

## 第四部分 主要數據

表三 你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢？

	頻數	百分比 (基數=506)
最低還款額 (即 5%)	297	58.7%
部分還款額 (即 6-99%)	209	41.3%
合計	506	100.0%

表四 咁係大約總卡數嘅百分之幾呢？

	頻數	百分比 (基數=209)
最多 20% (即 6-20%)	51	24.4%
最多 40% (即 21-40%)	55	26.3%
最多 60% (即 41-60%)	77	36.8%
最多 80% (即 61-80%)	18	8.6%
最多 90% (即 81-90%)	3	1.4%
差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)	5	2.4%
合計	209	100.0%
缺數	0	
平均數 (包括最低還款額)	19.2%	
標準誤差 (包括最低還款額)	1%	
中位數 (包括最低還款額)	5%	
最大數(包括最低還款額)	95%	
基數 (包括最低還款額)	506	

## 一・使用信用卡的情況

表五 [Q1] 請問你在今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡?(只選一項)

	頻數	百分比(基數=506)
1-3 張	407	<b>80.4%</b>
4-6 張	82	16.2%
7-9 張	9	1.8%
10 張或以上	4	0.8%
唔記得/唔知/難講	4	0.8%
合計	506	100.0%
平均數	<b>2.6 張</b>	
標準誤差	0.09 張	
中位數	2.0 張	
最大數	30 張	
基數	502	

表六 [Q2] 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。(只選一項)

	頻數	百分比(基數=505)
\$3,000 或以下	182	<b>36.0%</b>
\$3,001 - \$6,000	134	26.5%
\$6,001 - \$10,000	71	14.1%
\$10,001 - \$15,000	38	7.5%
\$15,001 - \$20,000	20	4.0%
\$20,001 或以上	53	10.5%
唔記得/唔知/難講	7	1.4%
合計	505	100.0%
缺數	1	
平均數	<b>\$6,685.1</b>	
標準誤差	\$274.7	
中位數	\$4,500.5	
最大數	\$20,001.0	
基數	498	

## 二· 欠卡數的情況

表七 [Q3] 你最早一次無全數找晒信用卡月結單結欠係幾多歲？

	頻數	百分比 (基數=505)
18-22 歲	196	<b>38.8%</b>
23-32 歲	211	41.8%
33-42 歲	26	5.1%
43-52 歲	3	0.6%
唔記得	69	13.7%
合計	505	100.0%
缺數	1	
平均數	<b>24.0 歲</b>	
標準誤差	0.25 歲	
中位數	23 歲	
最大數	50 歲	
基數	436	

表八 [Q4] 請問你曾經最多同時擁有過幾多張信用卡？(只選一項)

	頻數	百分比 (基數=506)
1 - 3 張	279	<b>55.1%</b>
4 - 6 張	173	34.2%
7 - 9 張	30	5.9%
10 張或以上	18	3.6%
唔記得／唔知／難講	6	1.2%
合計	506	100.0%
平均數	<b>3.8 張</b>	
標準誤差	0.11 張	
中位數	3 張	
最大數	30 張	
基數	500	

表九 [Q5] 無論你曾經同時擁有幾多張卡都好，請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多？

	頻數	百分比 (基數=503)
\$10,000 以下	52	10.3%
\$10,001- \$30,000	131	<b>26.0%</b>
\$30,001- \$60,000	122	24.3%
\$60,001- \$100,000	100	19.9%
\$100,001- \$150,000	28	5.6%
\$150,001- \$200,000	25	5.0%
\$200,001- \$300,000	24	4.8%
\$300,001- \$500,000	9	1.8%
\$500,001 或以上	3	0.6%
唔記得／唔知／難講	9	1.8%
合計	503	100.0%
缺數	3	
平均數	<b>\$76,790.3</b>	
標準誤差	\$4,194.2	
中位數	\$45,000.5	
最大數	\$1,000,000	
基數	494	

表十 [Q6] 點解你當時冇找晒所有卡數？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=802)	佔樣本百分比 (基數=501)
想每月還款有彈性	236	29.4%	<b>47.1%</b>
無論過欠卡數會還極都還唔完	141	17.6%	28.1%
初時唔知信用卡利息咁貴	138	17.2%	27.5%
無論過卡數還款大部份只夠還息	102	12.7%	20.4%
諗住 min pay 還款額少啲	87	10.8%	17.4%
沒有原因	32	4.0%	6.4%
其他 (見表末)	62	7.7%	12.4%
唔記得／唔知／難講	4	0.5%	0.8%
合計	802	100.0%	
缺數	5		
其他答案而未能歸類者：			
週轉	53		
消費太多	5		
因分期償還	1		
自己能夠還幾多就幾多	1		
忘記還款	1		
忘記繳付	1		
小計	62		

表十一 [Q7] 當時你有咁多張信用卡，每月嘅卡數還款額大約佔你收入百分之幾？

	頻數	百分比(基數=505)
10% 以下	41	8.1%
10%-19%	85	16.8%
20%-49%	209	<b>41.4%</b>
50%-69%	102	20.2%
70%-99%	29	5.7%
100% 或以上	20	4.0%
唔記得／唔知／難講	19	3.8%
合計	505	100.0%
缺數	1	
平均數	<b>40.8%</b>	
標準誤差	4.4%	
中位數	34.5%	
最大數	2,000%	
基數	486	

表十二 [Q8] 結果當時用咗幾長時間先可以還清所有卡數？

	頻數	百分比(基數=503)
6 個月或以下	127	<b>25.2%</b>
7 - 12 個月	74	14.7%
13 - 24 個月	109	21.7%
25 - 36 個月 (不多於 3 年)	70	13.9%
37 - 48 個月 (不多於 4 年)	32	6.4%
49 - 60 個月 (不多於 5 年)	29	5.8%
61 - 120 個月(不多於 10 年)	30	6.0%
121 個月或以上 (10 年或以上)	7	1.4%
唔記得／唔知／難講	25	5.0%
合計	503	100.0%
缺數	3	
平均數	<b>26.2 個月</b>	
標準誤差	1.17 個月	
中位數	18.5 個月	
最大數	121 個月	
基數	478	

## 三· 拖欠卡數對人生大計的影響

表十三 [Q9] 喺欠卡數期間，你有冇繼續進行以下活動？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多過一項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,017)	佔樣本百分比 (基數=506)
到人均消費 HK\$500 或以上餐廳/酒店用膳	196	19.3%	<b>38.7%</b>
購買新嘅智能手機	181	17.8%	35.8%
購買視聽娛樂產品或電腦產品 (例如: 音響組合, 投影電視等)	162	15.9%	32.0%
去旅行	159	15.6%	31.4%
購買 HK\$1,000 或以上一件的衣服	116	11.4%	22.9%
購買名牌手袋	53	5.2%	10.5%
無進行以上嘅消費活動	145	14.3%	28.7%
其他 (見表末)	4	0.4%	0.8%
唔記得 / 唔知 / 難講	1	0.1%	0.2%
合計	1,017	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
入住酒店	1		
付保費	1		
購買其他產品	1		
購買家庭電器(洗衣機)	1		
小計	4		

表十四 [Q10] 喺欠卡數期間，你有無試過出現以下嘅情況？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=865)	佔樣本百分比 (基數=506)
擔心比家人或者朋友知道	164	19.0%	32.4%
驚卡數永遠都還唔晒	156	18.0%	30.8%
感到無助	110	12.7%	21.7%
唔敢約朋友	75	8.7%	14.8%
無心機工作	63	7.3%	12.5%
失眠	60	6.9%	11.9%
無試過上述情況	231	26.7%	<b>45.7%</b>
其他 (見表末)	4	0.5%	0.8%
唔記得／唔知／難講	2	0.2%	0.4%
合計	865	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
失去貸款能力	1		
唔敢亂花費	1		
煩惱	1		
經濟環境不好,就業和收入不穩定	1		
小計	4		

表十五 [Q11] 你認為欠卡數最影響你以下邊幾方面嘅計劃？ 例如：(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=875)	佔樣本百分比 (基數=506)
買樓	196	22.4%	<b>38.7%</b>
結婚	149	17.0%	29.4%
進修	133	15.2%	26.3%
退休計劃	106	12.1%	20.9%
生兒育女	102	11.7%	20.2%
以上皆否／沒有影響	180	20.6%	35.6%
其他 (見表末)	8	0.9%	1.6%
唔知／難講	1	0.1%	0.2%
合計	875	100.0%	
其他答案而未能歸類者：			
旅行	2		
日常生活	1		
旅遊, 轉工	1		
創業	1		
儲蓄	1		
購買影視音響組合	1		
轉工	1		
小計	8		

表十六 [Q12a] 請問你現時每個月嘅供樓方面嘅開支佔你收入百分之幾？

	頻數	百分比 (基數=505)
0% (即沒有供樓)	403	<b>79.8%</b>
1-9%	5	1.0%
10%-19%	9	1.8%
20%-49%	66	13.1%
50%-69%	19	3.8%
70%-99%	1	0.2%
唔知／難講	2	0.4%
合計	505	100.0%
缺數	1	
平均數(包括 0%)	<b>6.5%</b>	
標準誤差(包括 0%)	0.7%	
中位數(包括 0%)	0.0%	
最大數(包括 0%)	70%	
基數(包括 0%)	503	

表十七 [Q12b] 咁你現時每個月嘅租樓方面嘅開支佔你收入百分之幾？

	頻數	百分比 (基數=505)
0% (即沒有租樓)	354	<b>70.1%</b>
1-9%	14	2.8%
10%-19%	42	8.3%
20%-49%	75	14.9%
50%-69%	19	3.8%
70%-99%	1	0.2%
合計	505	100.0%
缺數	1	
平均數(包括 0%)	<b>7.7%</b>	
標準誤差(包括 0%)	0.7%	
中位數(包括 0%)	0.0%	
最大數(包括 0%)	80%	
基數(包括 0%)	505	

## 四· 欠卡數的應對方法

表十八 [Q13] 你試過用以下邊一個方法解決欠卡數問題?(讀出首 7 個答案, 次序隨機排列, 可選多過一項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=887)	佔樣本百分比 (基數=504)
結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)	273	30.8%	<b>54.2%</b>
用工作花紅雙糧支付	237	26.7%	47.0%
搵家人/朋友幫助	109	12.3%	21.6%
信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)	95	10.7%	18.8%
現金透支	70	7.9%	13.9%
卡「冚」卡	44	5.0%	8.7%
破產	9	1.0%	1.8%
其他 (見表末)	34	3.8%	6.7%
唔記得/唔知/難講	16	1.8%	3.2%
	合計	887	100.0%
	缺數	2	
其他答案而未能歸類者：			
薪金	11		
以上皆否	11		
分期還	9		
債務重組	2		
賣樓	1		
	小計	34	

表十九 [Q14] (只問 Q13 選「結餘轉戶計劃」之受訪者，次樣本=273) 選用結餘轉戶後，你發覺有乜嘢好處？(讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多過一項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=817)	佔次樣本百分比 (基數=273)
清楚知道幾時可以還清卡數	214	26.2%	<b>78.4%</b>
以定額的方式還款，令每月消費更有預算	208	25.5%	76.2%
減少利息支出，唔使再俾多餘利息	207	25.3%	75.8%
唔洗再驚自己嘅卡數愈滾愈大	182	22.3%	66.7%
沒有好處	6	0.7%	2.2%
合計	817	100.0%	

表二十 [Q15\_1- Q15\_4] (問所有人) 請問你知唔知道以下有關結餘轉戶計劃嘅特點呢？

	結餘轉戶用平息計算，利息支出比信用卡複息計為低		結餘轉戶每月還款額係大部份用作償還本金		結餘轉戶每月還款額可以低過 min pay		部份結餘轉戶有 14 日還款寬限期	
	頻數	百分比 (基數=499)	頻數	百分比 (基數=496)	頻數	百分比 (基數=498)	頻數	百分比 (基數=498)
知道	349	<b>69.9%</b>	286	<b>57.7%</b>	245	49.2%	157	31.5%
不知道	150	30.1%	210	42.3%	253	<b>50.8%</b>	341	<b>68.5%</b>
合計	499	100.0%	496	100.0%	498	100.0%	498	100.0%
缺數	7		10		8		8	