

# 經濟逆轉對個人收入及 清還卡數情況調查報告

**鍾庭耀博士**

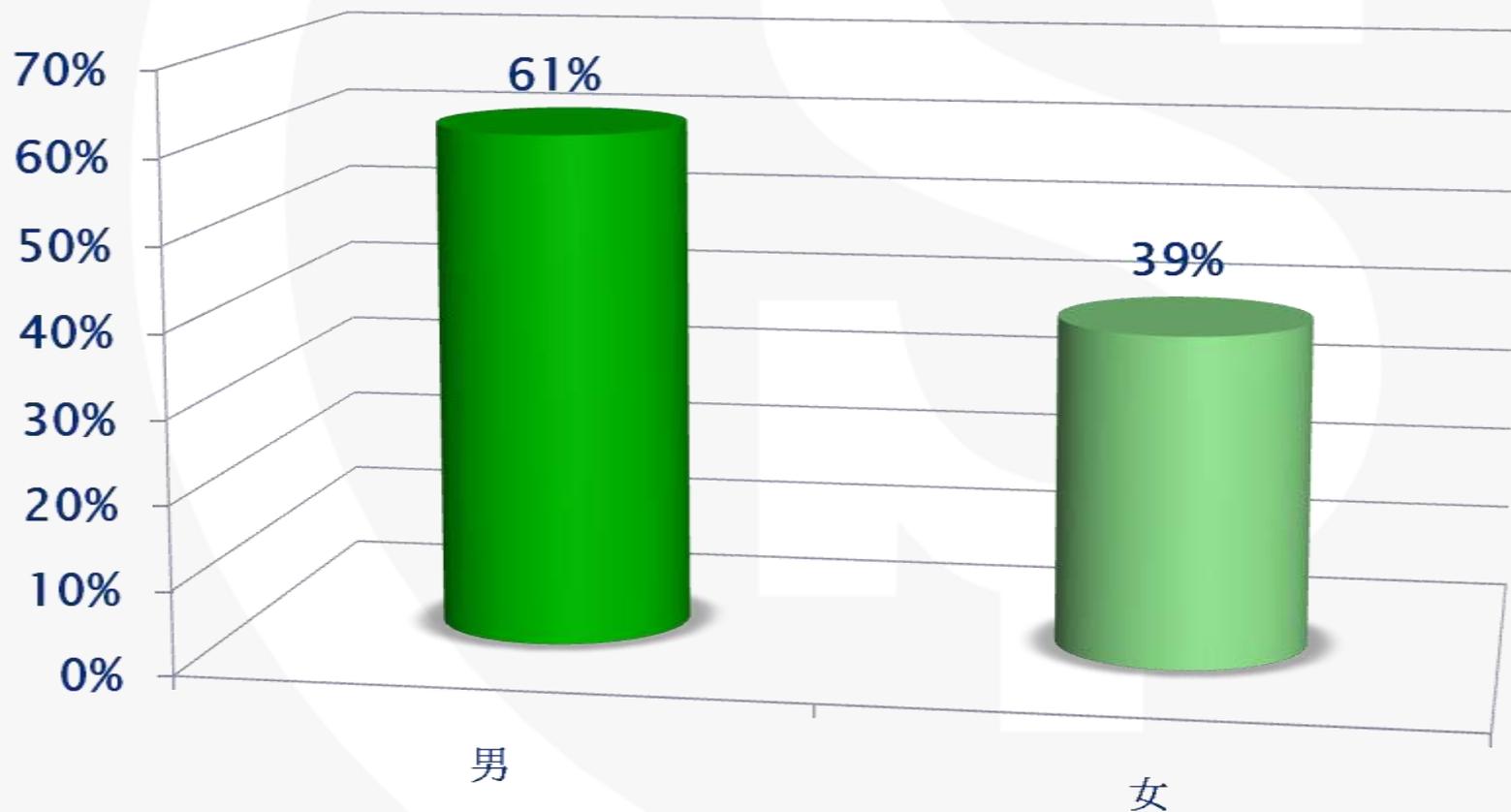
**香港大學民意研究計劃總監**

# 調查概況

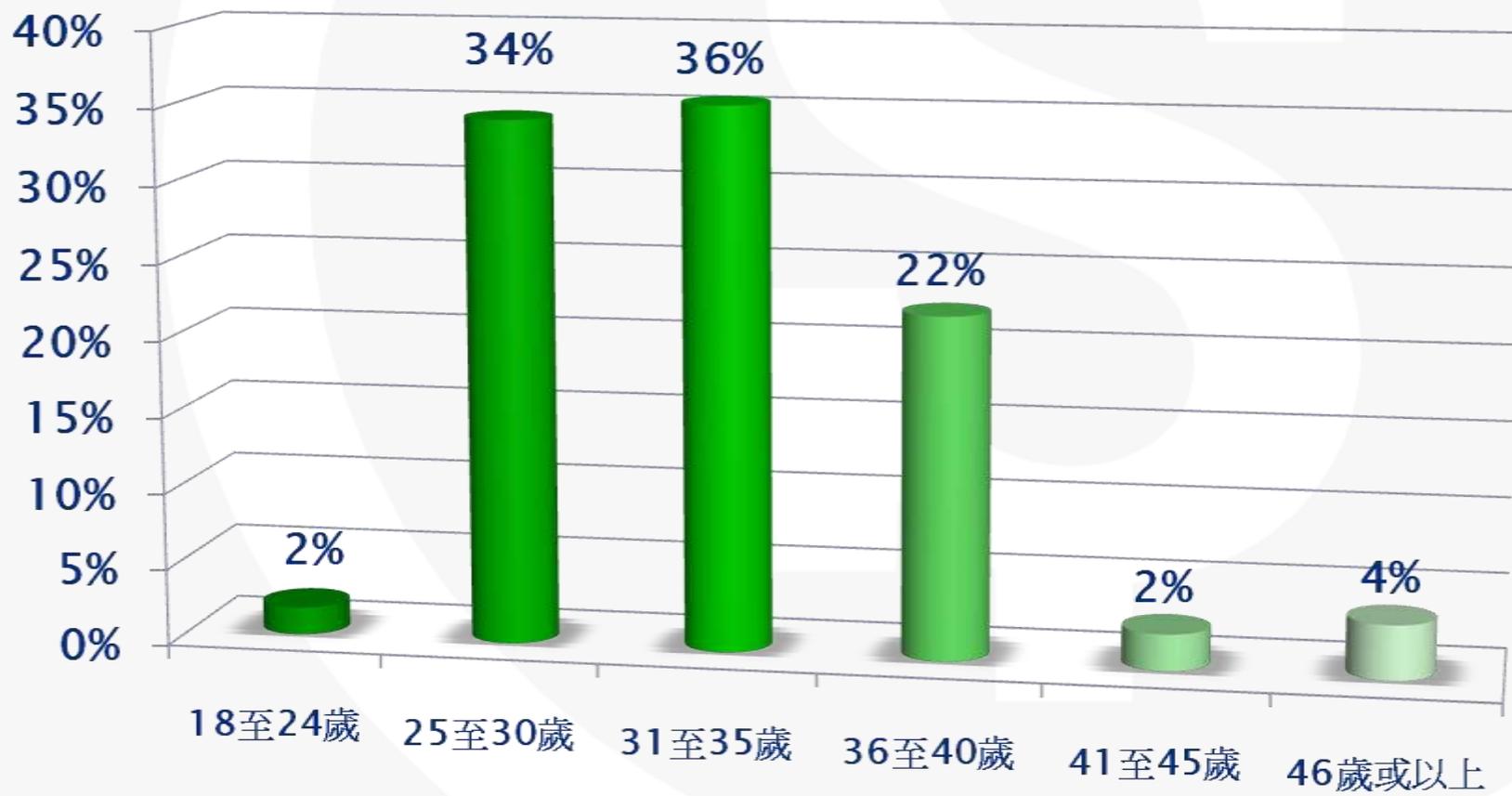
調查背景	此項「港人卡數欠款及清還卡數情況調查」，由安信信貸有限公司委託香港大學民意研究計劃，於2008年年中首次開展，並於每年年中進行，以反映港人卡數欠款及還款趨勢。2009年之調查特別透視今年上半年經濟轉變對信用卡用戶收入的影響、卡數還款情況及處理方法，以提供適合的理財建議，助他們重整生活
調查日期	2009年7月29日至8月10日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上有使用信用卡的香港市民
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出4,600個電話，再由調查機構以隨機排列方式排次成為最後抽樣架
成功訪問人數	502人
有效回應比率	55.7% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%的置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.5個百分比

# 受訪者個人資料

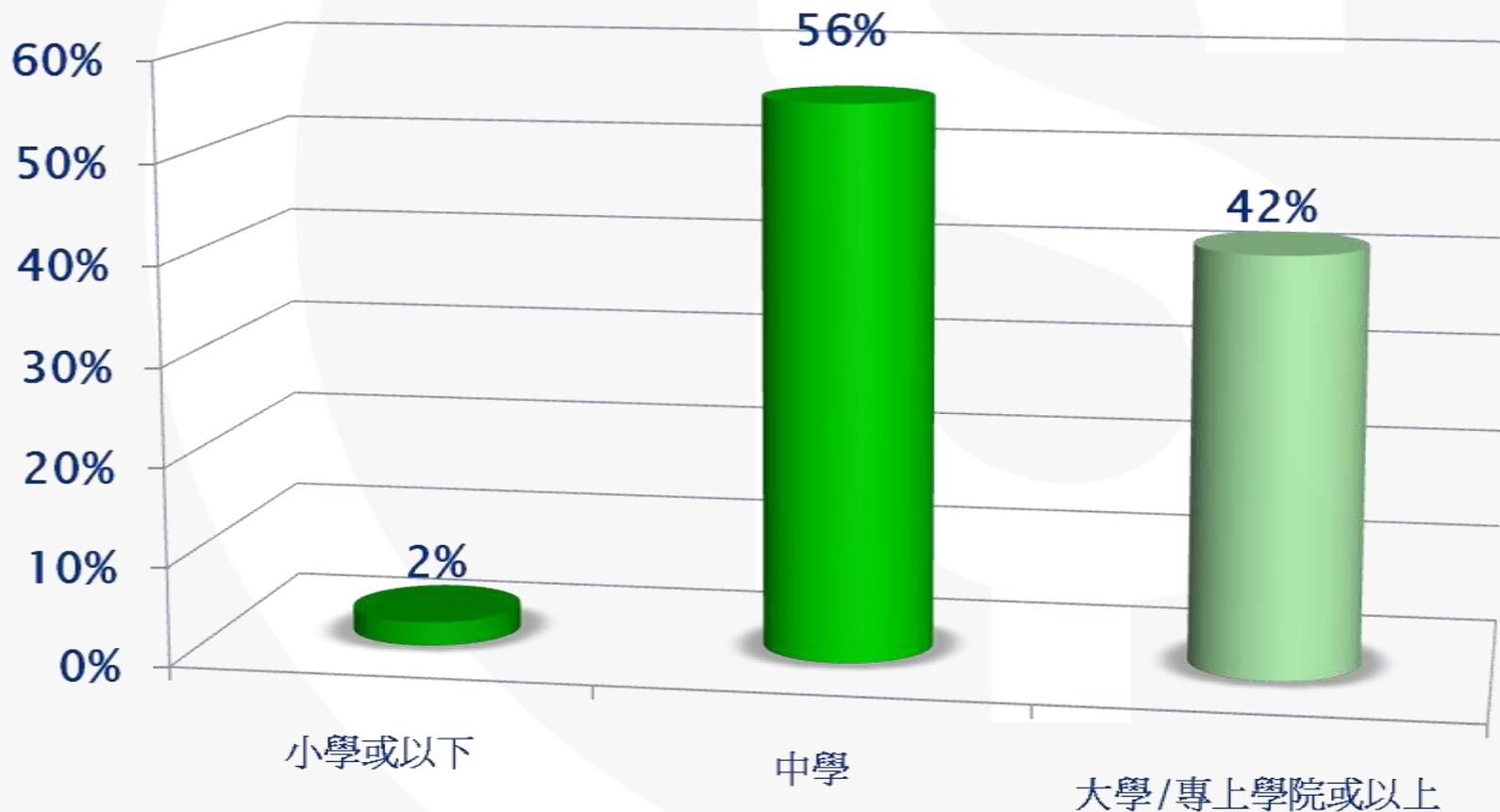
# 受訪者性別



# 受訪者年齡組別



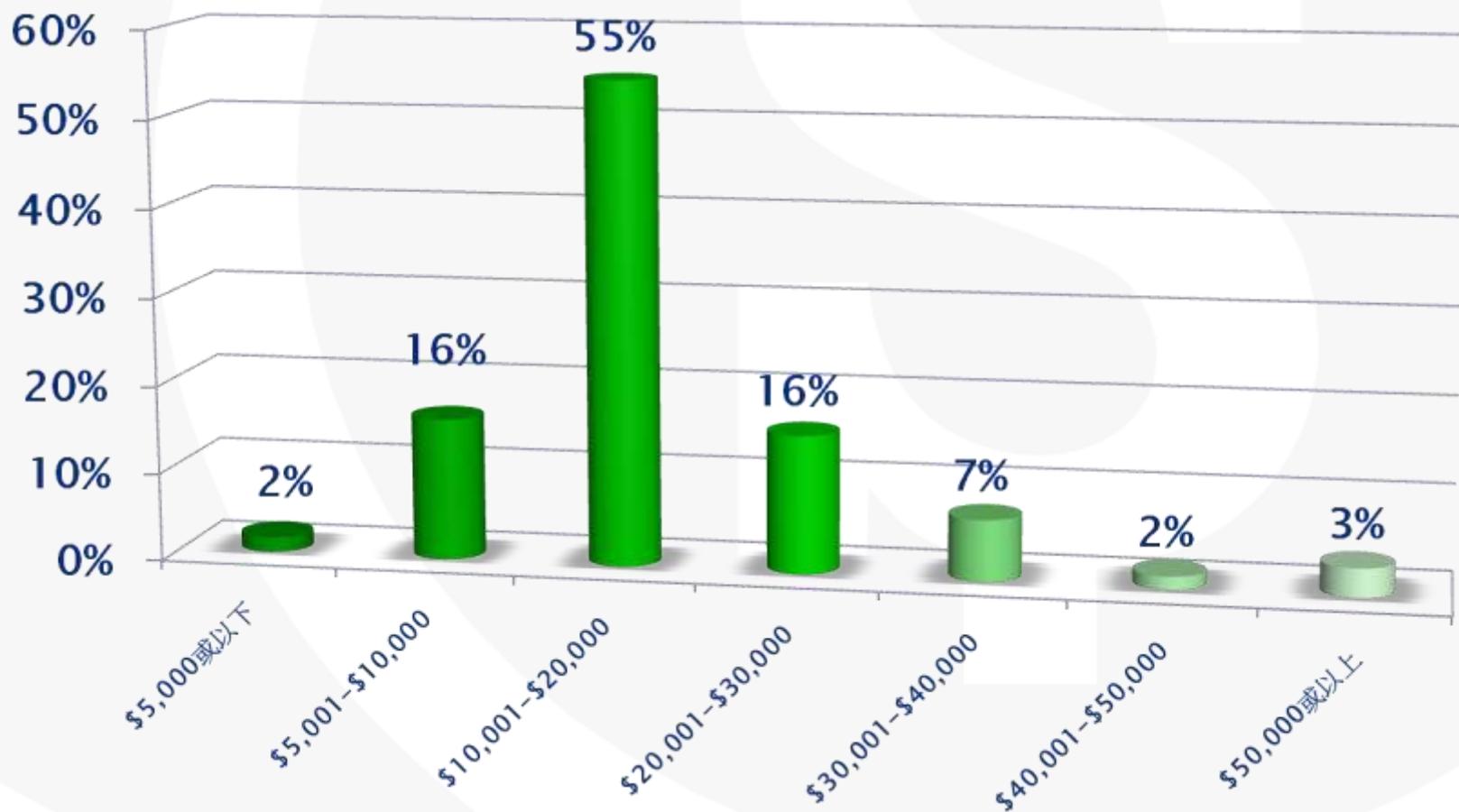
# 受訪者教育程度



# 受訪者職業



# 受訪者每月收入



# 調查結果

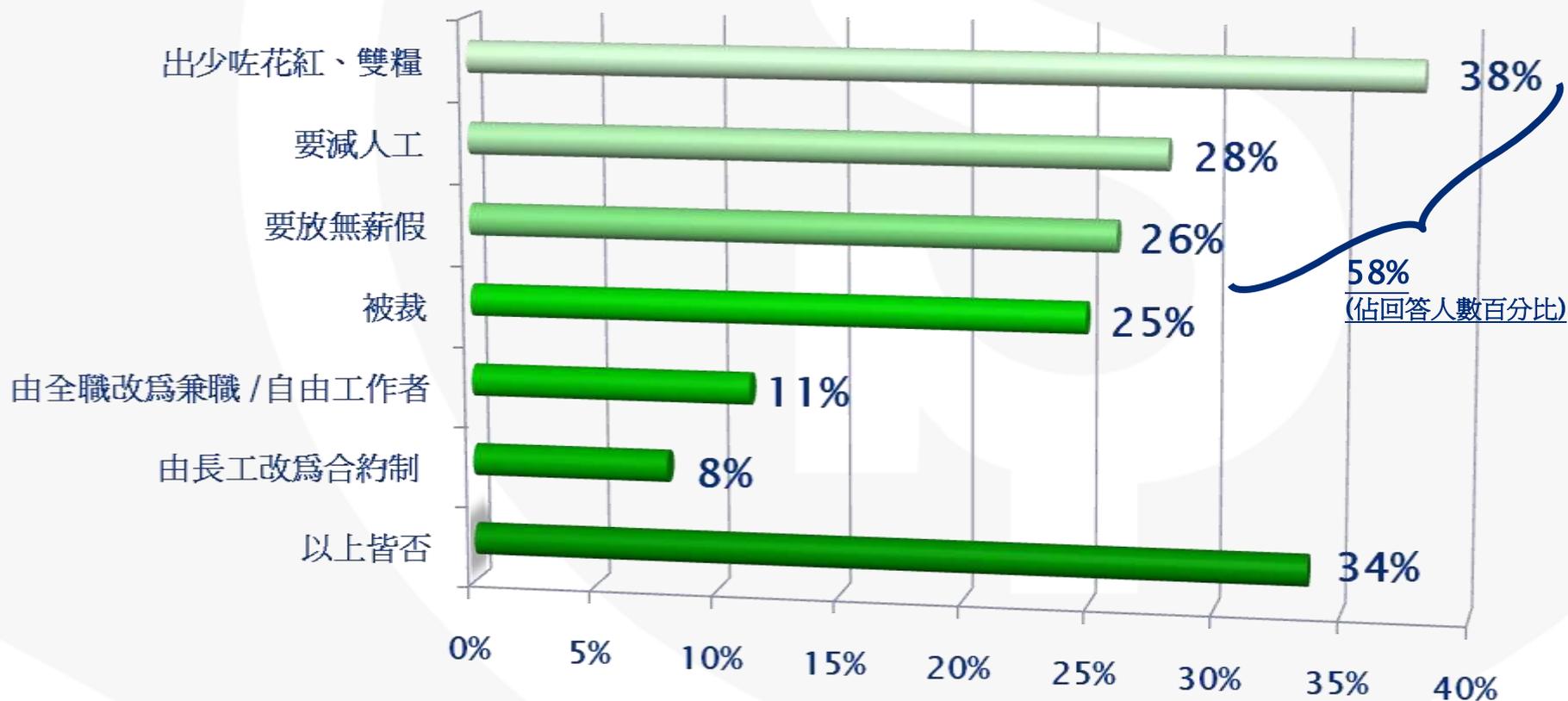




# 一、經濟逆轉對個人收入 及流動資金的影響

# 五成八受訪者的家人或朋友於今年上半年 出少花紅、雙糧、被減薪或要放無薪假

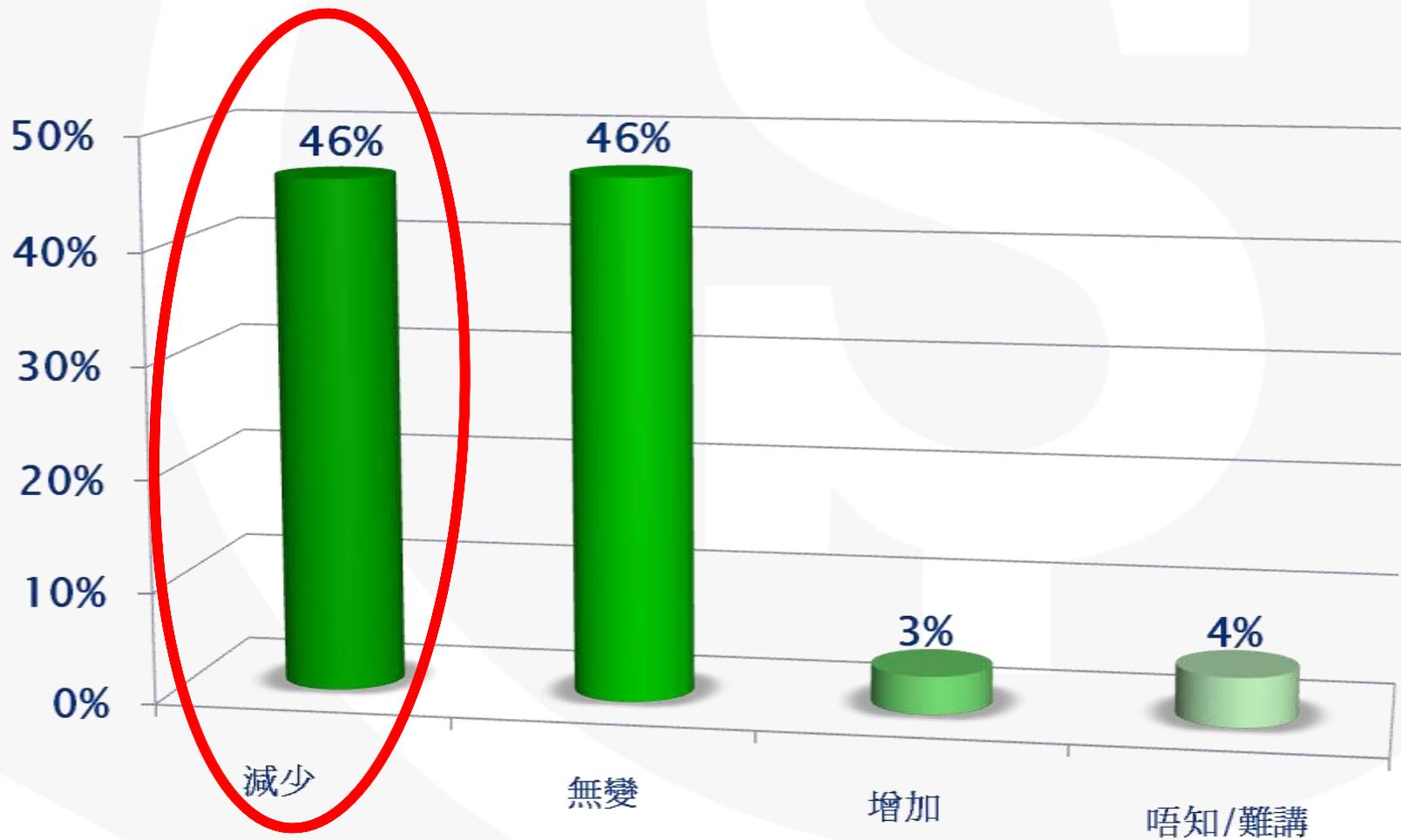
喺今年頭半年 (即2009年1月至6月期間) , 你有無屋企人或者朋友出現以下情況 ?



有效樣本 : 502(可選擇多項)

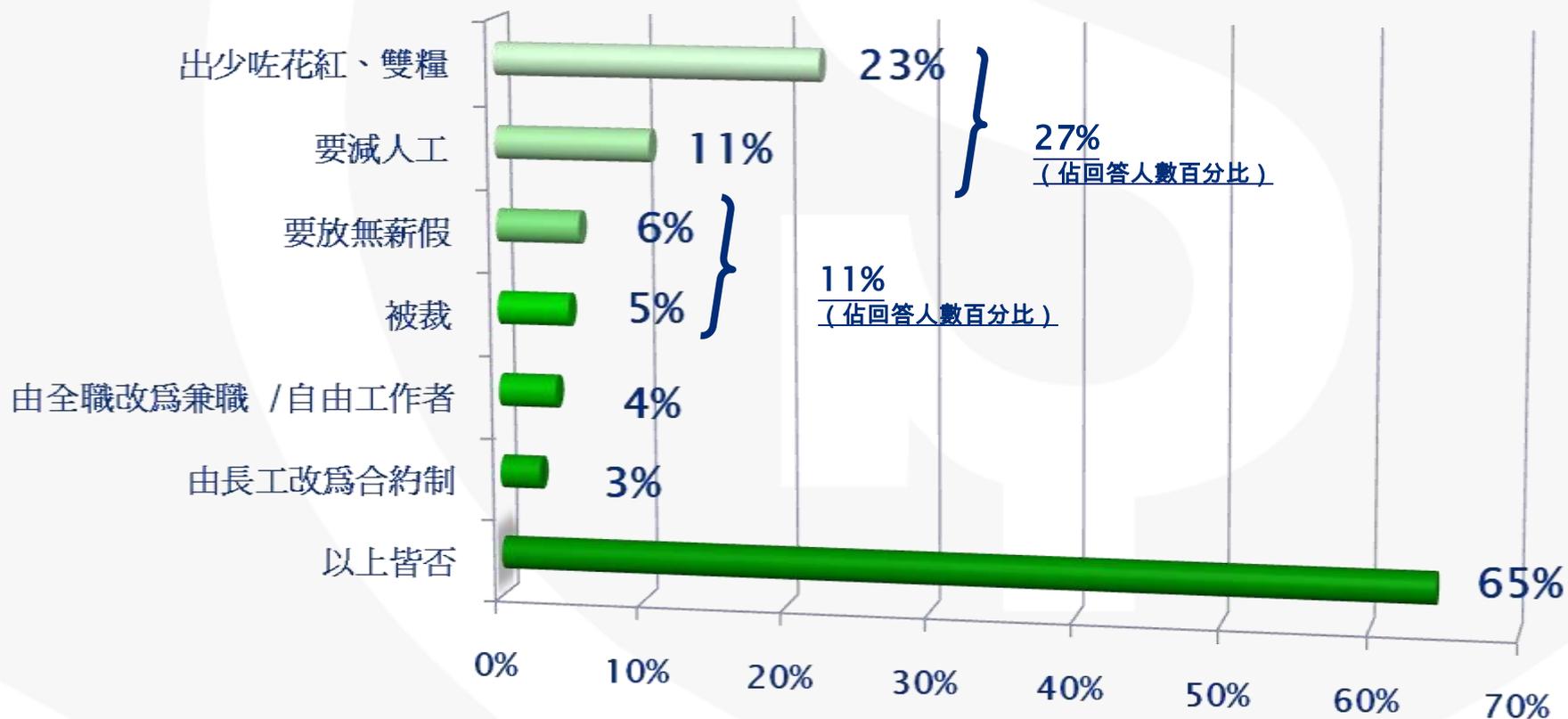
# 近半數受訪者的家人或朋友遭減薪(包括減花紅及雙糧)

咁你身邊嘅人今年頭半年嘅收入(連花紅、雙糧),一般黎講係增加左、減少左定係冇變?



# 兩成七受訪者表示被減人工、花紅、雙糧 一成一表示被裁員或需放無薪假

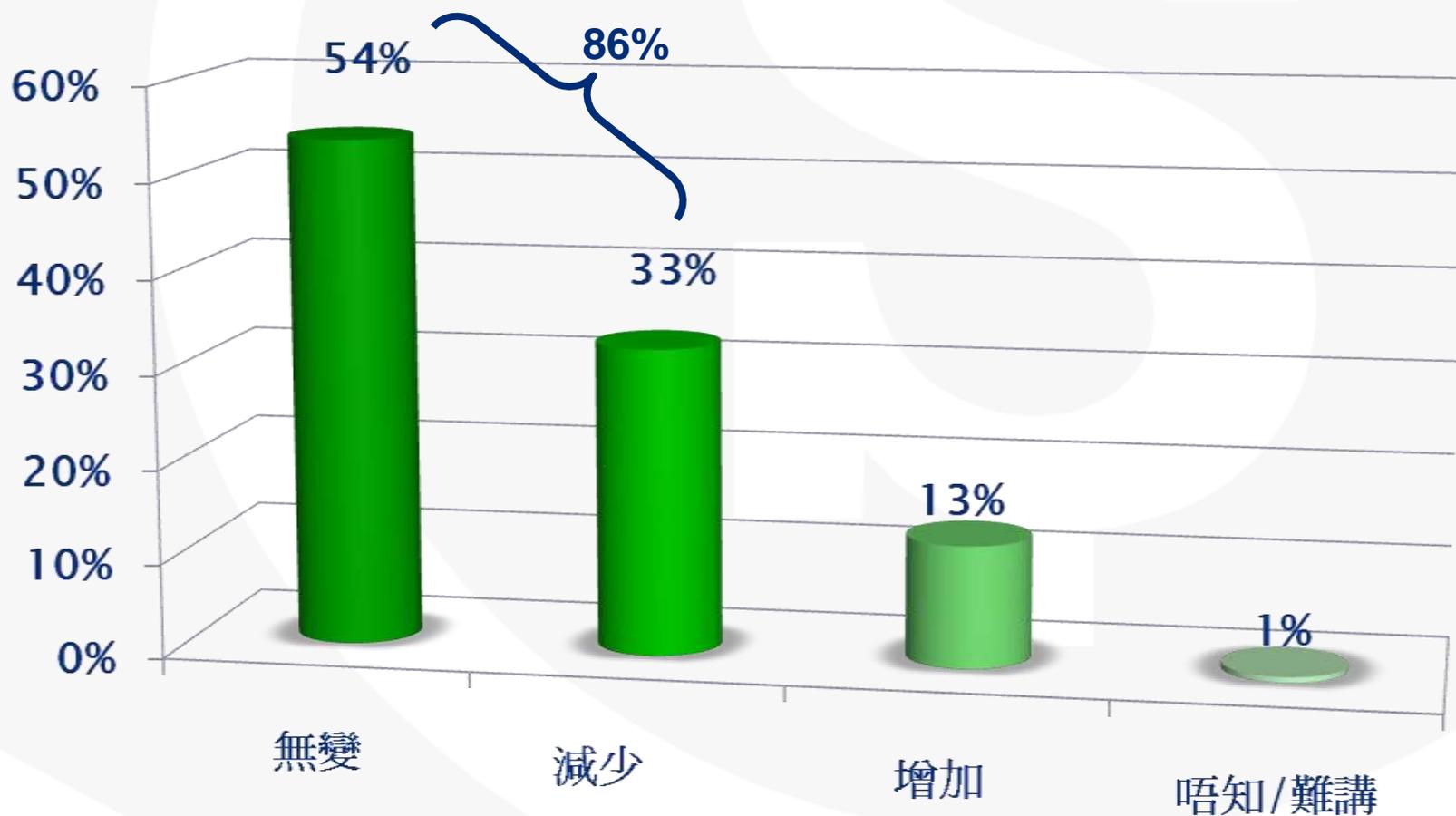
同樣以今年頭半年計，你自己有無出現以下既情況？



有效樣本：501 (可選擇多項)

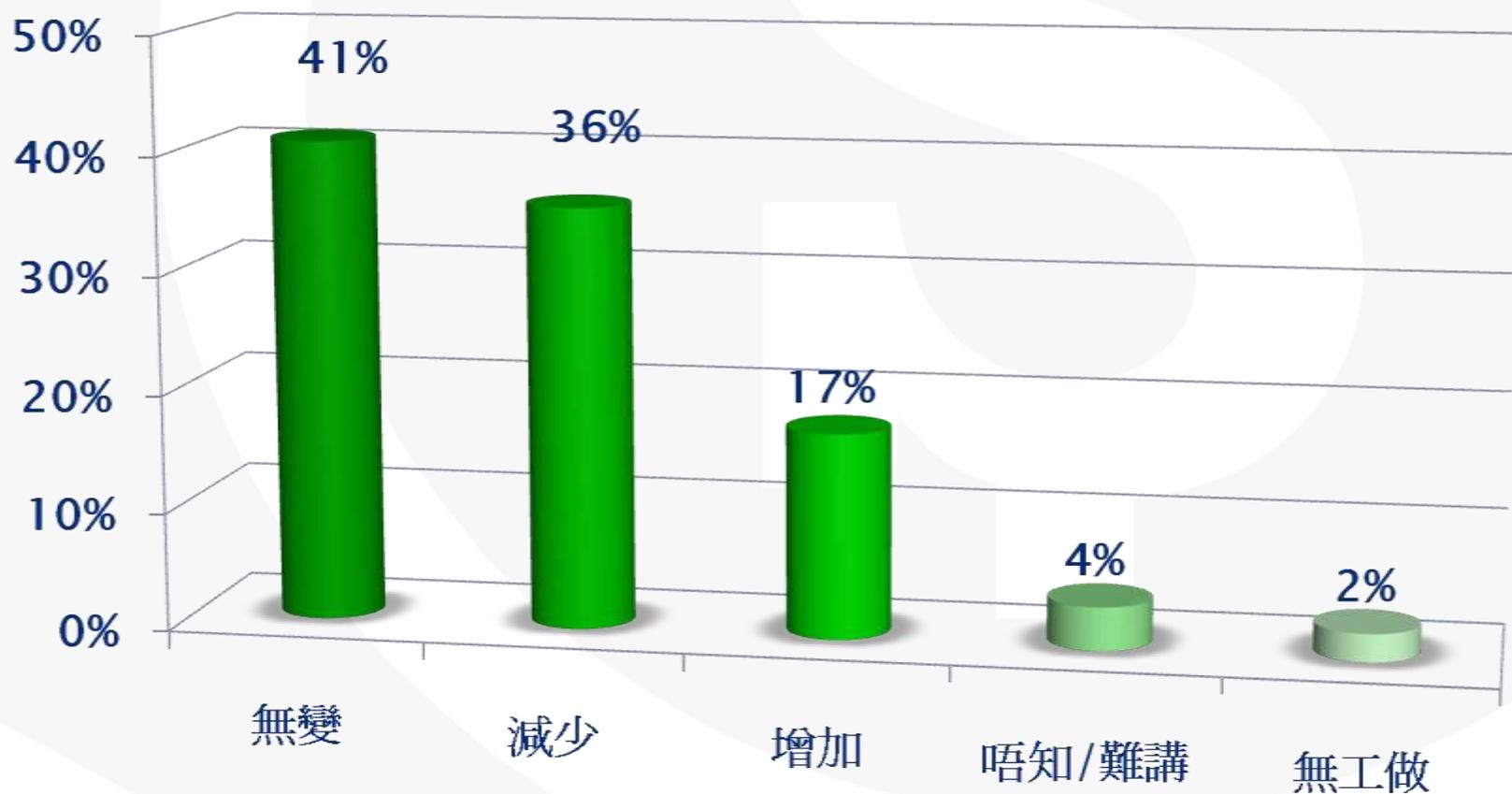
# 五成四表示遭凍薪 三成三表示遭減薪(包括減花紅及雙糧)

咁你今年頭半年嘅收入(連花紅、雙糧)係增加左、減少左定係無變？



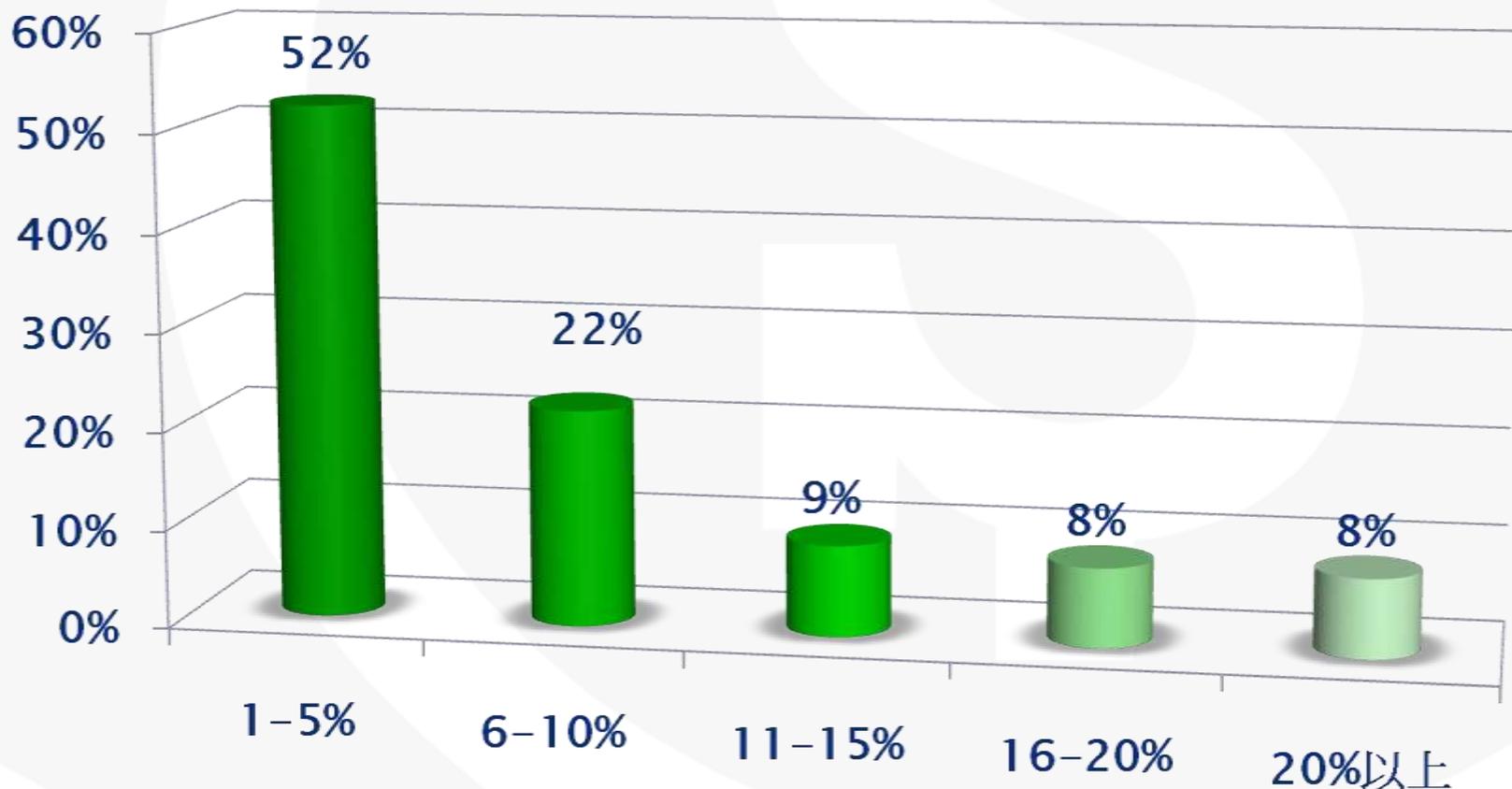
# 四成一表示預計自己本年收入不變 三成六表示預計自己本年收入將減少

同08年比，咁你估計自己今年全年嘅收入(連花紅、雙糧)會增加、減少定係無變？  
(如增加 / 減少) 咁增加 / 減少幾多呢？



# 表示預計自己本年收入增加的受訪者中 超過半數表示預計收入將只增加1-5%

咁增加幾多呢?

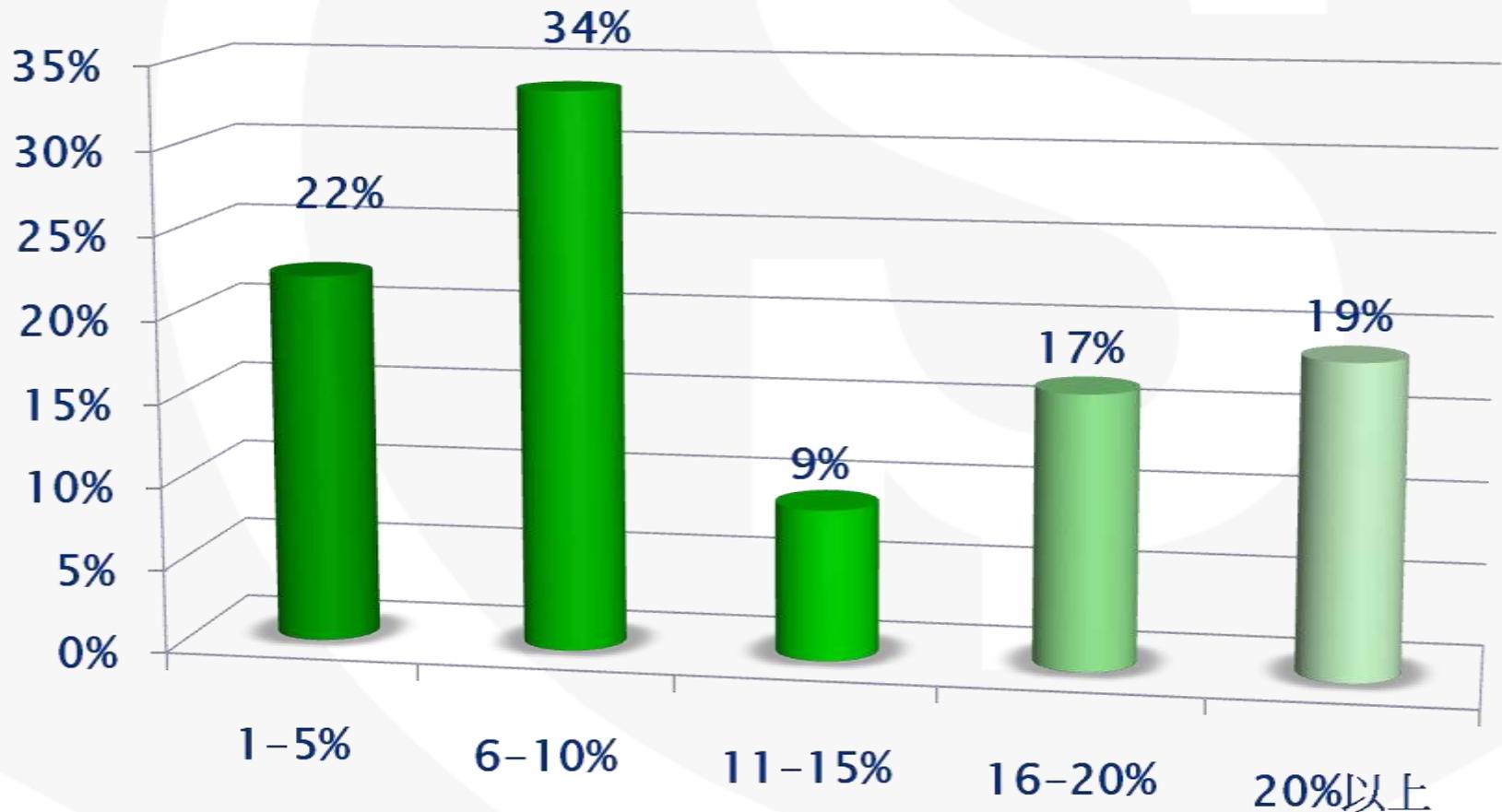


有效樣本：86(只適用於預計自己本年收入將增加的受訪者)

平均數：10% 標準誤差：0.8%

# 表示預計自己本年收入減少的受訪者中 預計收入將平均減少16%

咁減少幾多呢?



有效樣本：176(只適用於預計自己本年收入將減少的受訪者)

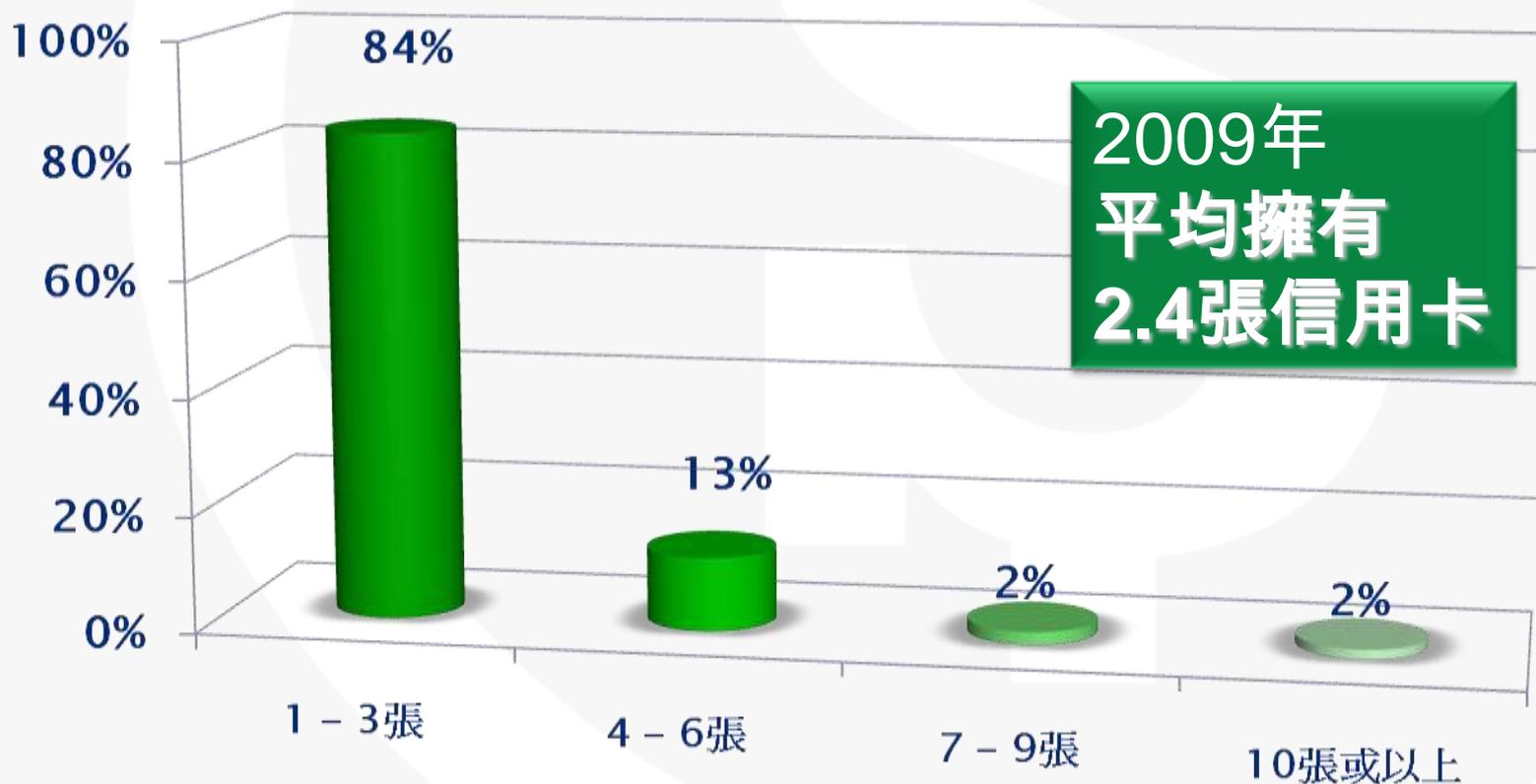
平均數：16% 標準誤差：0.9%



## 二．本港信用卡用戶使用信用卡 的行為及態度

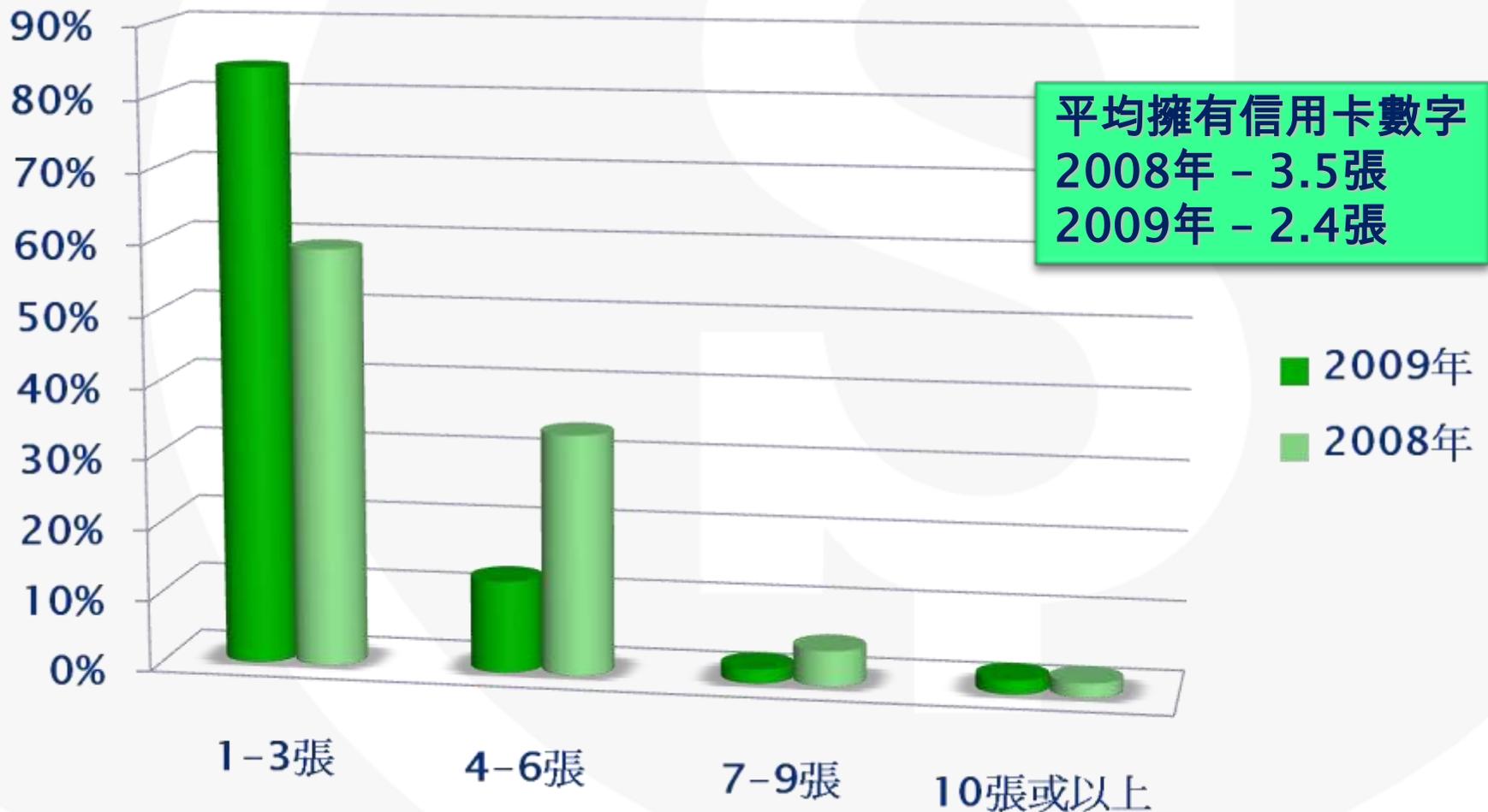
# 受訪者平均擁有**2.4**張信用卡

請問你今年頭半年最多擁有過幾多張信用卡？



# 受訪者近半年平均擁有的信用卡較以往減少

2009及2008\*年調查數據



有效樣本：501(2009年)/501(2008年)

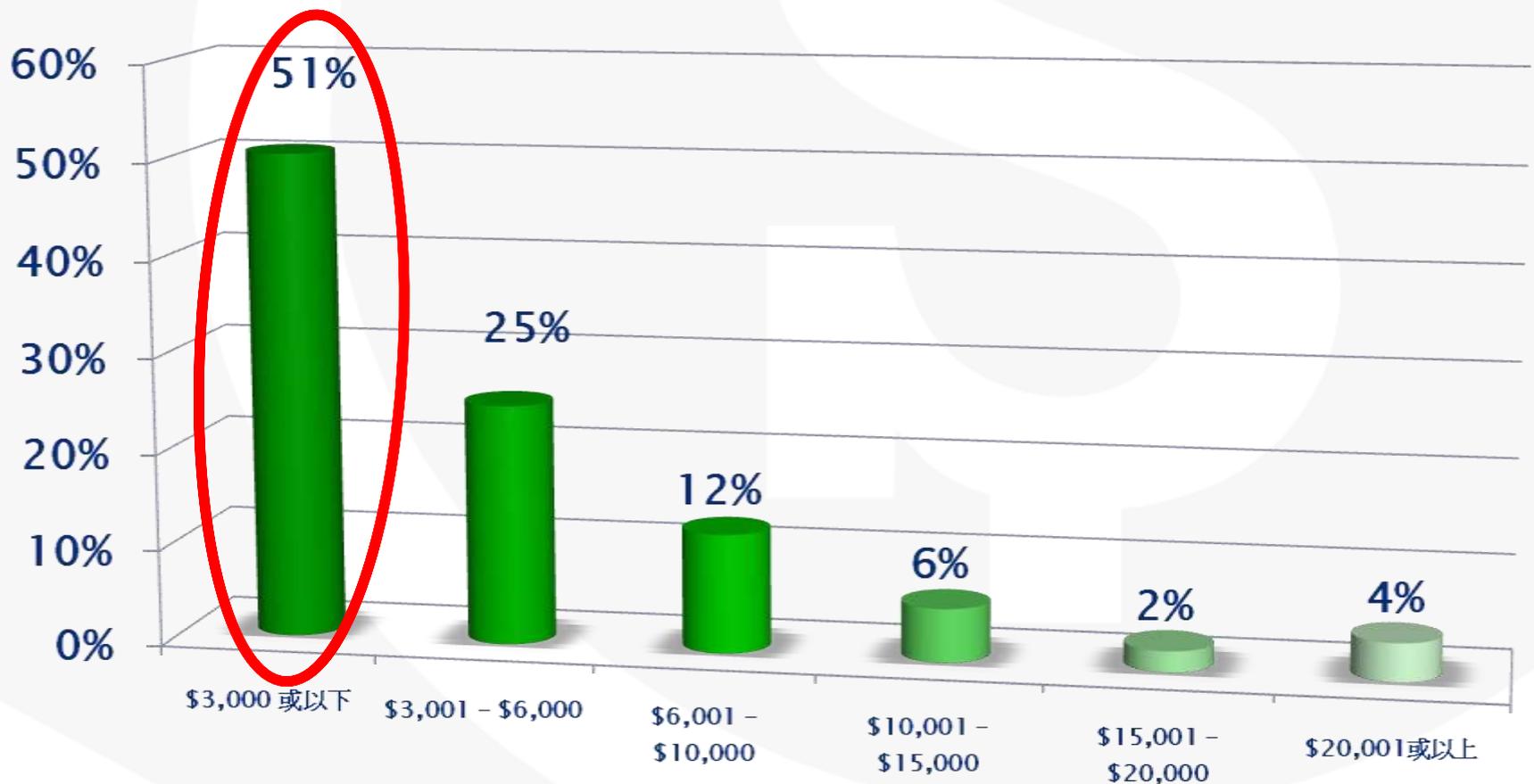
標準誤差：0.1張(2009年)/0.09張(2008年)

\*2008年調查問題：請問你試過同一時間最多擁有幾多張信用卡？

# 受訪者平均每月信用卡總消費額為港幣5,531元

## 過半數受訪者平均每月信用卡總消費額維持於港幣3,000元或以下

咁你今年頭半年平均每月嘅信用卡總消費額大概係幾多？  
請包括購物簽帳及現金透支。



有效樣本：501

標準誤差：\$193

# 受訪者近半年平均每月信用卡總消費額較以往減少

2009及2008\*年調查數據



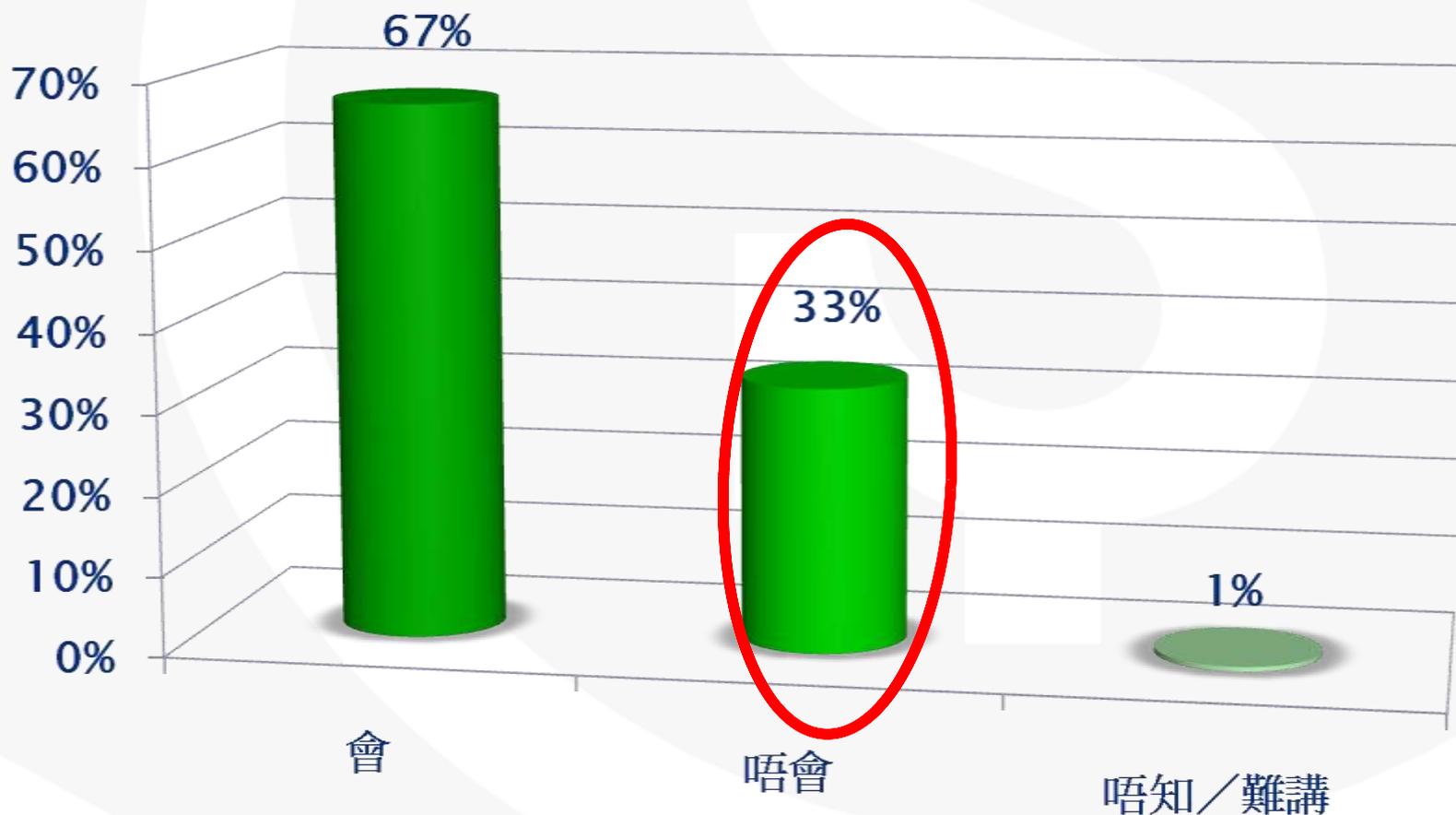
有效樣本：501(2009年)/500(2008年)

標準誤差：\$193(2009年)/\$252(2008年)

\*2008年調查問題：咁你當時每個月平均嘅信用卡消費額(包括購物簽帳及現金透支)大概係幾多？

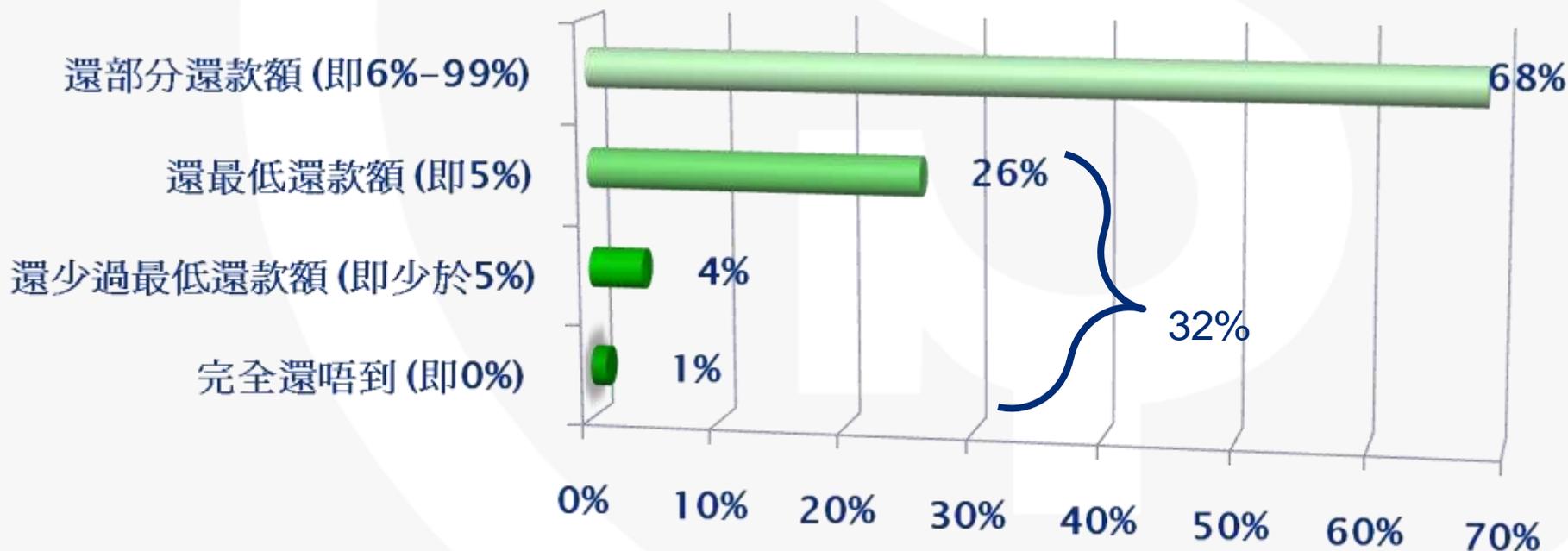
# 三成三受訪者只清還部分卡數

咁你今年頭半年通常會唔會還清所有卡數？



# 只清還部分卡數的受訪者中 超過三成只繳付卡數的5%或以下

如果唔會還清所有卡數，咁你通常會還幾多？

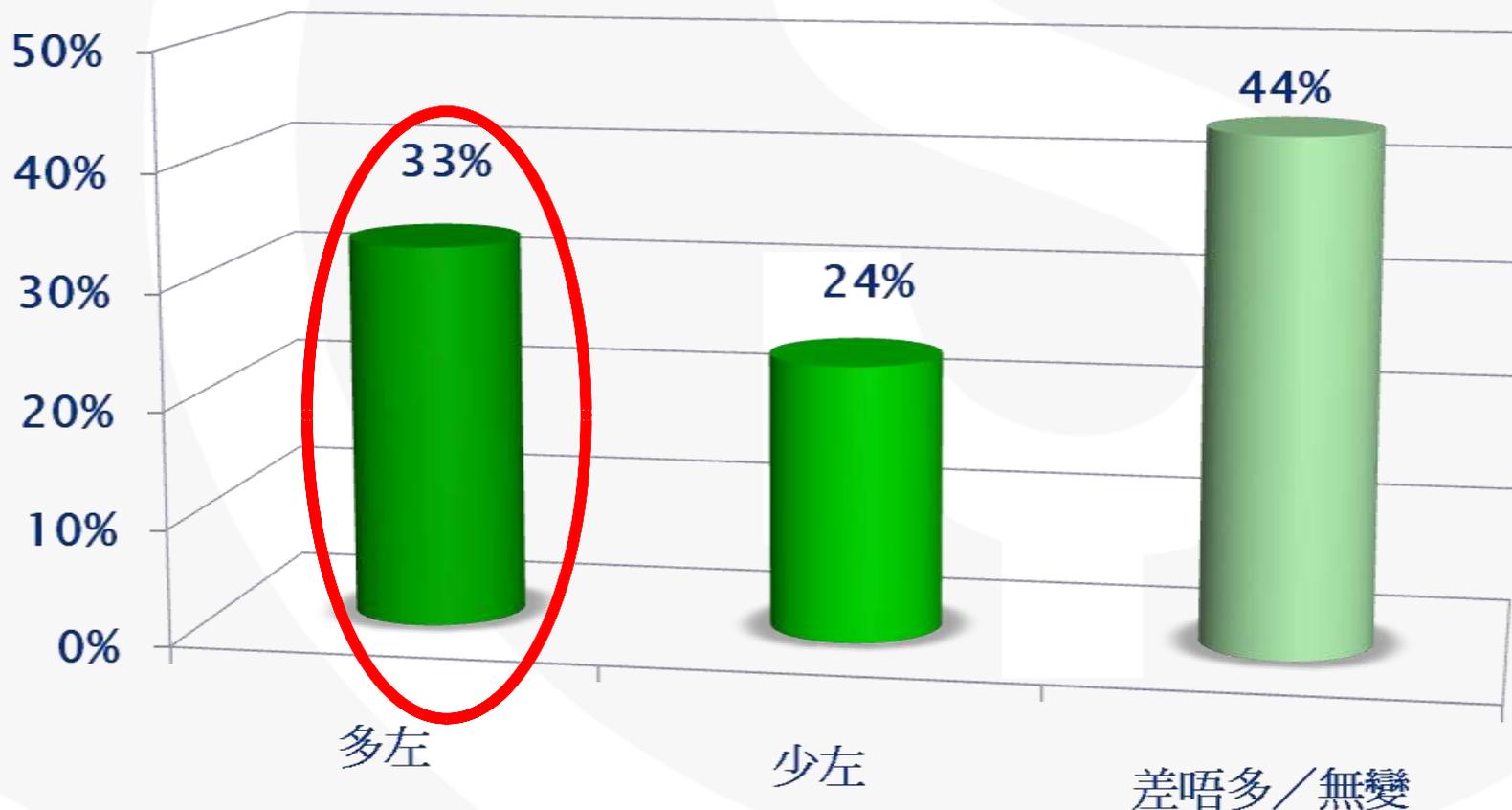


有效樣本：165 (只適用於表示未能還清所有卡數者)

只清還部分卡數的受訪者中

# 三成三表示相對去年同期多欠卡數

同08年1月至6月相比，你今年頭半年所欠既卡數係多左、少左、定係差唔多？



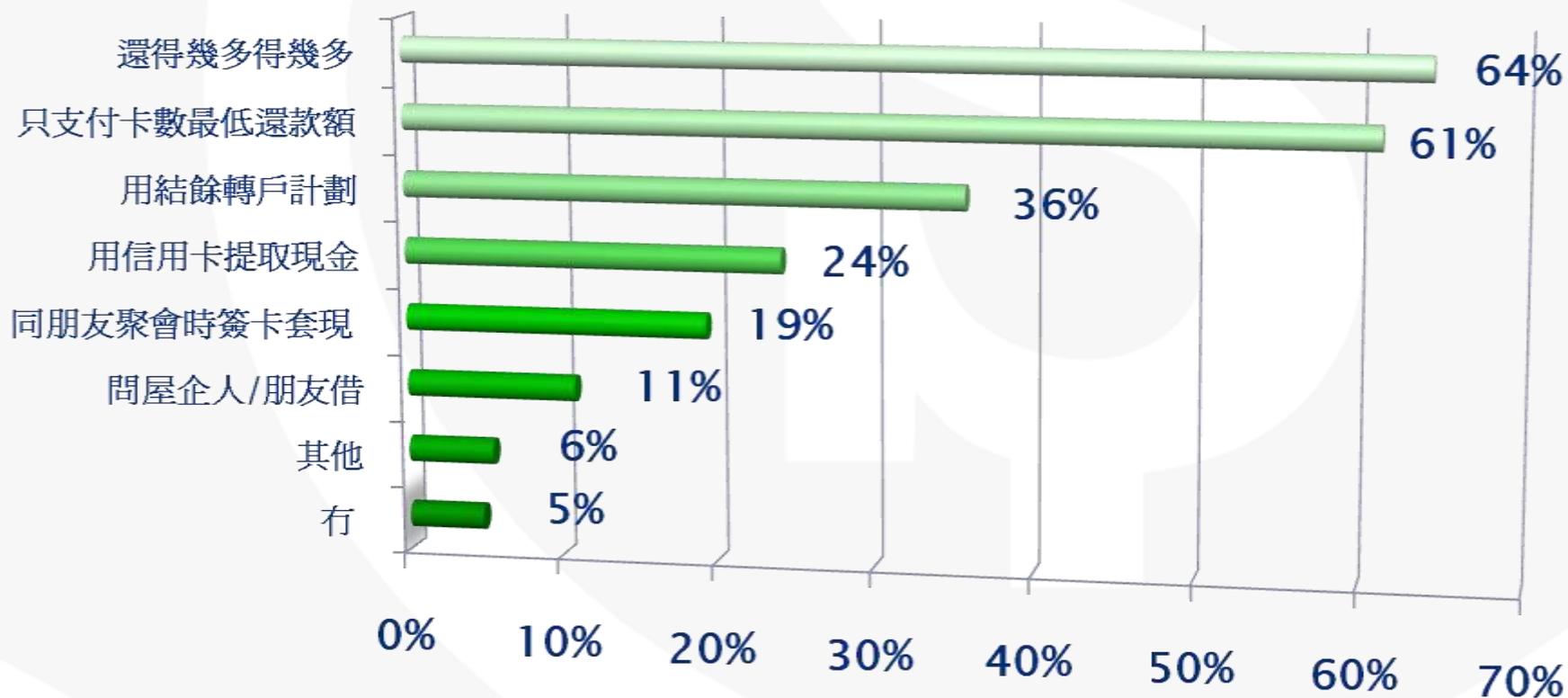
有效樣本：165 (只適用於表示未能還清所有卡數者)

只清還部分卡數的受訪者中

**六成四表示還得幾多得幾多**

**六成一表示近半年曾只繳付卡數最低還款額**

你近半年有冇用過以下方法還卡數？

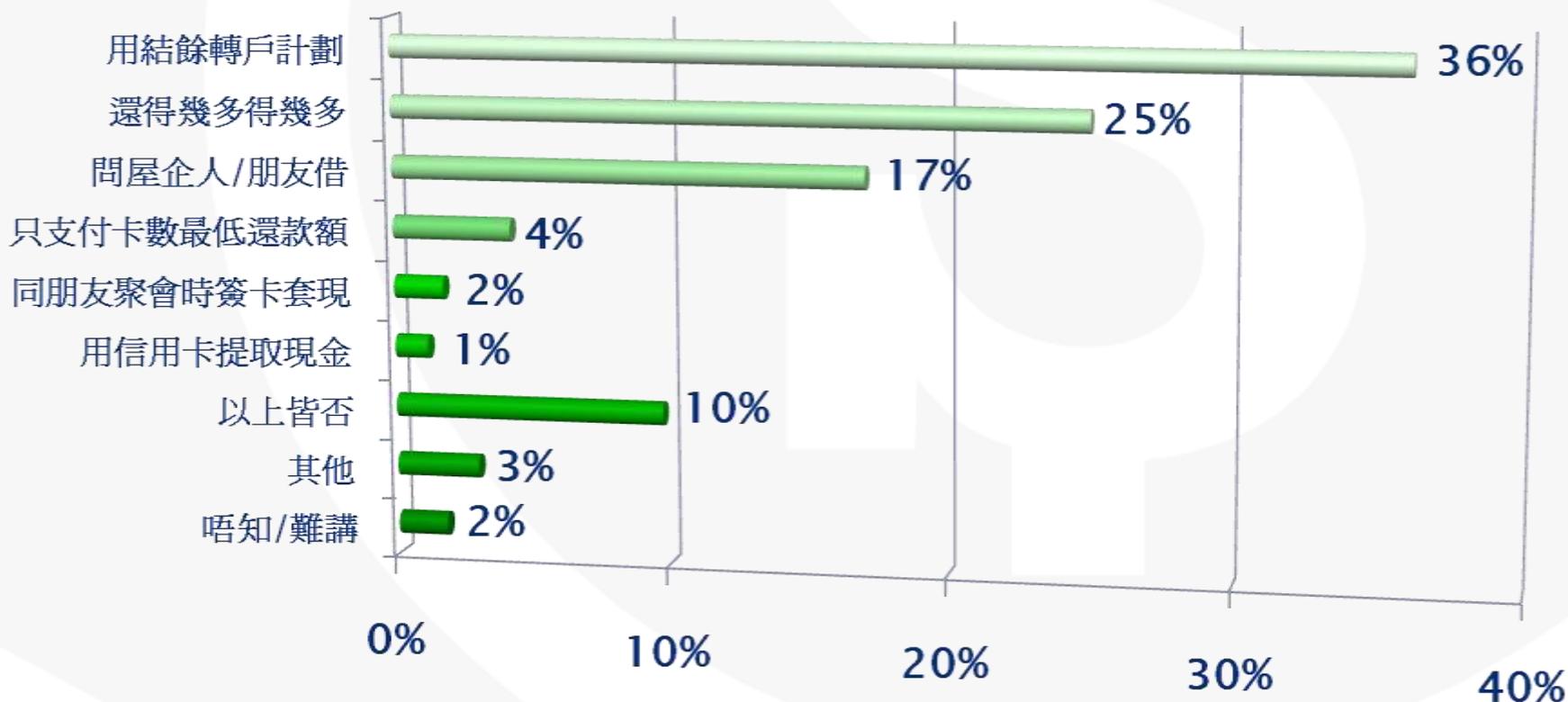


有效樣本：165 (只適用於表示未能還清所有卡數者，可選擇多項)

只清還部分卡數的受訪者中

# 最多受訪者認為結餘轉戶計劃 能最有效處理卡數

係上述既方法之中，你認為邊一個係最有效處理卡數嘅方法？



有效樣本：164(只適用於表示未能還清所有卡數者)



# 三．對結餘轉戶計劃的 意見及期望

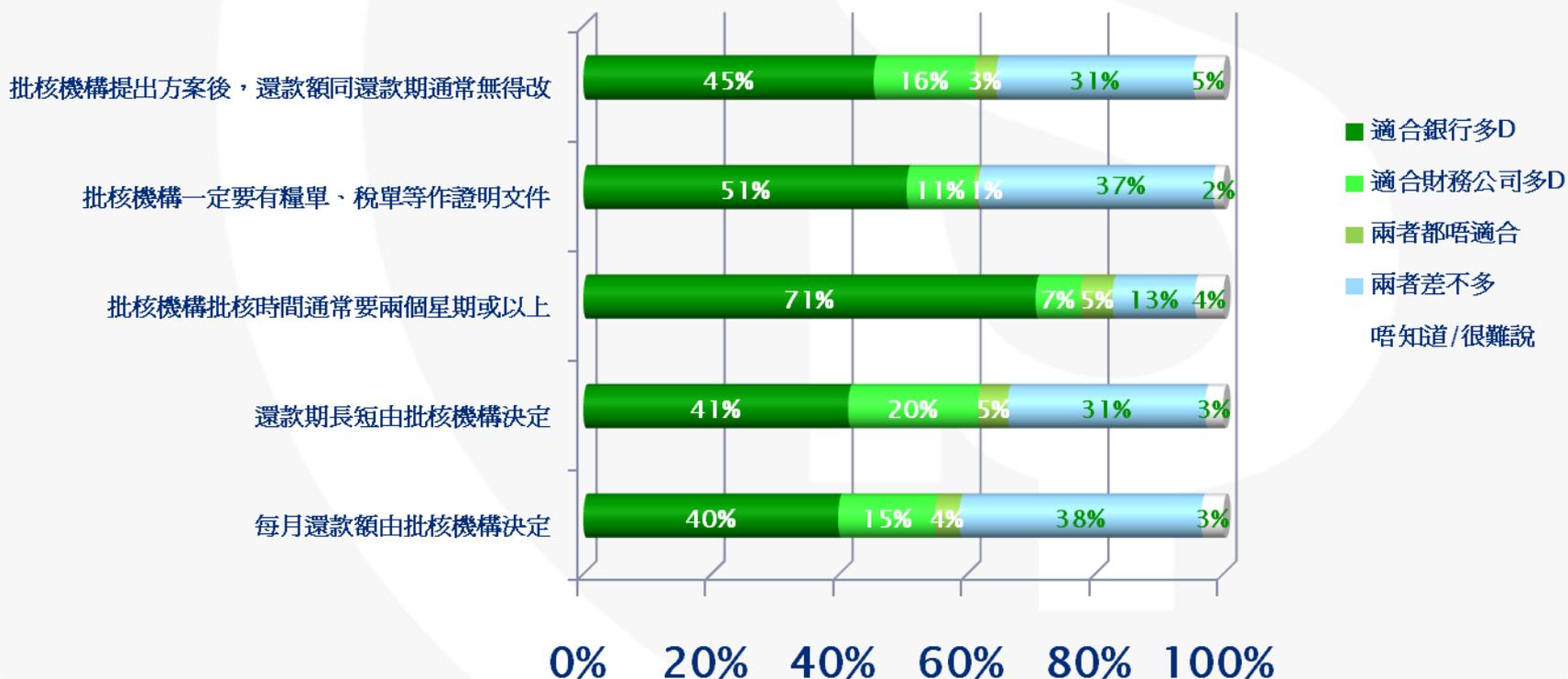
# 五成六受訪者認為財務公司的 「結餘轉戶計劃」較能積極配合申請人士要求

你認為銀行定財務公司嘅「結餘轉戶計劃」  
比較積極配合申請人士嘅需求呢？



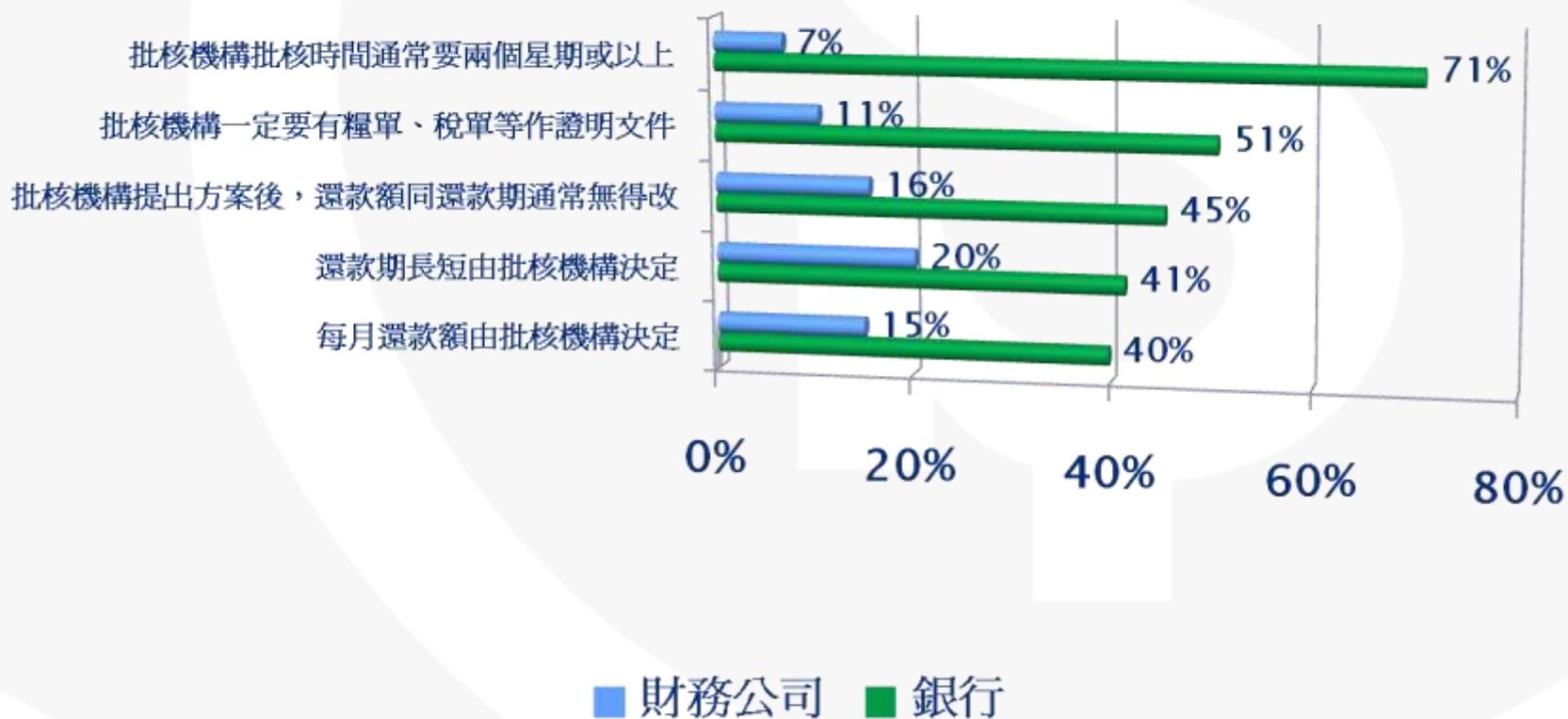
# 受訪者普遍認為銀行提供的結餘轉戶計劃欠缺彈性

我會讀出幾個喺申請卡數結餘轉戶計劃時有機會遇到嘅情況。請問你認為每個情況用黎形容銀行定係財務公司較為適合的？



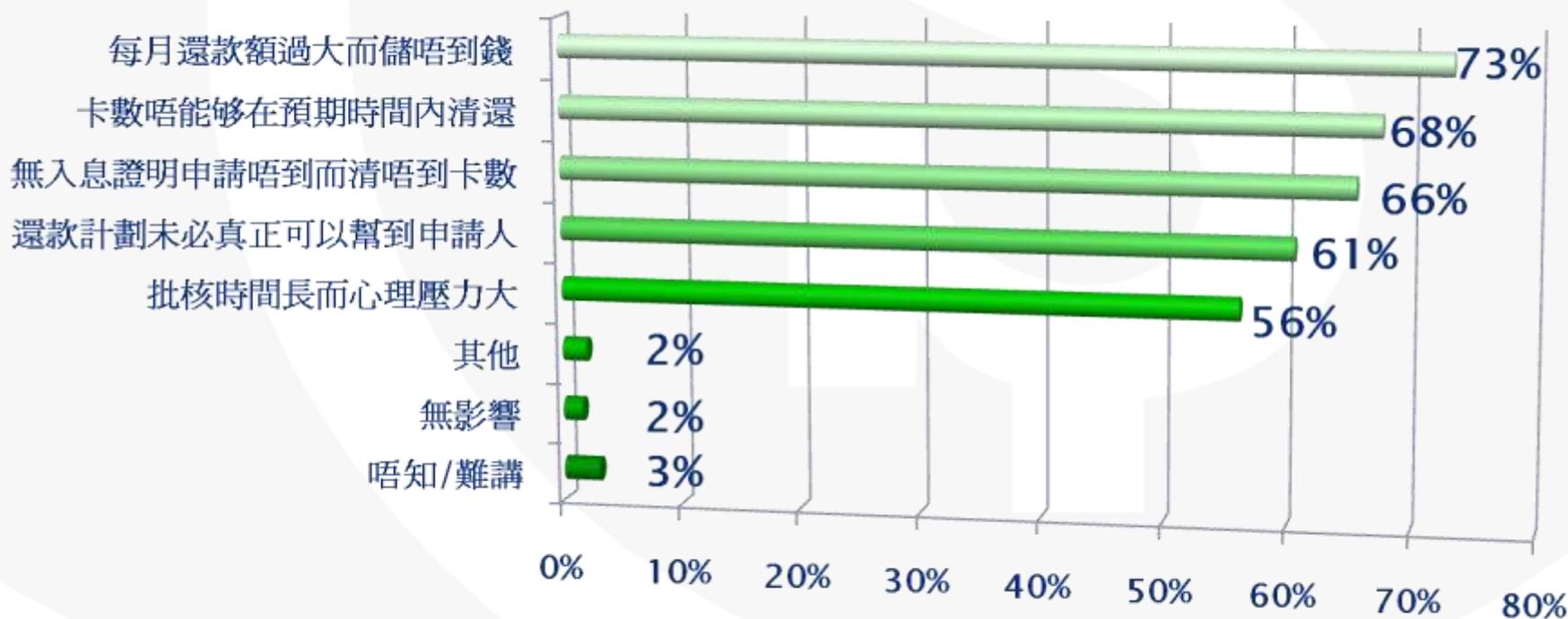
# 受訪者普遍認為 銀行提供的結餘轉戶計劃欠缺彈性

我會讀出幾個喺申請卡數結餘轉戶計劃時有機會遇到嘅情況。請問你認為每個情況用黎形容銀行定係財務公司較為適合的？



# 如「結餘轉戶計劃」未能配合個別申請人士申請需要或還款要求，七成三受訪者認為會導致還款額過大不能儲錢，六成八則認為卡數不能在預期內清還

如果「結餘轉戶計劃」未能配合到個別申請人士嘅申請需要或還款要求，你認為對申請人會唔會帶黎以下既影響？



有效樣本：502 (可選擇多項)

# 總結



# 經濟逆轉影響受訪者收入 普遍謹慎消費減少簽卡以面對逆境

- ▶ 在上半年，一成一受訪者被裁員或需放無薪假
- ▶ 五成四受訪者遭凍薪，三成三則遭減薪（包括減花紅及雙糧）
- ▶ 三成六受訪者預計自己本年收入將減少
- ▶ 受訪者平均擁有信用卡數字比以往減少
- ▶ 平均每月信用卡總消費額比以往減少

# 即使已謹慎消費減少簽卡 仍未能清還全部卡數

- ▶ 三成三未能清還全部卡數
- ▶ 只清還部分卡數的受訪者中，三成三比去年同期多欠卡數
- ▶ 六成四表示還得幾多得幾多，六成一表示近半年曾只繳付卡數最低還款額

# 未能清還卡數人士 認同「結餘轉戶計劃」最有效處理卡數

- ▶ 未能清還卡數人士當中，最多受訪者認為「結餘轉戶計劃」能最有效處理卡數
- ▶ 五成六認為財務公司的「結餘轉戶計劃」較能積極配合申請人士要求
- ▶ 比較銀行跟財務公司，受訪者普遍認為銀行提供的結餘轉戶計劃欠缺彈性
- ▶ 如「結餘轉戶計劃」未能配合個別申請人士申請需要或還款要求，七成三認為會導致還款額過大不能儲錢，六成八認為卡數不能在預期內清還，六成一表示未必真正可以幫到申請人

完

