使親身到分行	119	19.1%	41.6%
唔使俾入息證明	76	12.2%	26.6%
分行喺屋企／公司附近	67	10.7%	23.4%
有朋友／家人介紹	43	6.9%	15.0%
較低利息支出	24	3.8%	8.4%
沒有任何原因	13	2.1%	4.5%
其他 (見表末)	5	0.8%	1.7%
合計	624	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
財務機構信譽	2		
使用已有戶口的銀行服務	1		
廣告介紹	1		
每月定期還款額	1		
小計	5		

[Q18 為撇除不需要／不考慮使用「結餘轉戶計劃」及「拒答」者，基數=469]

表二十九. [Q18] 如果你需要使用「結餘轉戶計劃」去解決卡數問題，以下因素對你既考慮有幾重要？(讀出首4個答案，次序隨機排列)

	(1) 有專人分析卡數狀況及建議最合適的還款方案		(2) 有專人幫我分析不同還款計劃的利弊，令還款更有預算	
	頻數	百分比 (基數=469)	頻數	百分比 (基數=469)
十分重要) 重要	110	23.5%	112	23.9%
重要) 重要	117	24.9%	122	26.0%
一半半	129	27.5%	133	28.4%
唔重要) 唔重要	37	7.9%	37	7.9%
完全唔重要) 唔重要	76	16.2%	65	13.9%
合計	469	100.0%	469	100.0%
	(3) 有專人幫我釐定還款目標及時間表，有系統地清還所有卡數		(4) 可以更有效率咁管理財政，重新計劃將來	
	頻數	百分比 (基數=469)	頻數	百分比 (基數=469)
十分重要) 重要	139	29.6%	180	38.4%
重要) 重要	114	24.3%	124	26.4%
一半半	120	25.6%	110	23.5%
唔重要) 唔重要	40	8.5%	15	3.2%
完全唔重要) 唔重要	56	11.9%	40	8.5%
合計	469	100.0%	469	100.0%