

香港大學民意研究計劃  
樂施會

合作進行

公眾對學童上網的需要意見調查

---

調查問卷

2010年1月12日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關市民對對學童上網需要既調查，想訪問一下你既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX-XXXX?

係  
唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S2] 請問你屋企而家有冇 **18 歲或以上**既香港居民係度係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一個，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 1 月或未來三個月內生日既人係度?』)【如果戶中冇所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)  
拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

### 第三部分 問卷主體部分

Q1. 你同唔同意上網係現時中小學生學習既基本學習需要? (訪員追問程度)

- 非常同意
- 幾同意
- 一半半 (不讀出—自願性答案)
- 幾唔同意
- 非常唔同意
- 唔知/難講
- 拒答

Q2. 咁你認為屋企唔能夠上網對學童學習會唔會造成障礙?

- 會
- 唔會 (skip to Q4)
- 唔知/難講 (skip to Q4)
- 拒答 (skip to Q4)

Q3. (只問 Q2 答「會」者) 咁會造成乜野障礙? (不讀答案, 可選多項, 訪員追問‘仲有冇呢?’)

- 不能交功課/功課的質素受影響
- 學習興趣減弱
- 自尊心受損
- 欠缺自信
- 影響社交能力 (朋輩之間的關係)
- 未能吸收足夠知識以致影響學習進度
- 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

Q4. 你認為有什麼方法可以為屋企無上網服務既低收入家庭既學童解決上網學習既需要? (不讀答案, 可選多項, 訪員追問‘仲有冇呢?’)

- 使用免費既途徑, 例如係商場、咖啡店、社區中心、圖書館等公眾地方上網
- 政府提供學童上網津貼
- 學校提供免費上網服務
- 網絡供應商提供免費上網服務
- 其他 (請註明): \_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

Q5. 如果學童要使用免費既途徑，例如係商場、咖啡店、社區中心、圖書館但唔包括學校等公眾地方上網做功課，你認為佢地會唔會遇到問題？如會，請問係乜野問題呢？（不讀答案，可選多項，訪員追問‘仲有冇呢?’）

上網時間有限制（包括使用的時間及公眾地方的開放時間）

需要排隊輪候

四周環境嘈吵／不能專心

影響功課表現

座位不適／需要站立

遭人白眼／引發標籤效應

私隱外洩（例如：電郵戶口密碼）

公眾電腦欠缺足夠的程式或硬件支援（例如：Microsoft Office、USB 插口、CD-ROM drive）

某些公眾地方需要消費才可以上網

容易遺失個人物品（例如：參考書籍、USB 記憶棒、其他個人物品）

其他（請註明）：\_\_\_\_\_

不會遇到任何問題

唔知／難講

拒答

Q6. 有意見指政府應該為有需要既家庭提供學童上網津貼，你同唔同意呢個講法？（訪員追問程度）

非常同意

幾同意

一半半（不讀出一自願性答案）

幾唔同意

非常唔同意

唔知／難講

拒答

Q7. 如果真係實施，你贊成定反對將學童既上網津貼納入書簿津貼之內？

（如被訪者不清楚「書簿津貼計劃」，可向他們解釋：「書簿津貼計劃」是政府為經濟有需要的學生提供津貼，以支付必須的書簿費用及雜項就學開支。）

贊成

一半半

反對

唔知／難講

拒答

## 第四部分 個人資料

我地想問你些少個人資料，方便分析。如果你唔想提供，可以拒絕回答。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (準確數字)

唔肯講

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

18-20  
21-29  
30-39  
40-49  
50-59  
60 或以上  
唔肯講

[DM3] 教育程度

小學或以下  
中學  
預科  
專上非學位  
專上學位  
研究院或以上  
拒絕回答

[DM4] 請問你個人每個月嘅收入大約有幾多呢？

\$5,000 或以下  
\$5,001 至\$10,000  
\$10,001 至\$20,000  
\$20,001 至\$30,000  
\$30,001 至\$50,000  
\$50,000 以上  
不穩定  
沒有收入  
拒答

[DM5] 你家中有人就讀中小學?[可選多項]

就讀中學

就讀小學

沒有

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。拜拜。

\*\*\*\*\* 問卷完 \*\*\*\*\*