



香港大學民意研究計劃

**Microsoft**<sup>®</sup>

微軟香港有限公司



香港社會服務聯會

# 本地非政府機構對雲端科技的認識 及保安關注意見調查2012

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2012年5月30日

# 研究背景

---

- 調查目的：瞭解本港非政府機構在網絡保安方面的現況，以及對雲端運算的意見和憂慮等。
- 調查問卷由港大民研計劃諮詢微軟及社聯後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。
- 調查方法和結果全面公開。

# 樣本資料

---

**訪問日期：** 2012年4月2至20日

**訪問對象：** 本地非政府機構內參與有關資訊科技發展的決策者，聯絡名單由香港社會服務聯會提供

**調查方法：** 由社聯向399間機構會員發出邀請電郵，然後把101間願意參與研究的機構名單，交由民研計劃進行電話訪問

**樣本數目：** 101間機構中有93間派出代表完成電話訪問，合作率為98.9%，佔機構會員總數23.3%

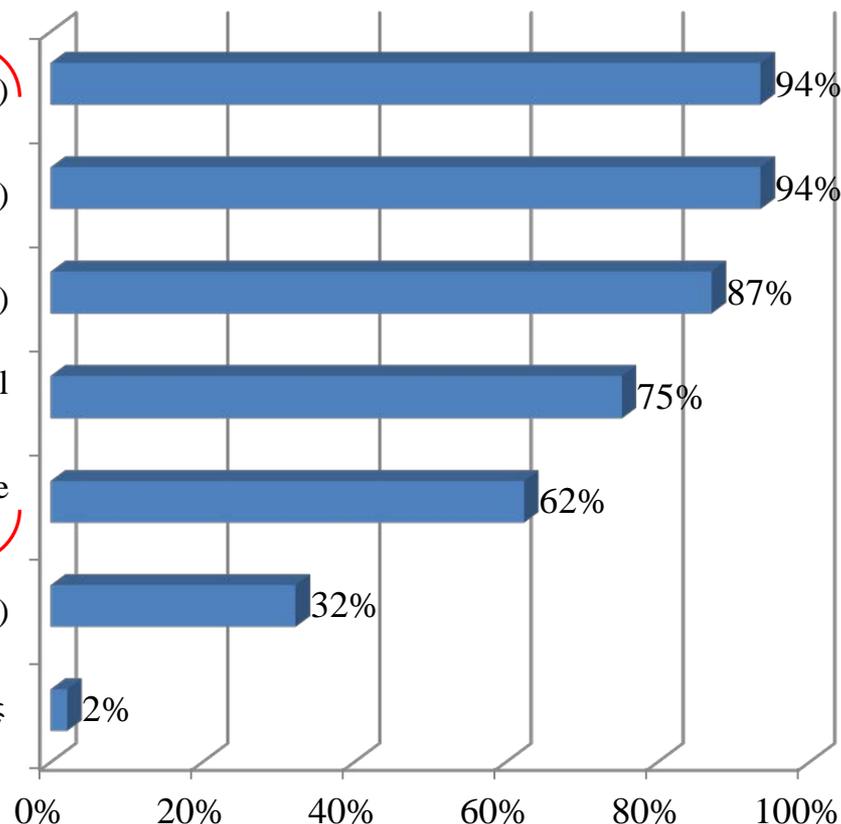
**抽樣誤差：** 在95%置信水平下，假設沒有回應偏誤，各個百分比的抽樣誤差應少於正負9.1個百分比

# 1) 網絡保安的情況

# 接近全部被訪機構都有使用“防毒軟件”和“定期系統備份”

**54%** 有  
使用全  
部五項  
措施

- 防毒軟件 (Anti-virus)
- 定期系統備份 (Regular Backup)
- 防火牆 (Firewall)
- 伺服器的放置地方有保安措施 (Physical Security)
- 不間斷電源供應系統 (UPS / uninterruptible power supply)
- 保險 (Insurance)
- 以上皆否



基數 = 93

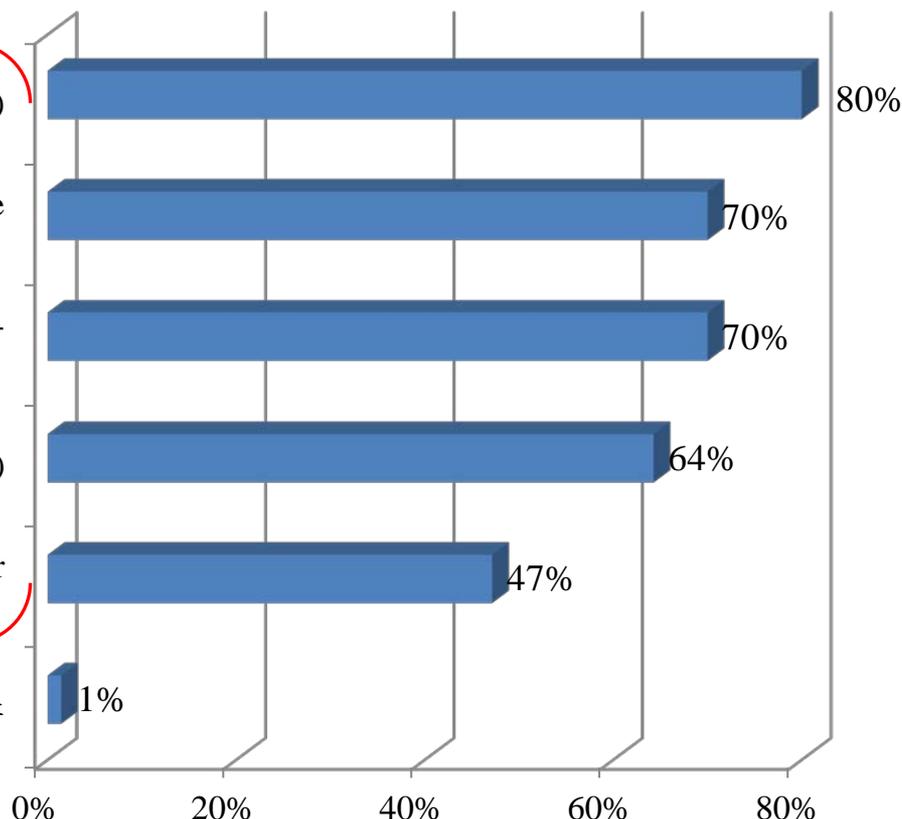
[Q1] 請問 貴機構或外判服務供應商有冇為你地既伺服器／應用系統提供以下既防護／保障？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

# 最多被訪機構會在放置伺服器的地方 “限制受權人士出入”

27%有  
使用全  
部五項  
措施

- 限制受權人士出入 (Access control)
- 不間斷電源供應系統 (UPS/ uninterruptible power supply)
- 室溫調控的獨立房間 (Independent air-conditioned room)
- 升高地台以防水浸 (Raised floor)
- 自動乾粉／泡沫滅火系統 (Automatic power sprinkler system)

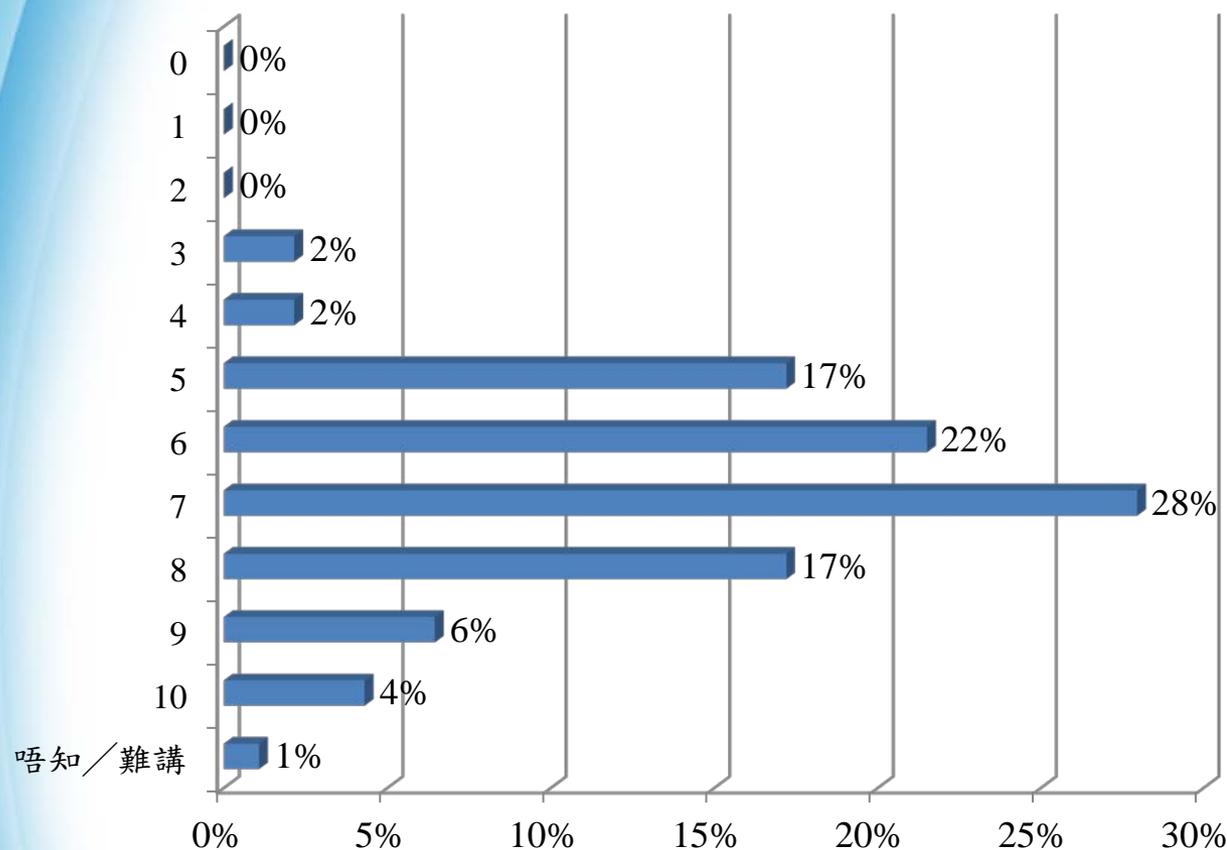
唔知／難講



基數 = 70

[Q2] [只問Q1有選“伺服器的放置地方有保安措施”的被訪者，基數=70] 咁請問你地放置伺服器既地方有冇以下既保安措施？[訪員讀出1-5項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

# 被訪機構普遍自評在儲存及 傳輸資料時的保安工作做得足夠

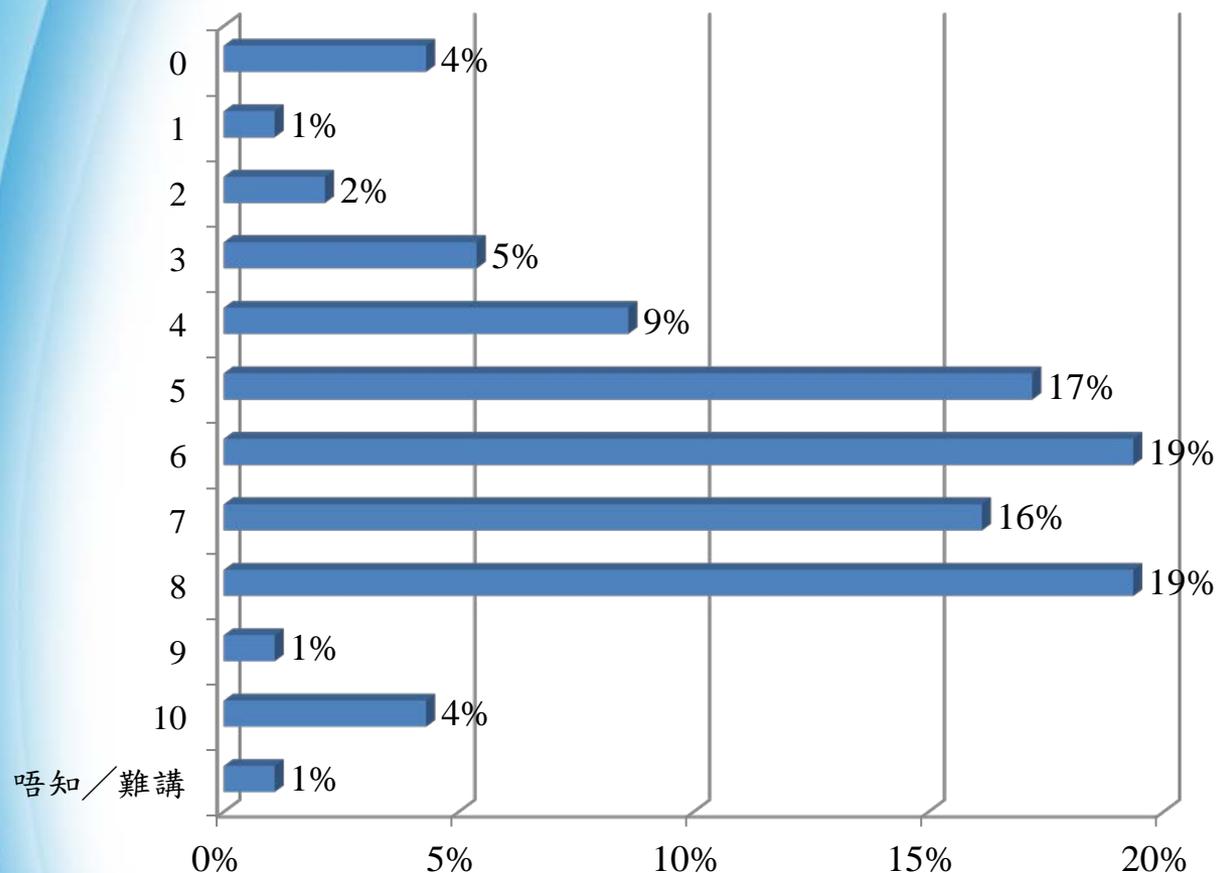


平均數：6.7分  
誤差：+/-0.16分  
中位數：7.0分  
基數：92

基數 = 93

[Q3] 係過去一年，你覺得貴機構係儲存及傳輸資料時嘅保安工作做得足唔足夠呢？請用0至10分表示，0代表完全唔足夠，5分代表一半半，10代表非常足夠。

# 被訪機構普遍不認為有需要加強在儲存及傳輸資料時的保安工作及/或設施

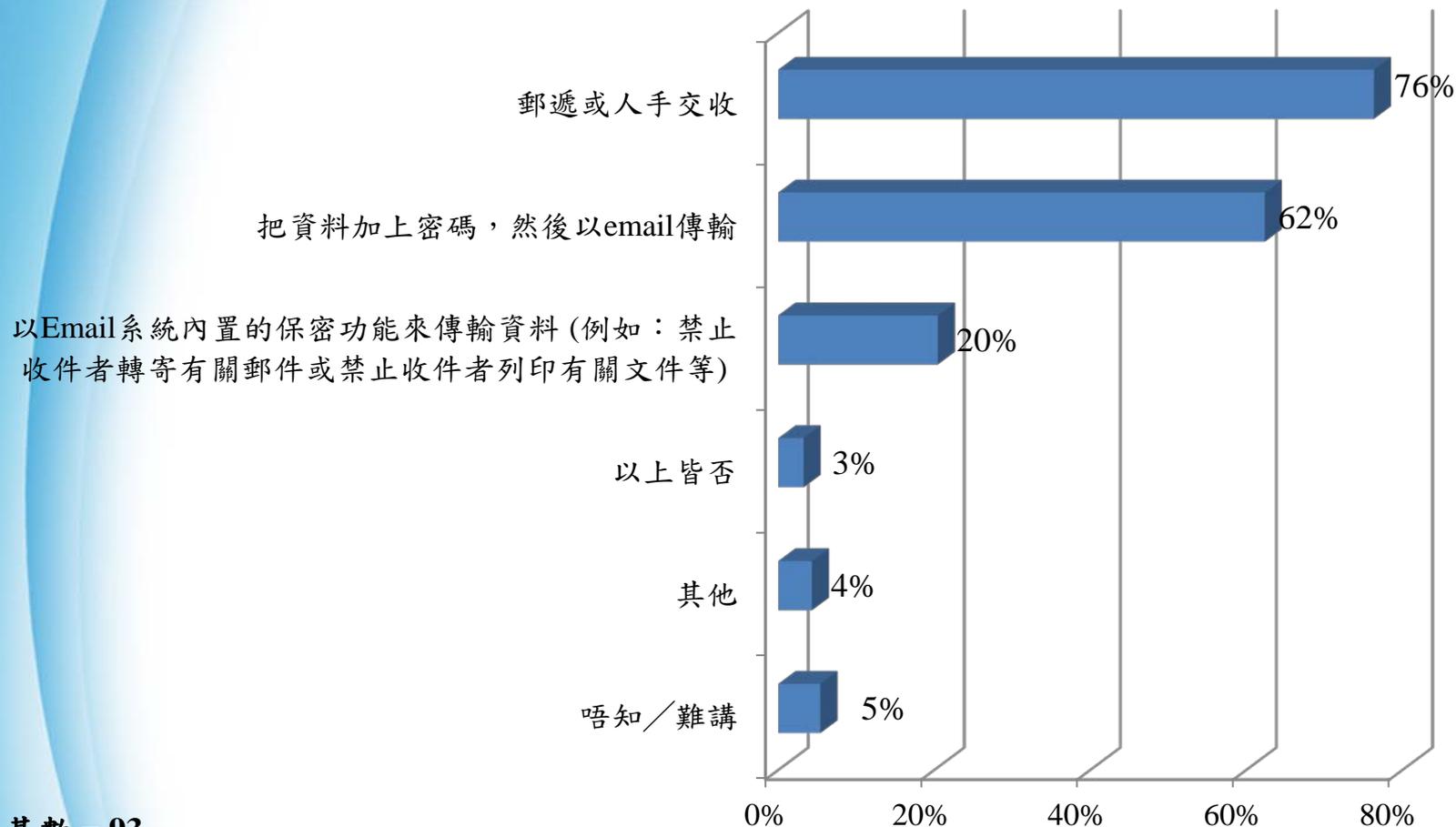


平均數：5.8分  
誤差：+/-0.23分  
中位數：6.0分  
基數：92

基數 = 93

[Q4] 你認為 貴機構目前係儲存及傳輸資料時嘅保安工作及/或設施有冇需要加強? 請用0至10分表示, 0代表完全唔需要, 5分代表一半半, 10代表非常需要。

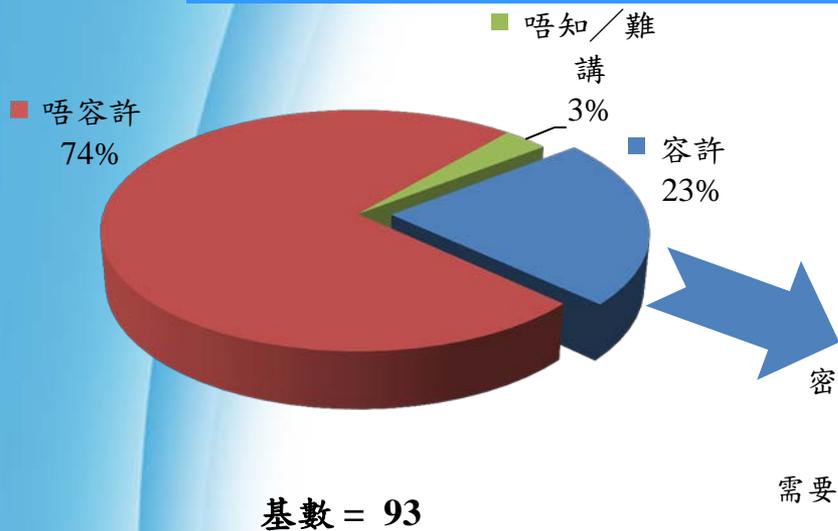
# 最多被訪機構會以“郵遞或人手交收” 以保障重要或機密資料不會外泄



基數 = 93

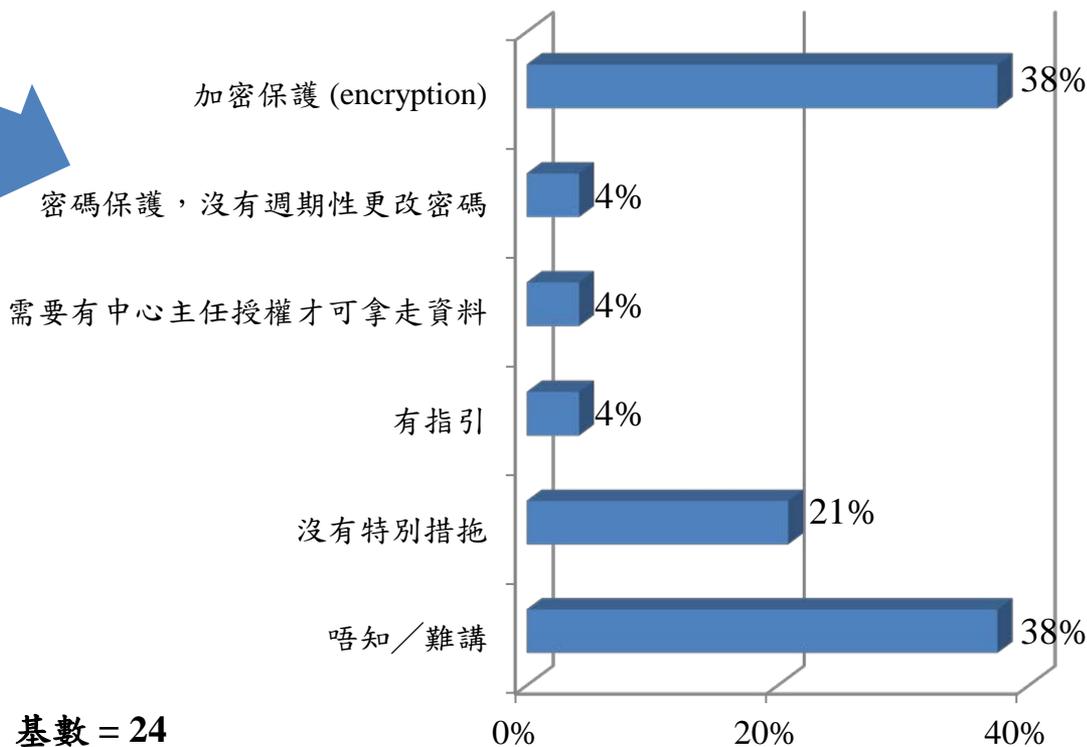
[Q5] 在傳輸重要或機密資料／檔案時，貴機構有冇使用以下途徑以保障資料唔會外泄？[訪員讀出1-3項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

# 近四分三機構都不容許員工將機密資料帶離辦公室，而加密保護是最常用的保安措施



基數 = 93

[Q6] 貴機構容唔容許員工將機密資料，如服務使用者既個人資料，以USB或其他硬件儲存器帶離辦公室？

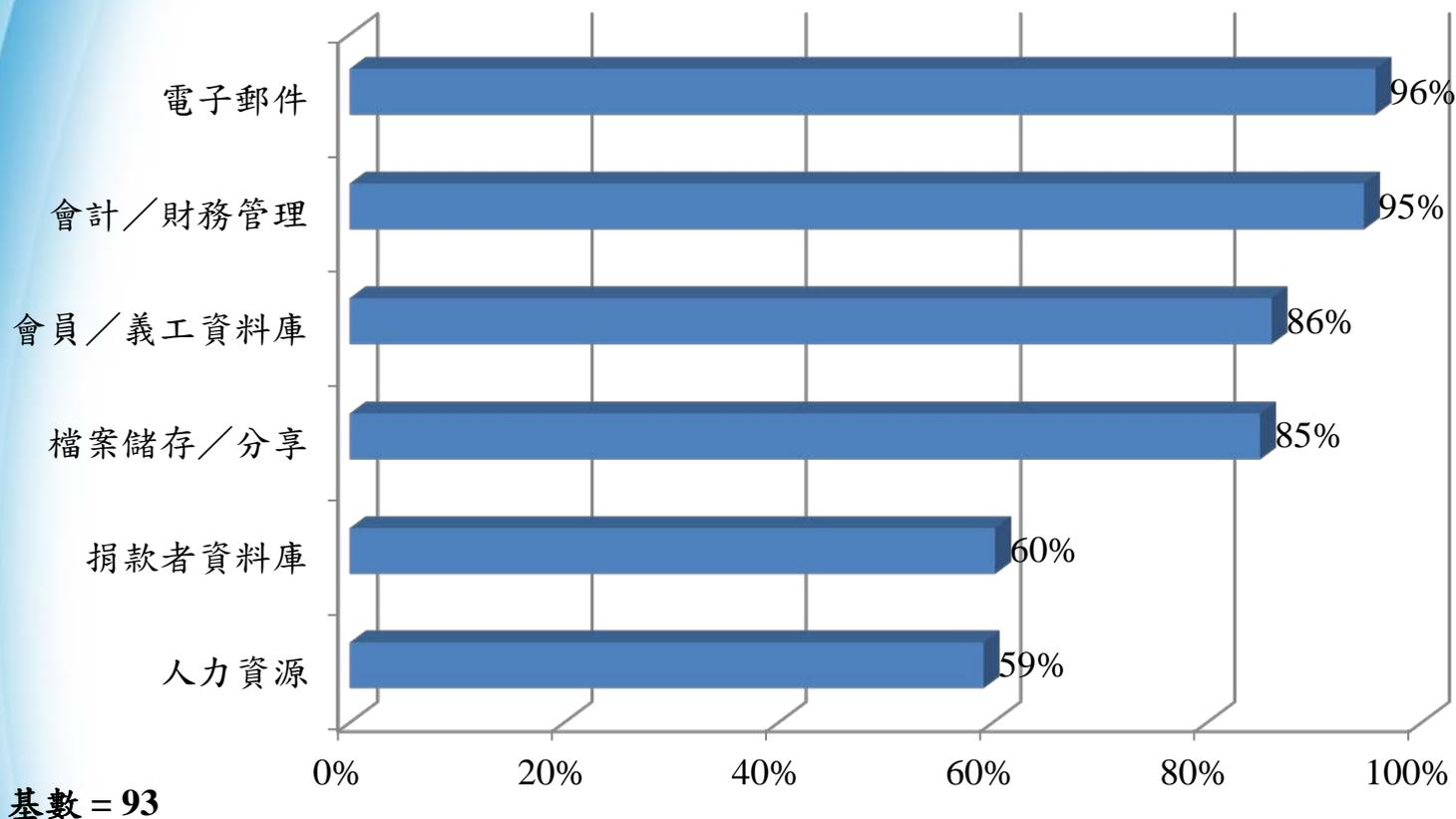


基數 = 24

[Q7] [只問Q6答“容許”或“唔知/難講”的被訪者，基數=24] 貴機構點樣確保以USB或其他硬件儲存器既辦公室資料唔會外泄？[不讀答案，可選多項]

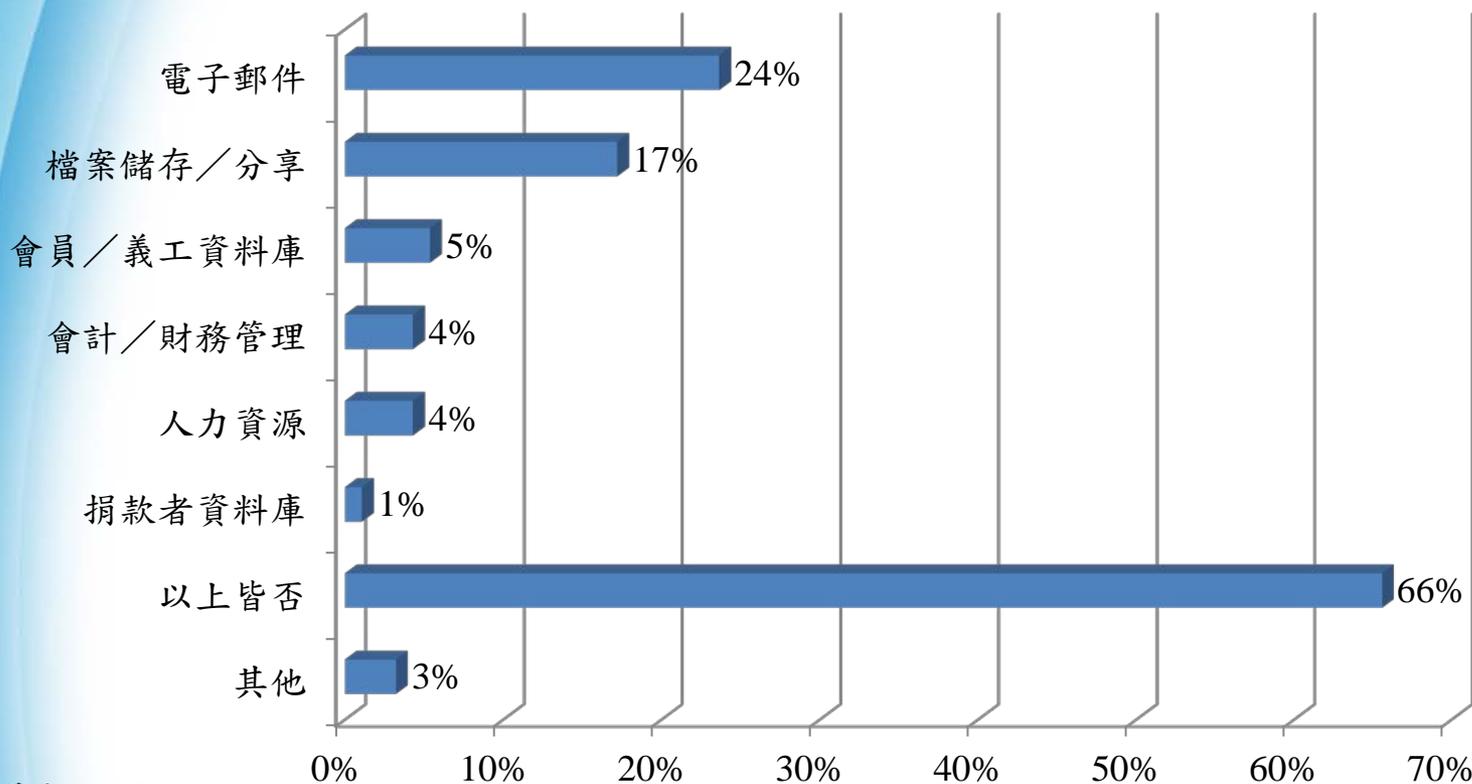
## 2) 雲端科技解決方案

# 差不多所有被訪機構現正使用“電子郵件”和“會計／財務管理”電腦應用程式



[Q8] 請問 貴機構目前有用緊以下既電腦應用程式？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

# 三分二被訪機構現時沒有使用公眾雲端運算

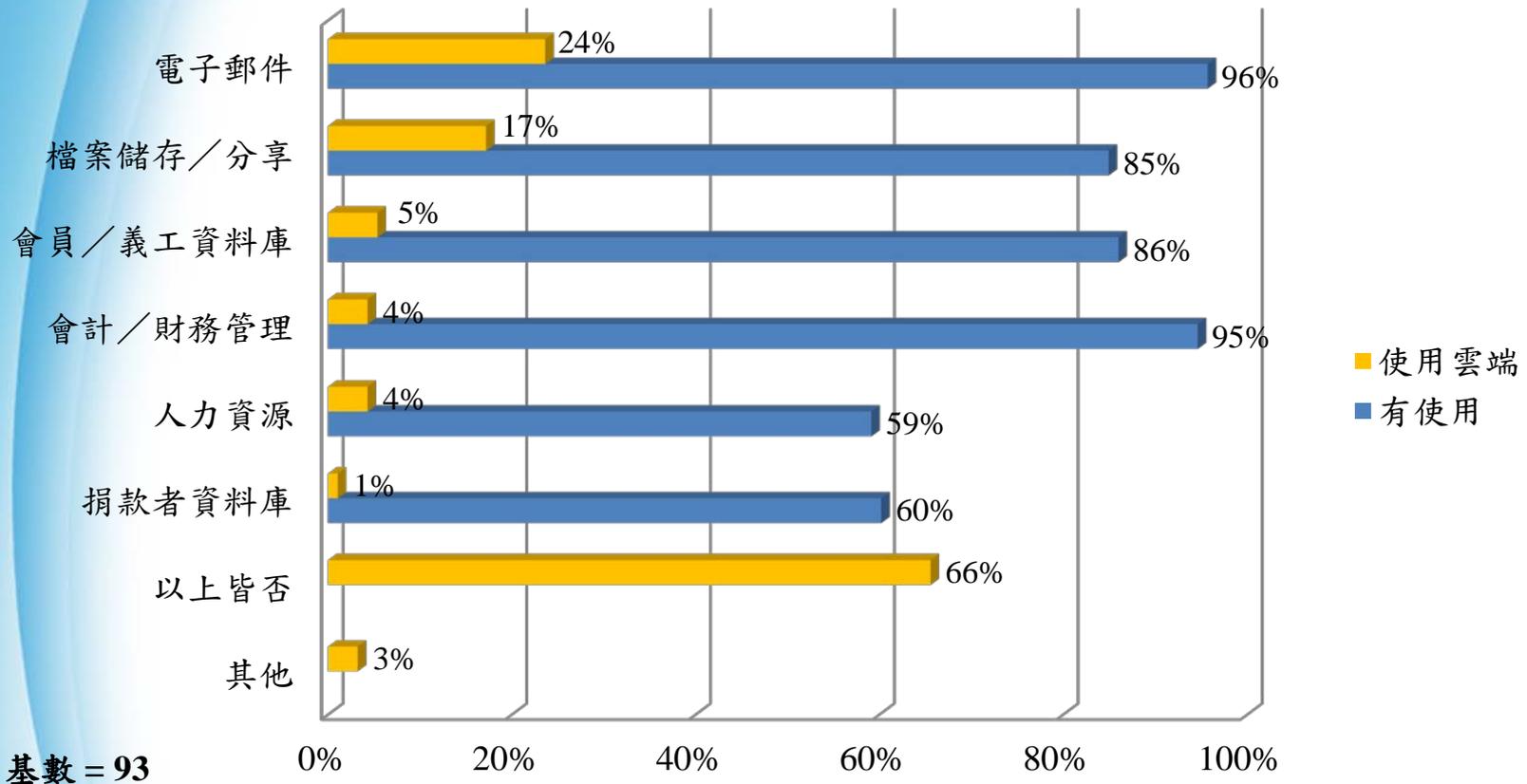


基數 = 93

[訪員讀出：基本上，雲端運算意指透過網際網路存取軟體，而唔係從你既電腦硬碟或本機電腦網路存取。只要你可以連上網際網路，就可以隨時隨地使用以雲端運算為基礎既軟體，亦即是話，唔再局限係辦公室使用軟體。]

[Q9] 咁請問 貴機構目前有冇使用公眾雲端運算(即“Cloud Solution”)以下既系統？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

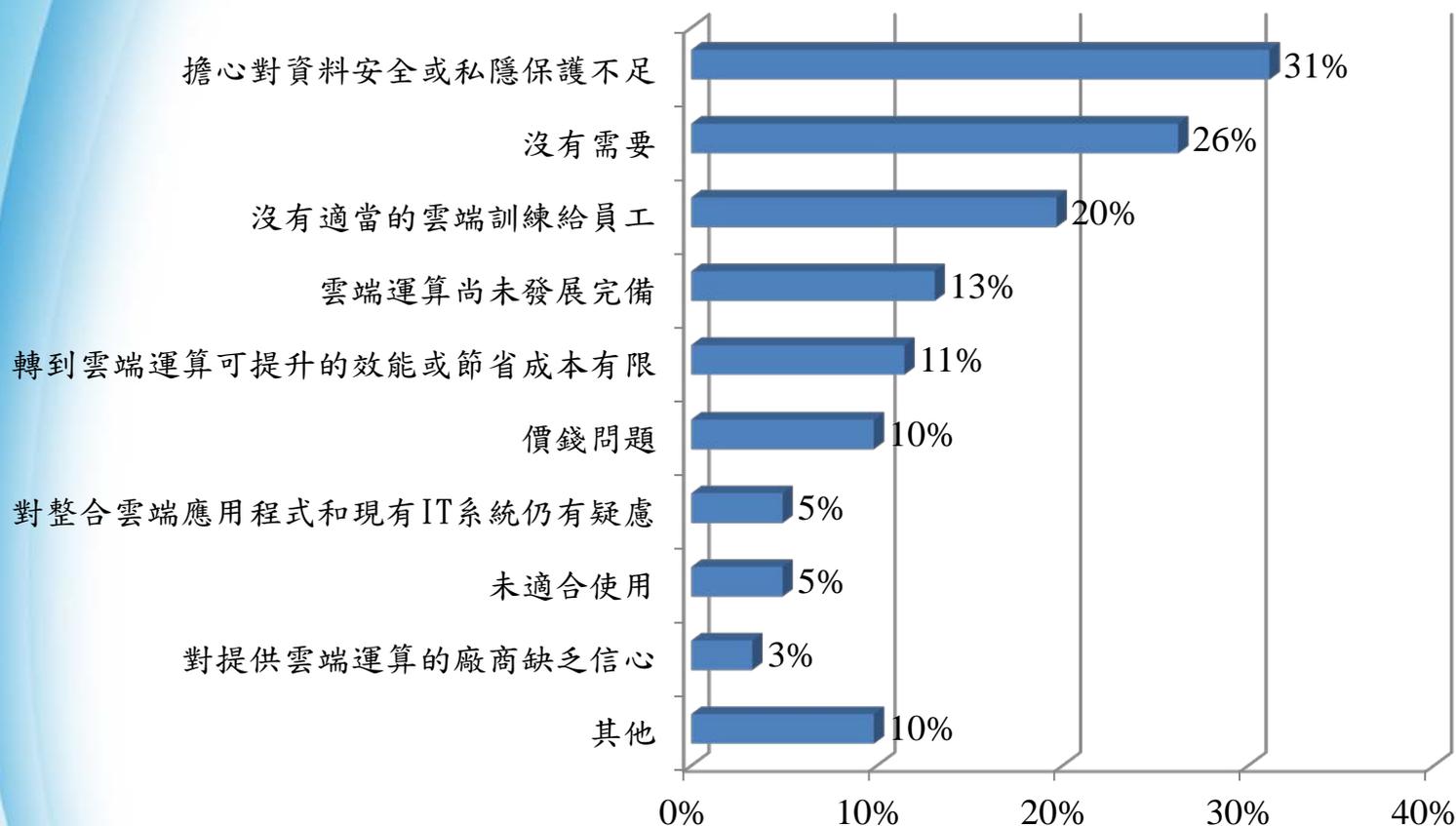
# 使用公眾雲端運算現況



[Q8] 請問 貴機構目前有用緊以下既電腦應用程式？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

[Q9] 咁請問 貴機構目前有用使用公眾雲端運算(即“Cloud Solution”)以下既系統？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

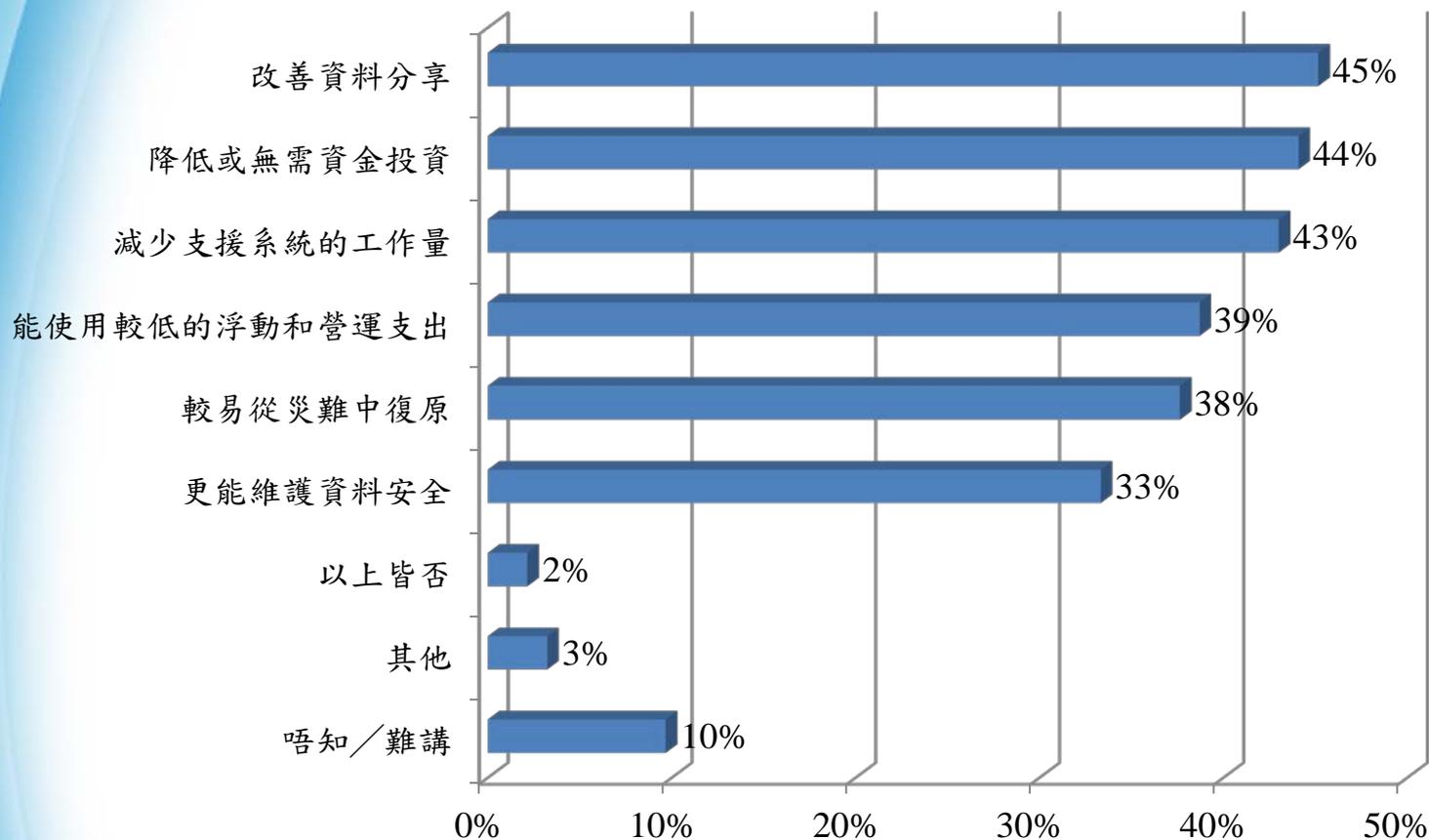
# 擔心對資料安全或私隱保護不足 是被訪機構現時沒有使用公眾雲端運算的主因



基數 = 61

[Q10] [只問Q9答“以上皆否”者，基數=61] 貴機構而家有使用公眾雲端運算係因為乜野原因呢? [不讀答案，可選多項]

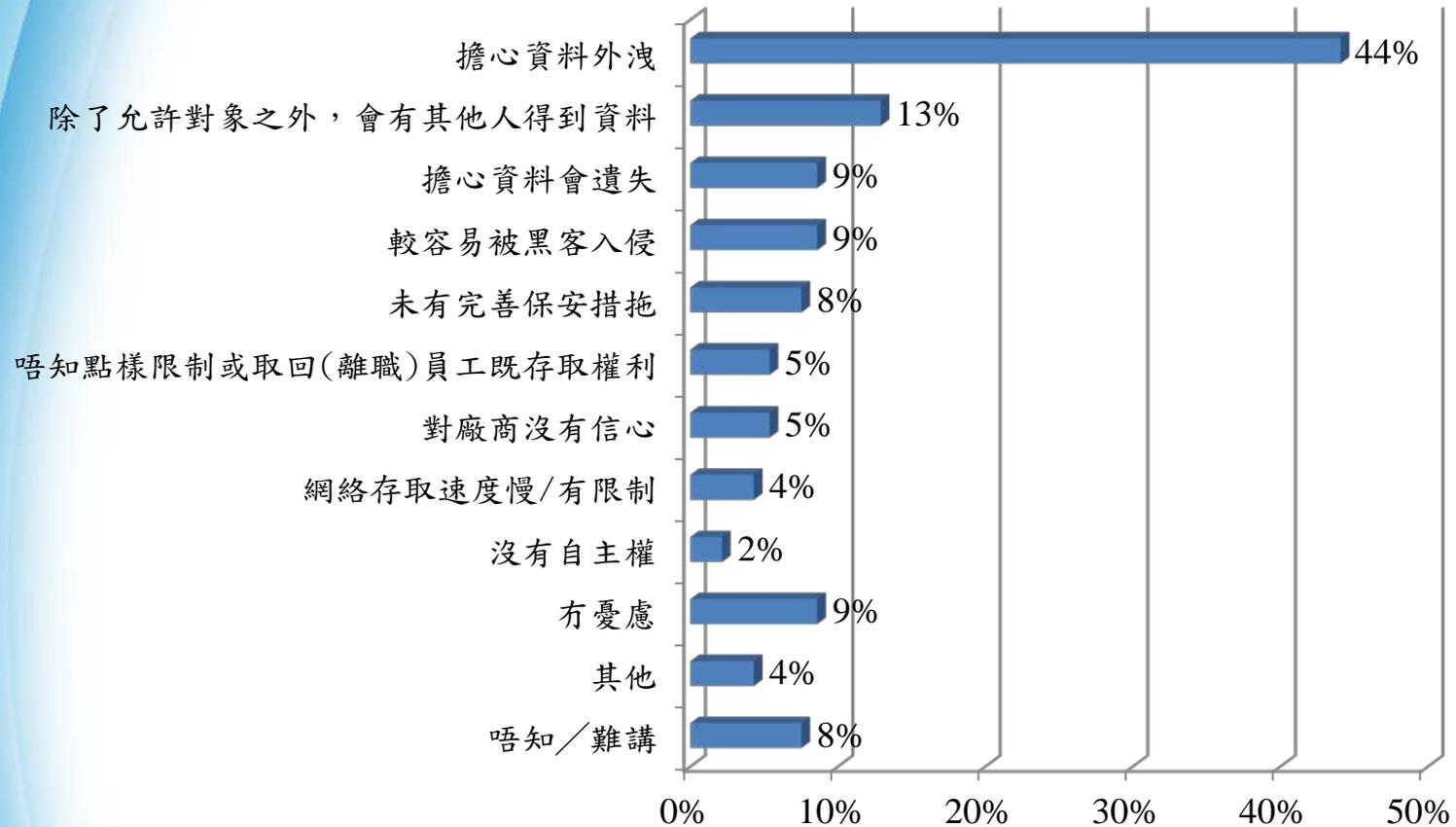
# “改善資料分享”、“降低或無需資金投資”和“減少支援系統的工作量”最能吸引機構日後轉用公眾雲端服務



基數 = 93

[Q11] 咁你認為有乜野原因最能吸引貴機構將 IT (或更多 IT) 移轉為公眾雲端服務？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

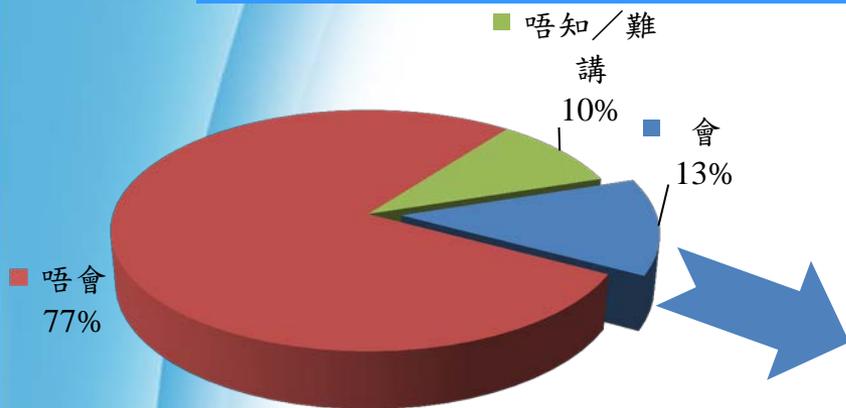
# 近半被訪機構擔心資料外洩



基數 = 93

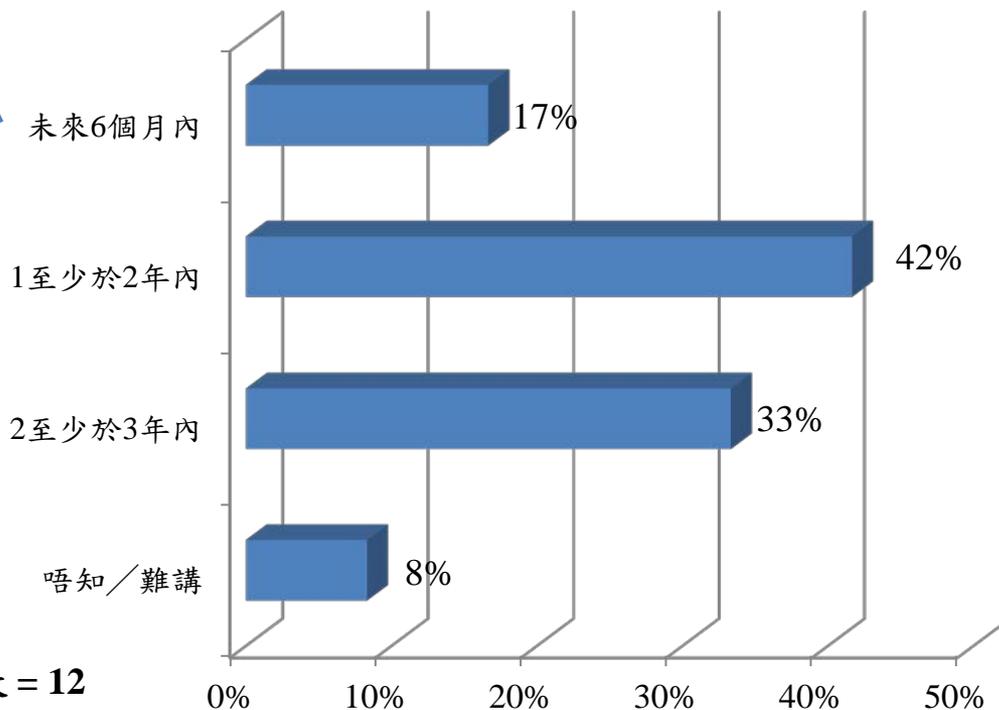
[Q12] 你對公眾“雲端運算”係資料保安方面有d乜野憂慮? [不讀答案，可選多項]

# 約八分之一被訪機構預計在未來三年內會將大部分IT轉移至公眾雲端



基數 = 93

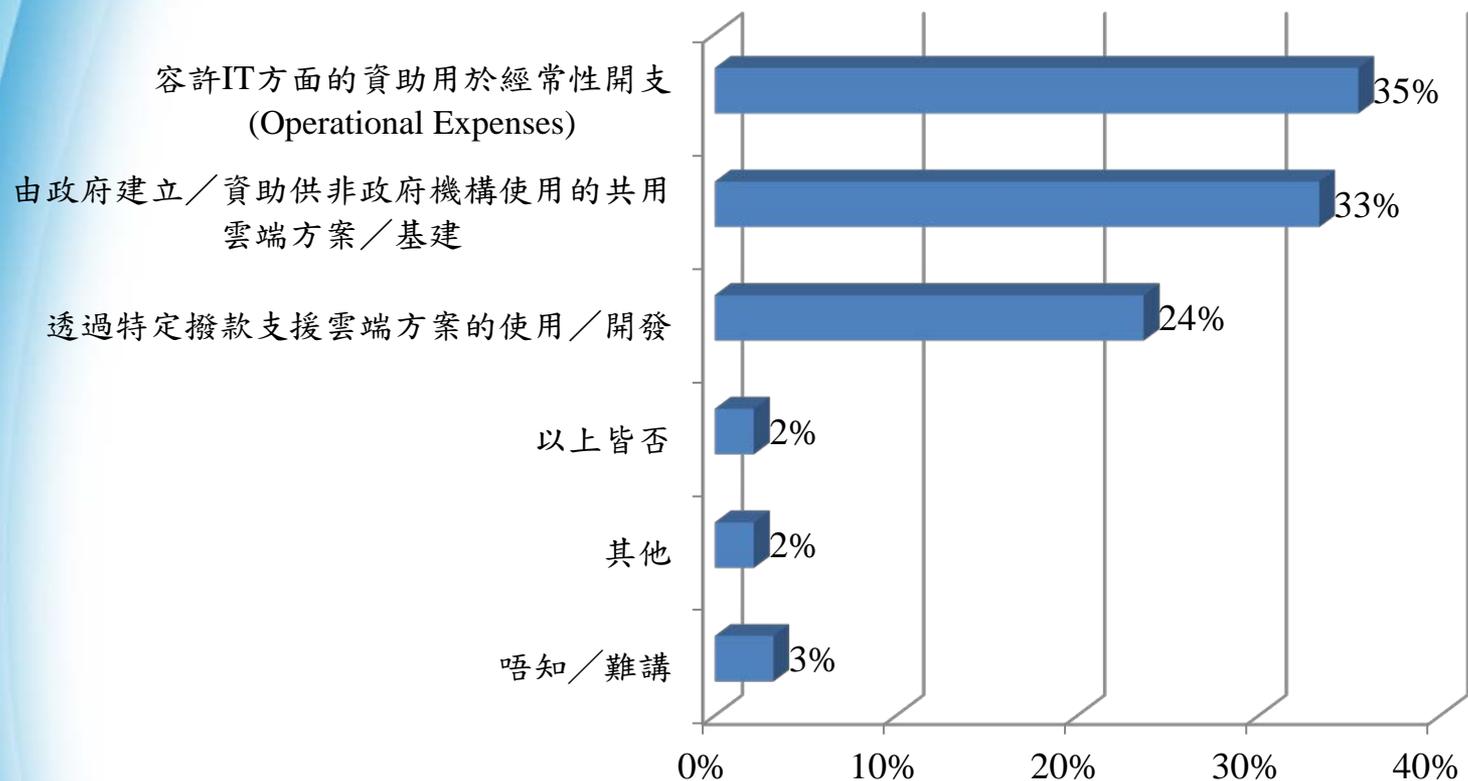
[Q13] 你預期 貴機構會唔會係未來三年內將大部分IT(資料庫、電子郵件或文件儲存)轉移至公眾雲端?(訪員可補充：大部分即多於50%的應用系統)



基數 = 12

[Q14] [只問Q13答“會”者，基數=12] 咁會係幾時？

# “容許IT資助用於經常性開支”和“政府建立/資助的共用雲端”有助推動非政府機構採用雲端運



基數 = 93

[Q15] 你認為政府應提供以下邊一種資助方式會較有效推動非政府機構採用雲端運算？[訪員讀出1-3項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

# 總結

- 只有稍多於一半的被訪機構同時使用五種伺服器保護方案，包括有防毒軟件、定期系統備份、防火牆、實體保安措施，和不間斷電源供應系統。
- 被訪機構普遍認為自己在儲存及傳輸資料時的保安工作做得足夠，又沒有看到有關工作及/或設施需要加強的急切性。
- 郵遞或人手交收是機構最常使用以保障資料不會外泄的方法，而大部分機構皆不容許員工將機密資料帶離辦公室。
- 機構目前不使用公眾雲端運算的主因是擔心對資料安全或私隱保護不足。改善資料分享最能吸引機構將IT移轉至公眾雲端服務。
- 七成機構預計在未來三年不會將大部分IT轉移至公眾雲端。
- 容許IT方面的資助用於經常性開支以及政府建設/資助公用雲端最能有效推動非政府機構採用雲端運算。

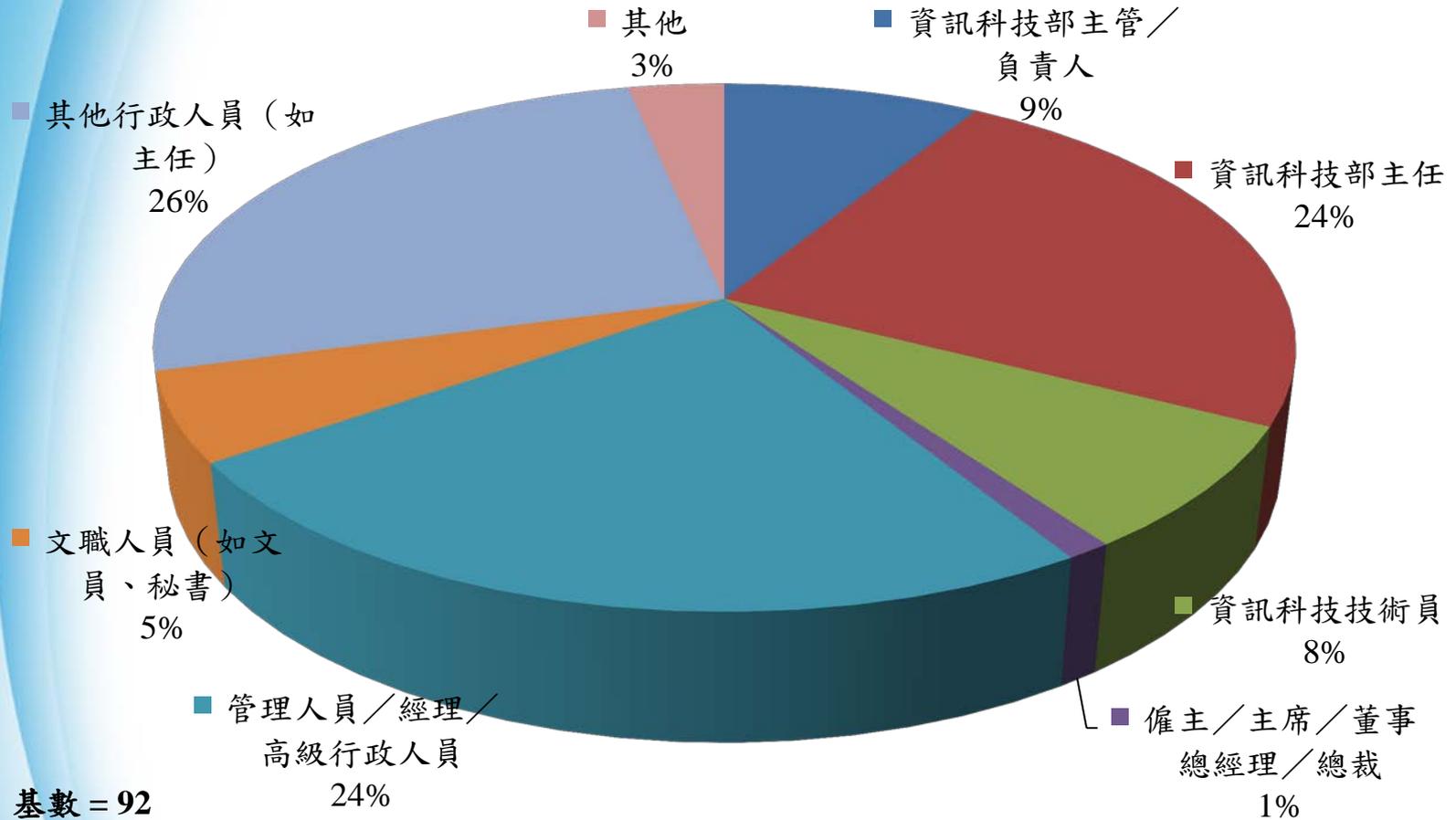
# 被訪機構背景資料

# 參與機構分類

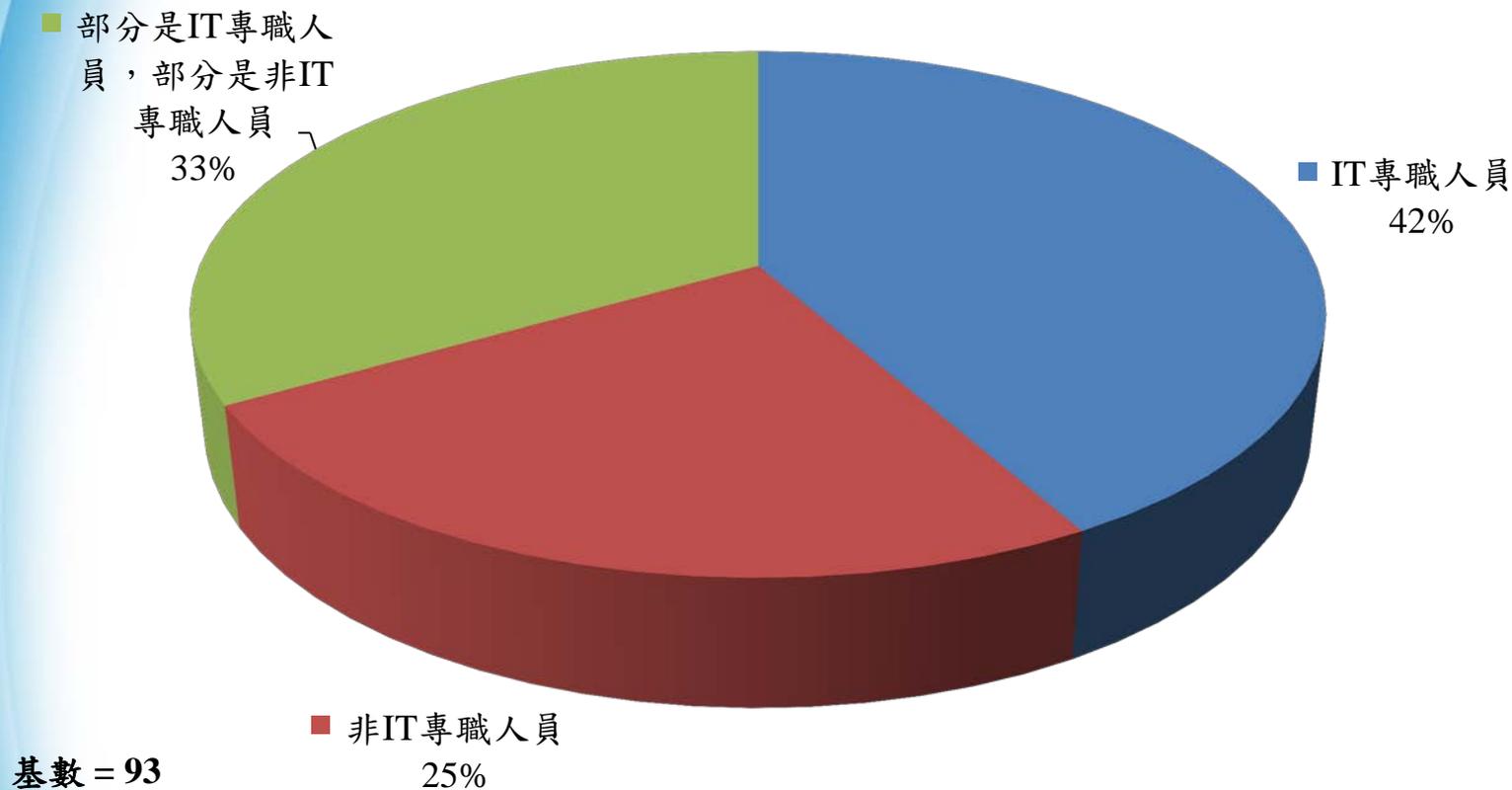
機構分類	全年週期性 開支* (HK\$)	百分比 (數量)
小型機構	少於100萬	14% (13間)
中型機構	介乎於100萬至1,000萬	45% (42間)
大型機構	多於1,000萬	41% (38間)
總數		93間

\* 以 2010–2011 年度的開支計。

# 被訪者職位

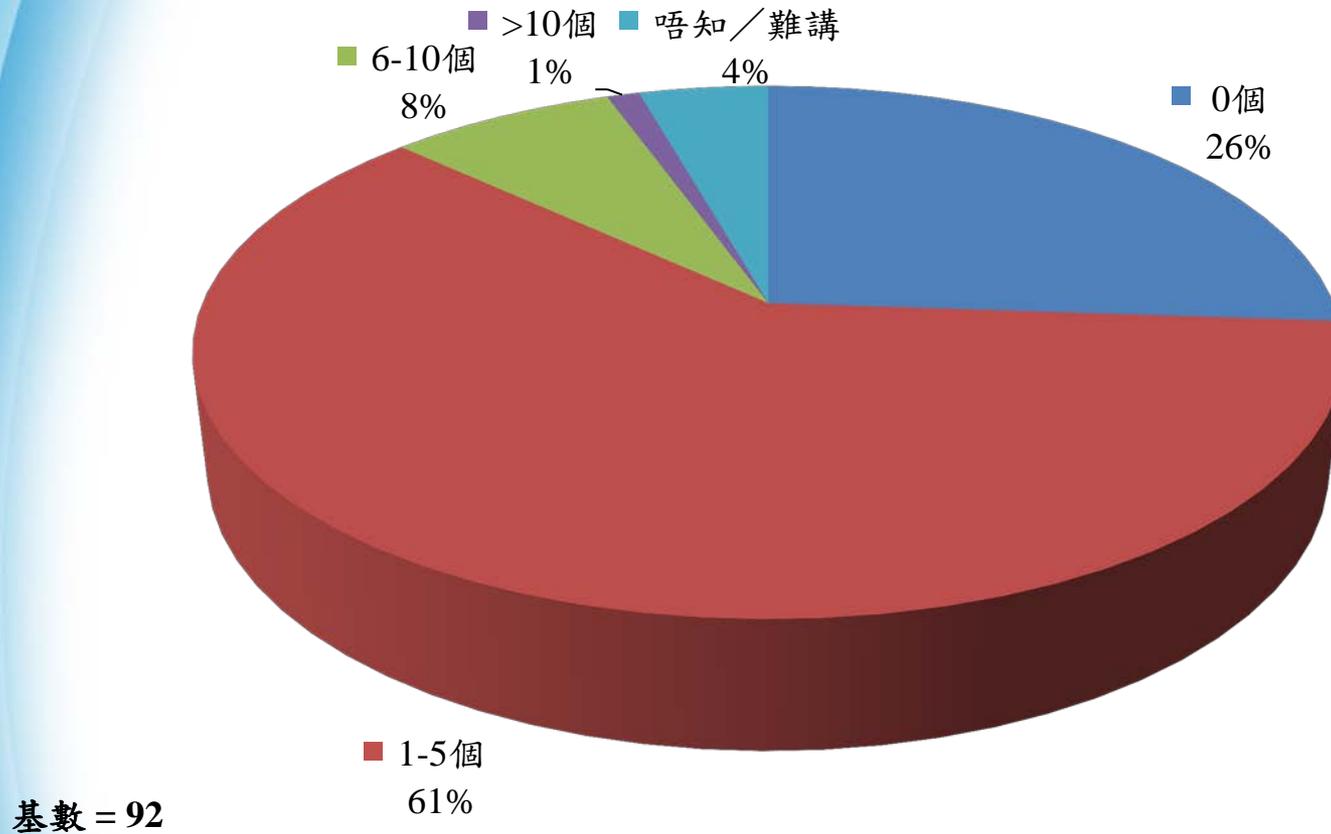


# 負責資訊科技事務員工



[DM1] 負責處理 貴機構IT事務既人主要係：  
(IT專職人員指主力從事IT服務，解決機構內部IT需要的人)

# 資訊科技專職人員人數



[DM2] 貴機構既IT專職人員總共有幾多人？  
(IT專職人員指主力從事IT服務，解決機構內部IT需要的人)

# 報告完畢

詳細報告結果，請瀏覽

<http://hkupop.hku.hk>