

# 普通話、英語進修 對港人事業發展影響意見調查



香港大學民意研究計劃  
Public Opinion Programme  
The University of Hong Kong

KAPLAN  
楷博語言培訓

Manpower®

# 普通話、英語進修對港人事業發展影響意見調查

鍾庭耀博士  
香港大學民意研究計劃總監

2009年7月23日



香港大學民意研究計劃  
Public Opinion Programme  
The University of Hong Kong

# 調查簡介

調查目的	瞭解被訪僱員及管理層人士對語言評核試的認知、語言能力與工作的關係及其對語言進修課程與教學中心的意見
調查日期	2009年7月2至8日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	(1) 18歲或以上的在職白領僱員 (2) 18歲或以上的僱主或具決策權的僱員 (管理層人士)
調查機構	香港大學民意研究計劃
成功訪問人數	(1) 白領僱員：501 個成功個案 (2) 管理層人士：34個成功個案
整體有效回應比率	74.7% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	僱員樣本：少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.5個百分比。管理層樣本：由於樣本不多，有關部份只宜用作粗糙參考

# 僱員部份\*

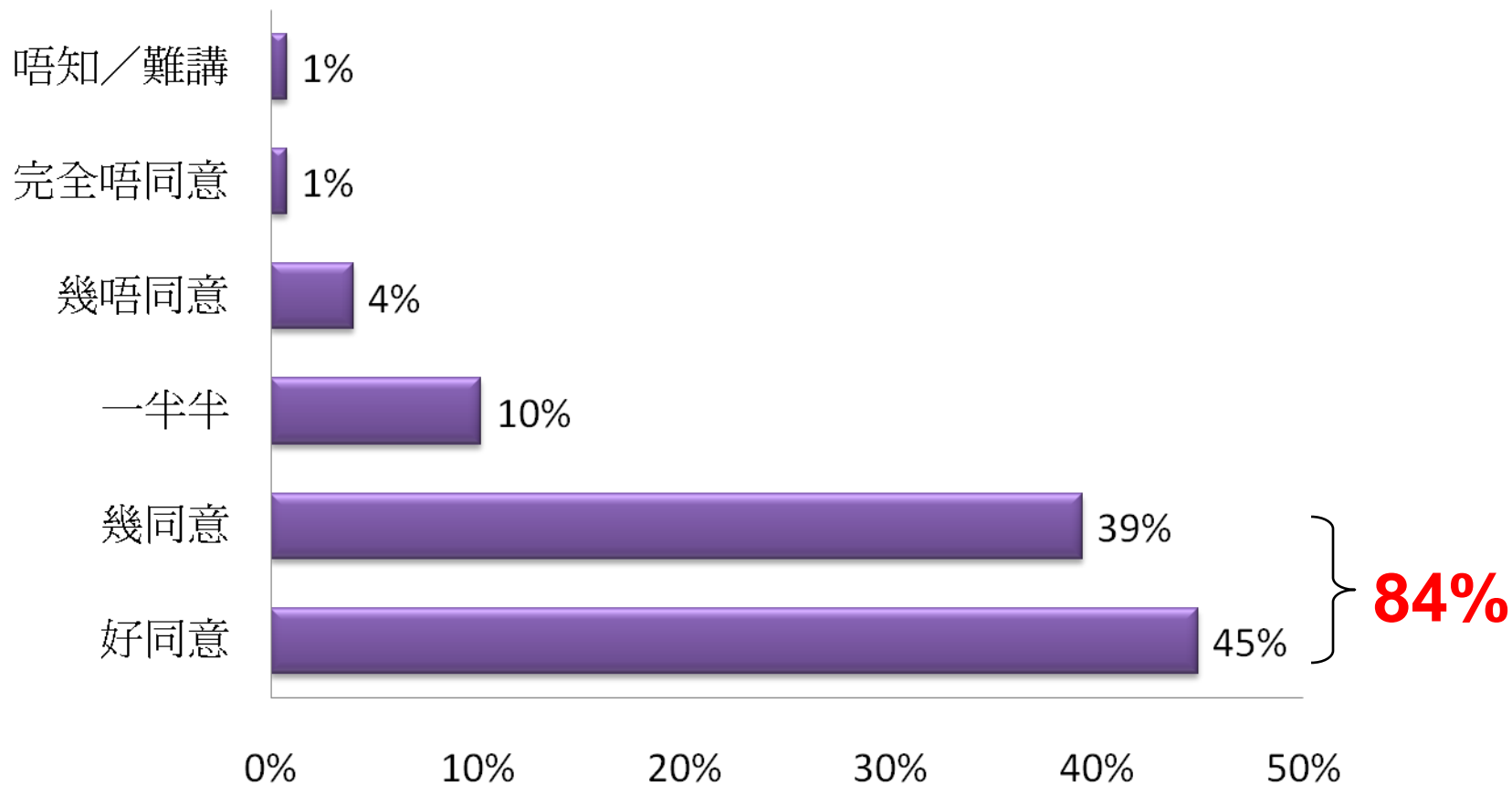
**\*有效樣本501**

普通話、英語進修對港人事業發展影響意見調查-簡報表  
由Lighthouse Consultant Limited準備 (Jul 09)

# 港人對普通話、英語進修與事業發展的看法

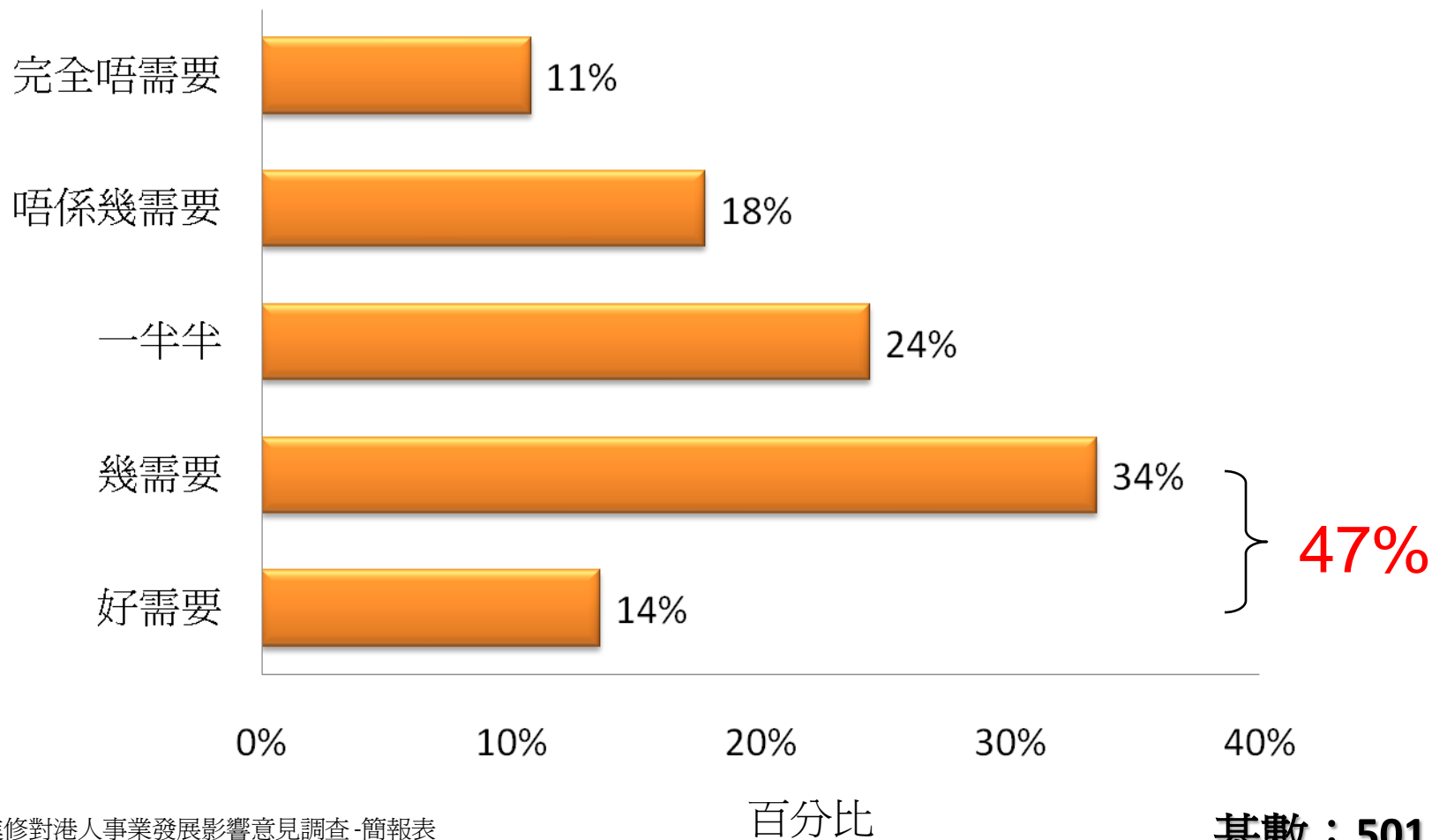
# 八成四 被訪僱員認同改善英語或者普通話能力對個人事業發展一定有幫助

問題: 請問你有幾同意或者幾唔同意 “改善英語或者普通話能力對我既前途一定有幫助” 呢個講法?



# 近五成認為自己有需要進修英語或普通話

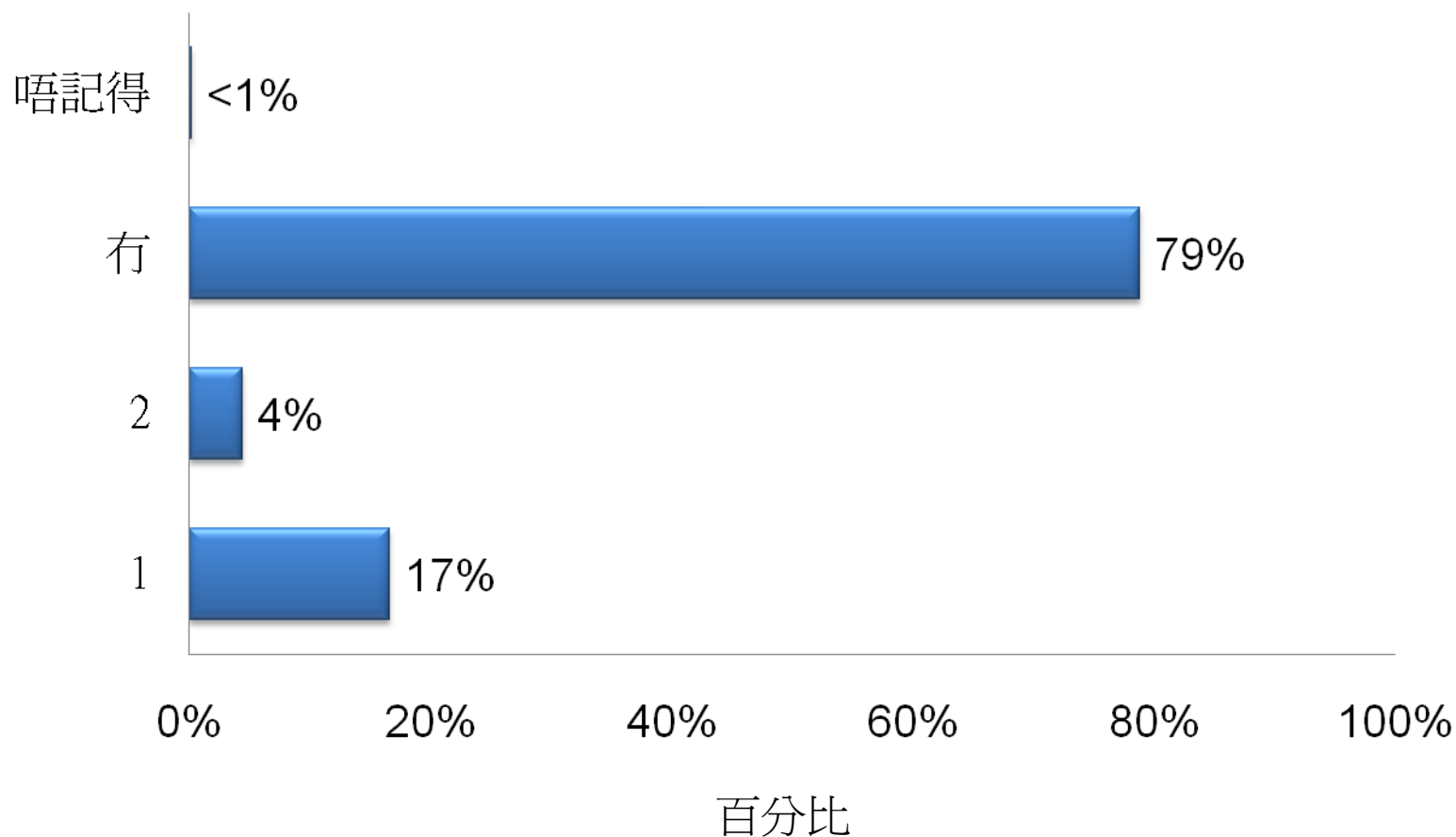
問題:以你目前既工作崗位計,你認為自己冇幾需要進修英語或者普通話呢?



基數: 501

# 近八成受訪僱員於公開試後沒有考取其他普通話或英語語文專業資格

問題:除左香港中學會考(HKCEE)同埋香港高級程度會考(HKAL)之外,請問你有冇考獲其他英語或者普通話既語文專業資格?如有,請問總共有幾多個?

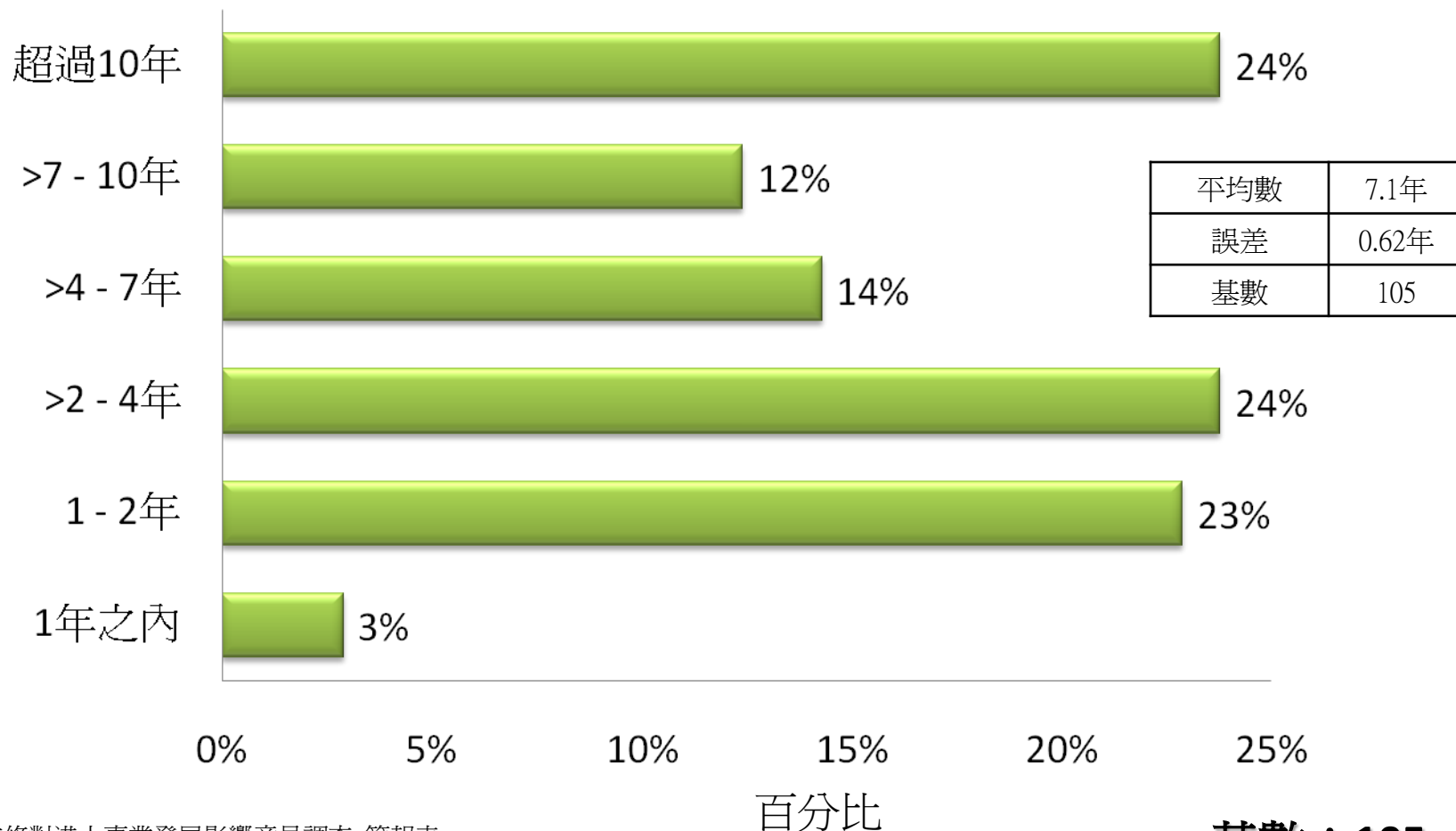




## 有考獲其他普通話或英語專業資格的受訪僱員

# 平均於**7年**前取得最近一次考獲英語或普通話專業資格

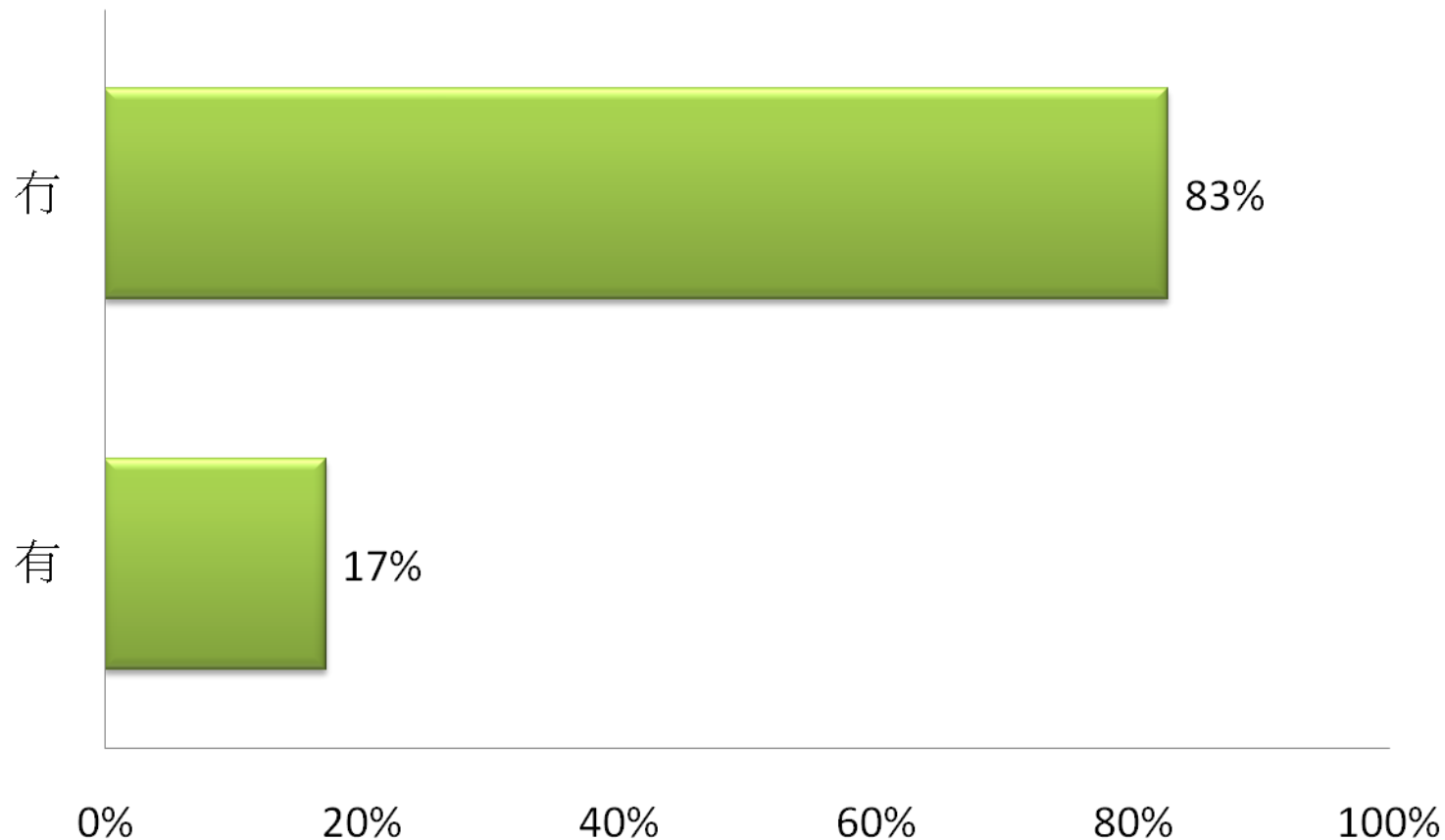
問題:你最近一次考獲既語文專業資格係幾多年之前考到既呢?(只問回答「有考獲其他英語或者普通話專業資格」既被訪者)



**基數：105**

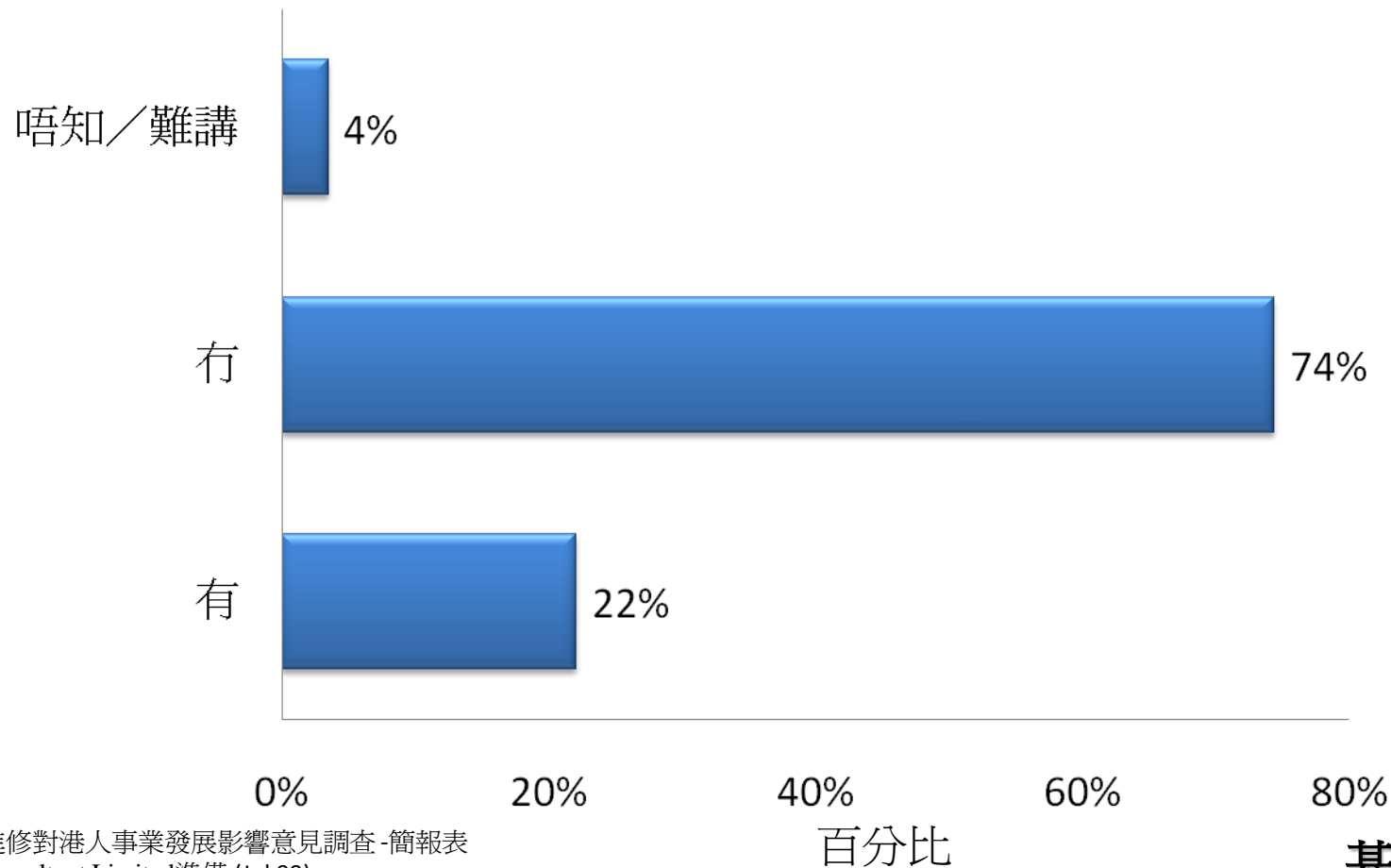
# 只有一成七被訪僱員在過去兩年曾報讀英語或者普通話課程

問題: 係過去2年內, 請問你有冇報讀過任何既英語或者普通話既課程?



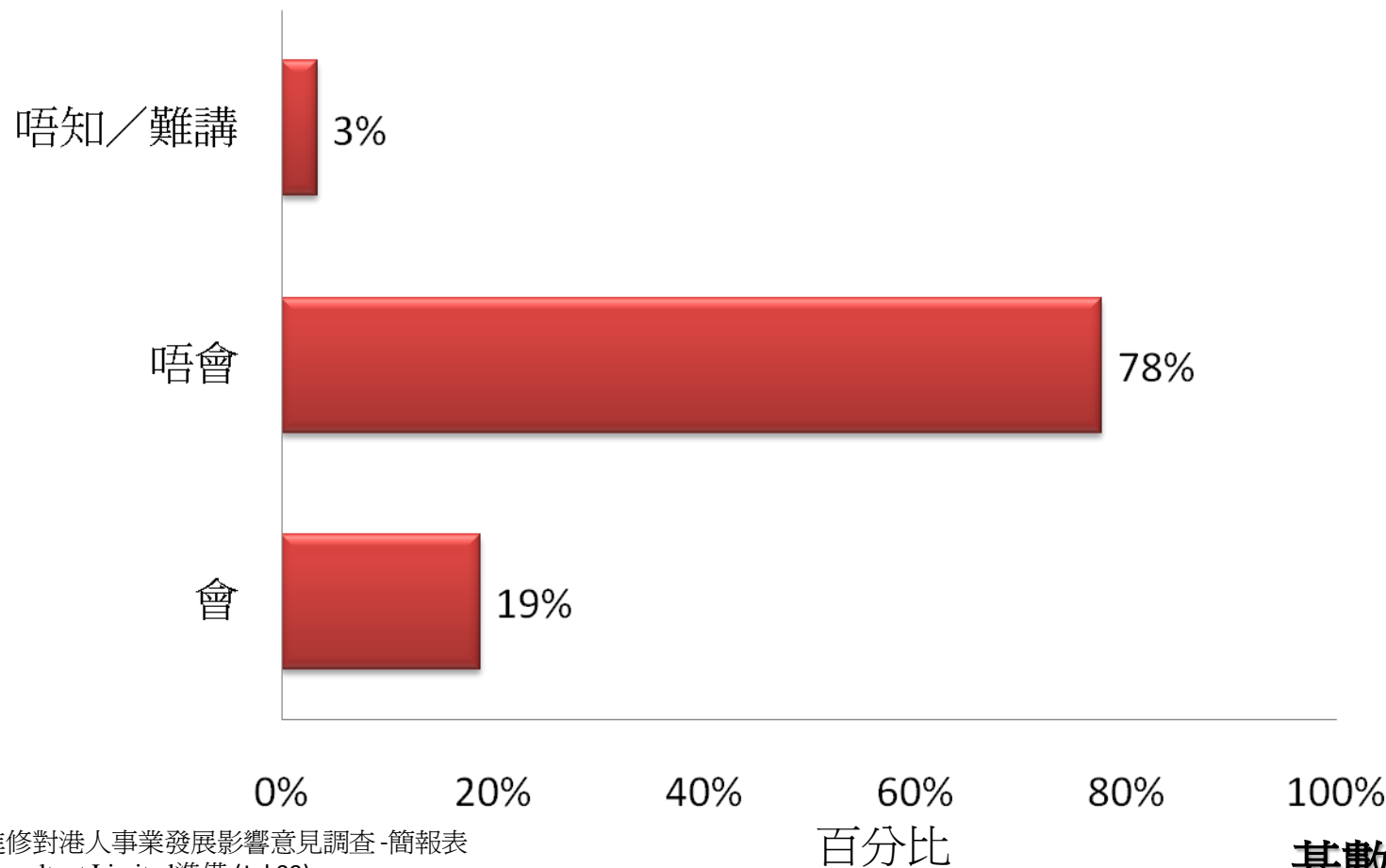
# 七成四曾進修的被訪僱員認為修畢語言課程後，其工作待遇沒有獲得改善

問題: 咁完成左個課程之後，你既工作待遇或者事業發展有冇得到改善？



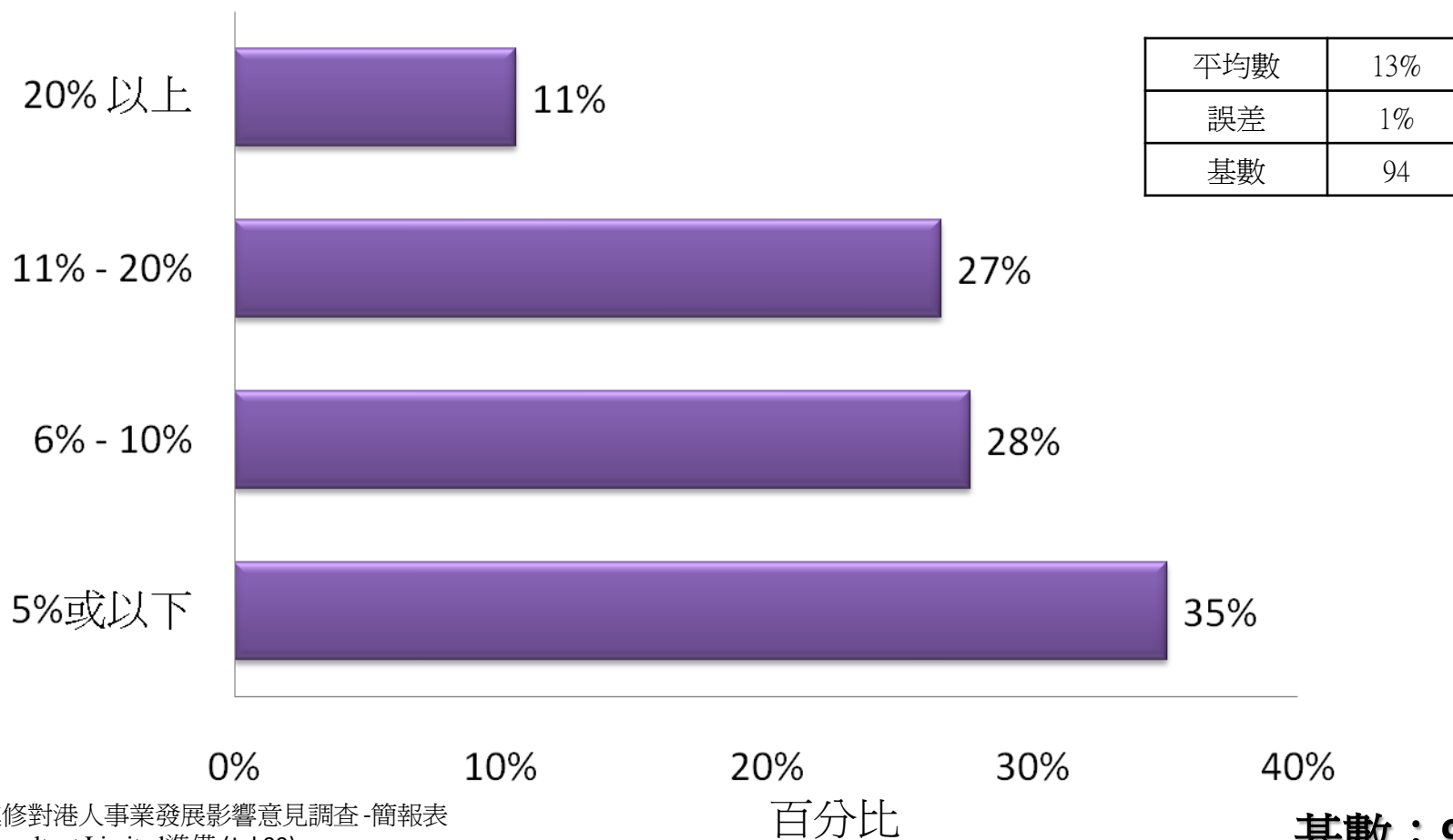
# 如果考取了英語或普通話既語文專業資格， **七成八**被訪僱員認為老闆不會因此加人工

問題: 如果你而家考取到英語或者普通話既語文專業資格，你認為你既薪酬會唔會向上調整？



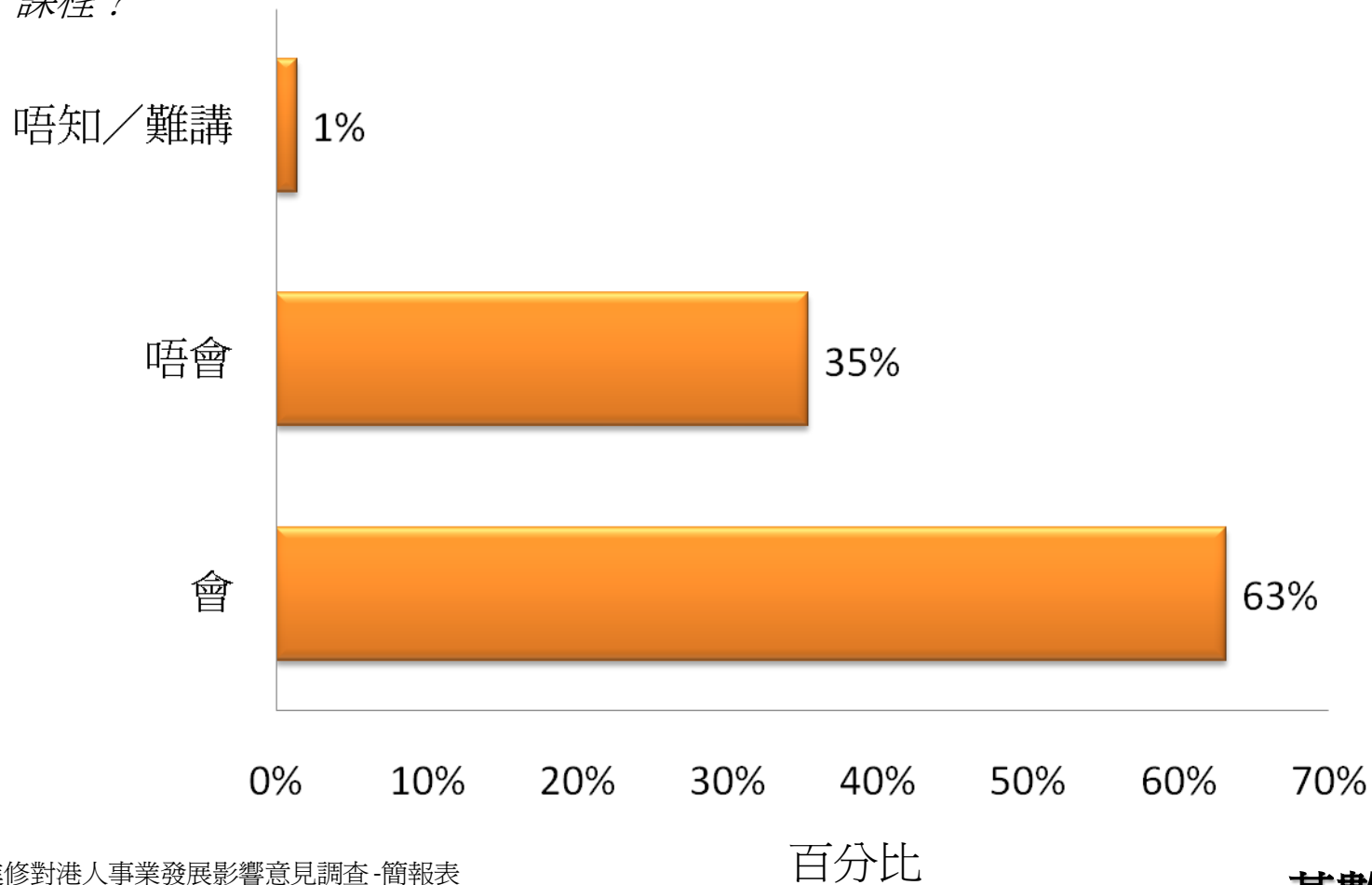
# 在五分一認為會加薪的受訪僱員中， 平均預期加薪幅度大概一成

問題: 你預計向上調整既幅度大約有幾多呢? (只問認為其薪酬「會」向上調整者)



# 六成三被訪僱員會因被調到以普通話為語言的地方工作， 而立刻報讀相關課程

問題: 如果你被調去以普通話為主要語言地方工作，你會唔會立即報讀普通話課程？

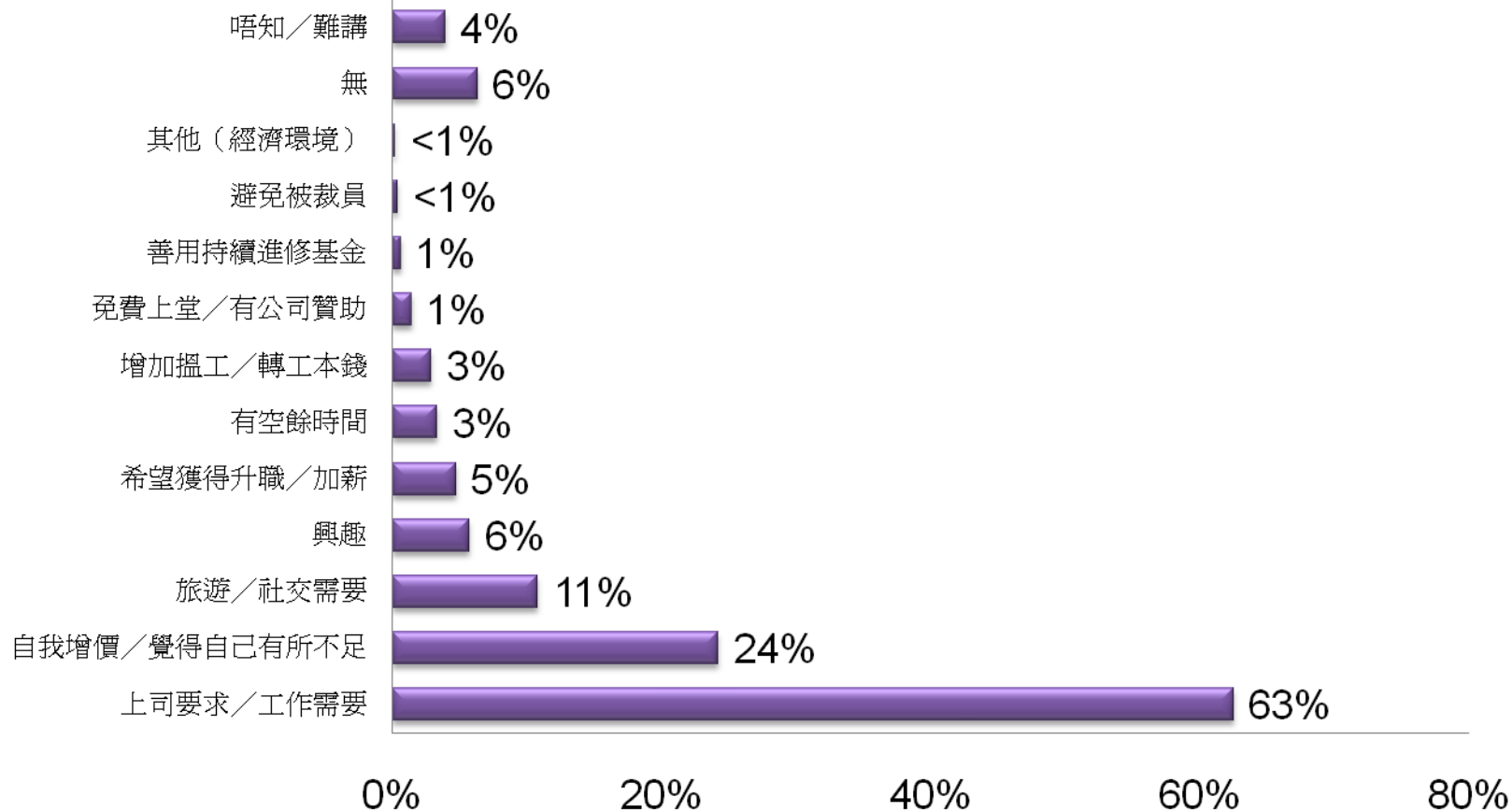


# 港人進修普通話、英語的因素

# 六成三被訪僱員因上司要求／工作需要進修英語或者普通話

## 6%表示完全沒有任何驅使他們進修英語或普通話的動力

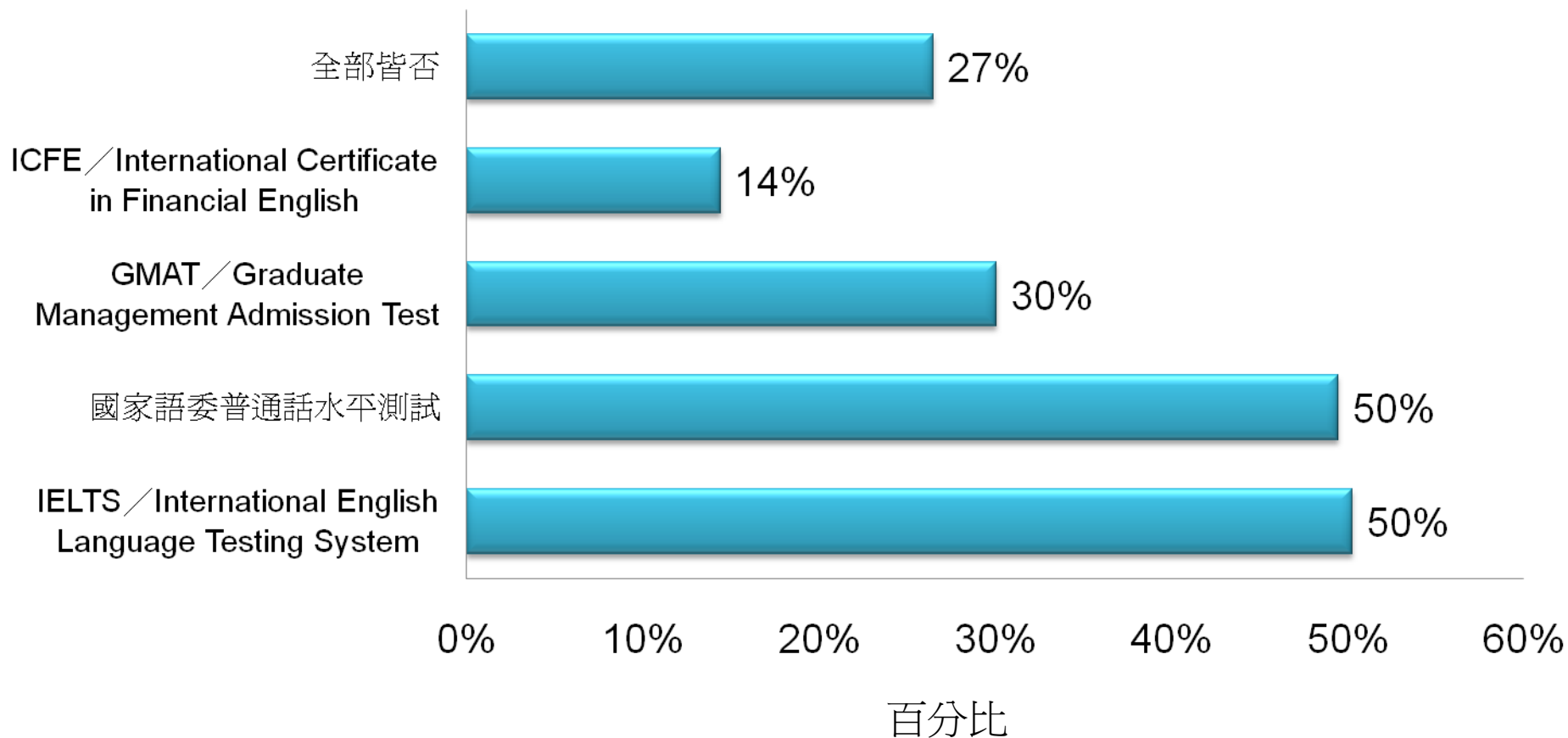
問題: 請問有D咩因素會驅使你進修英語或者普通話?





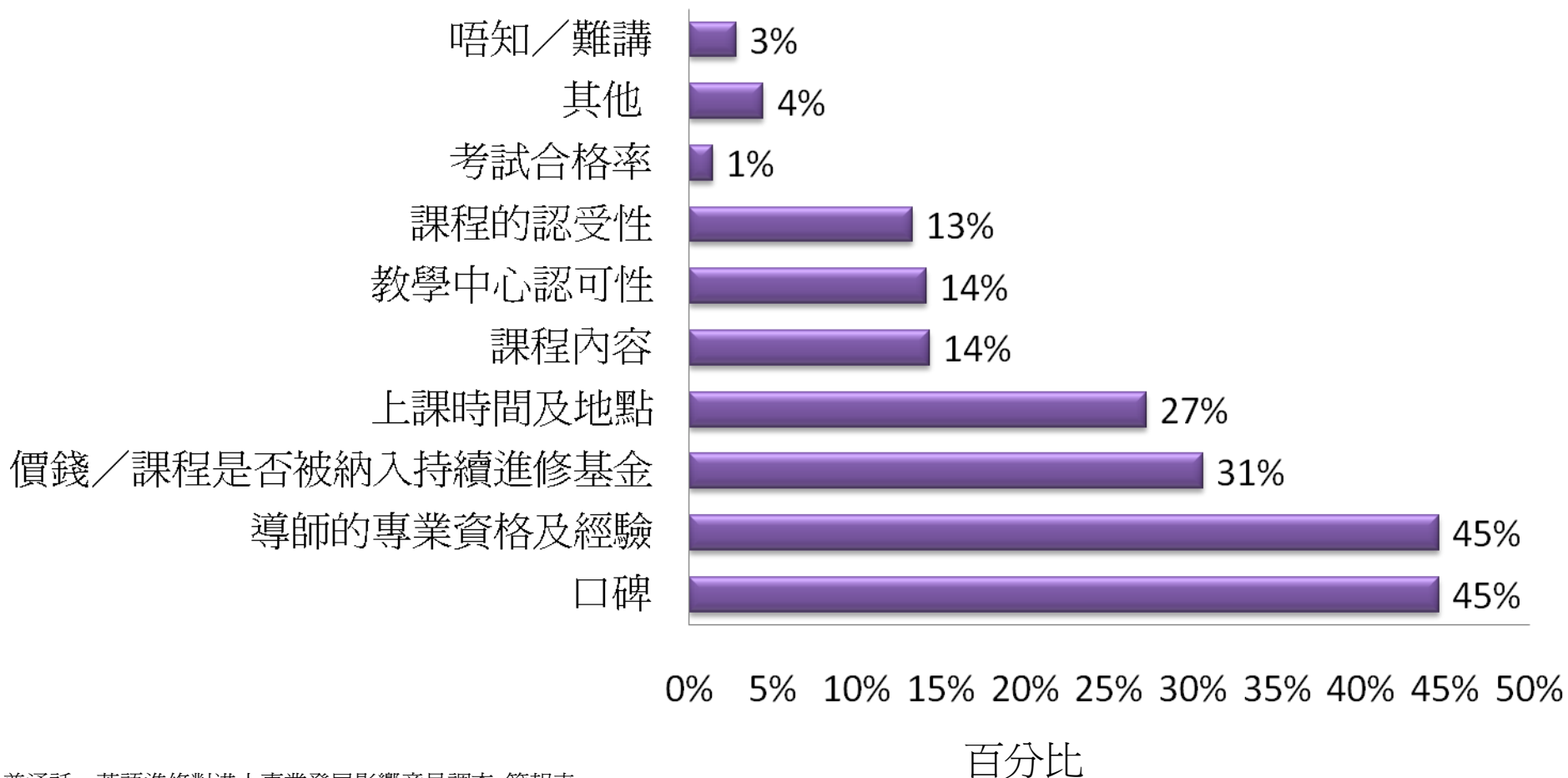
# 半數被訪僱員曾聽聞「IELTS」及「國家語委普通話水平測試」

問題: 請問你有冇聽過以下既語言評核試?



## 四成半被訪僱員認為「口碑」及「導師的專業資格及經驗」為選擇語言教學中心最著重的考慮因素

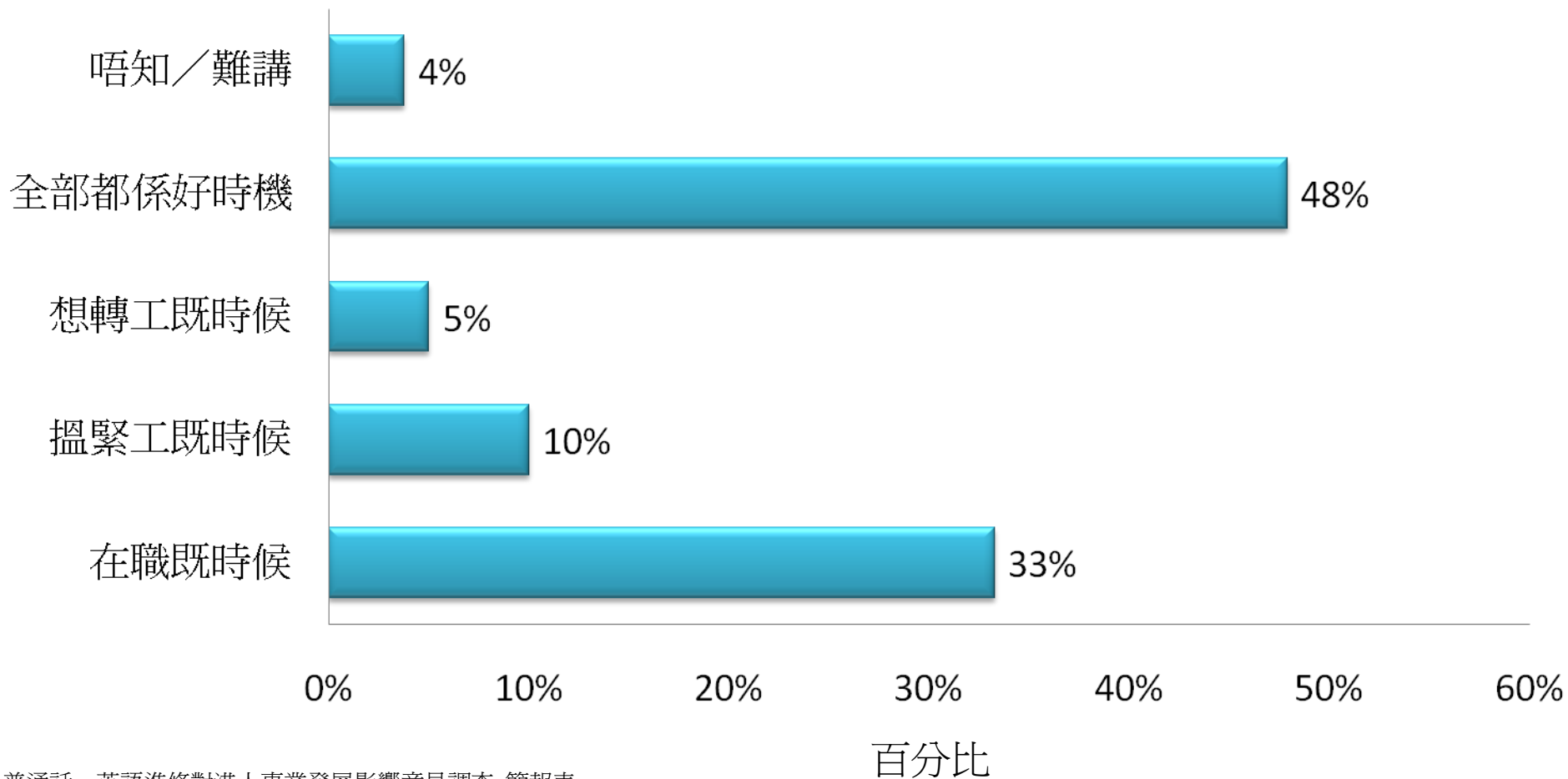
問題: 假如你需要報讀英語或者普通話課程，當你選擇教學中心既時候，你會主要考慮D咩因素呢?



基數：496 (可選多項)

# 三分之一被訪僱員認為「在職時」為最佳時機， 相對較少的被訪僱員認為「求職」及「想轉工」時為最佳時機

問題: 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機?



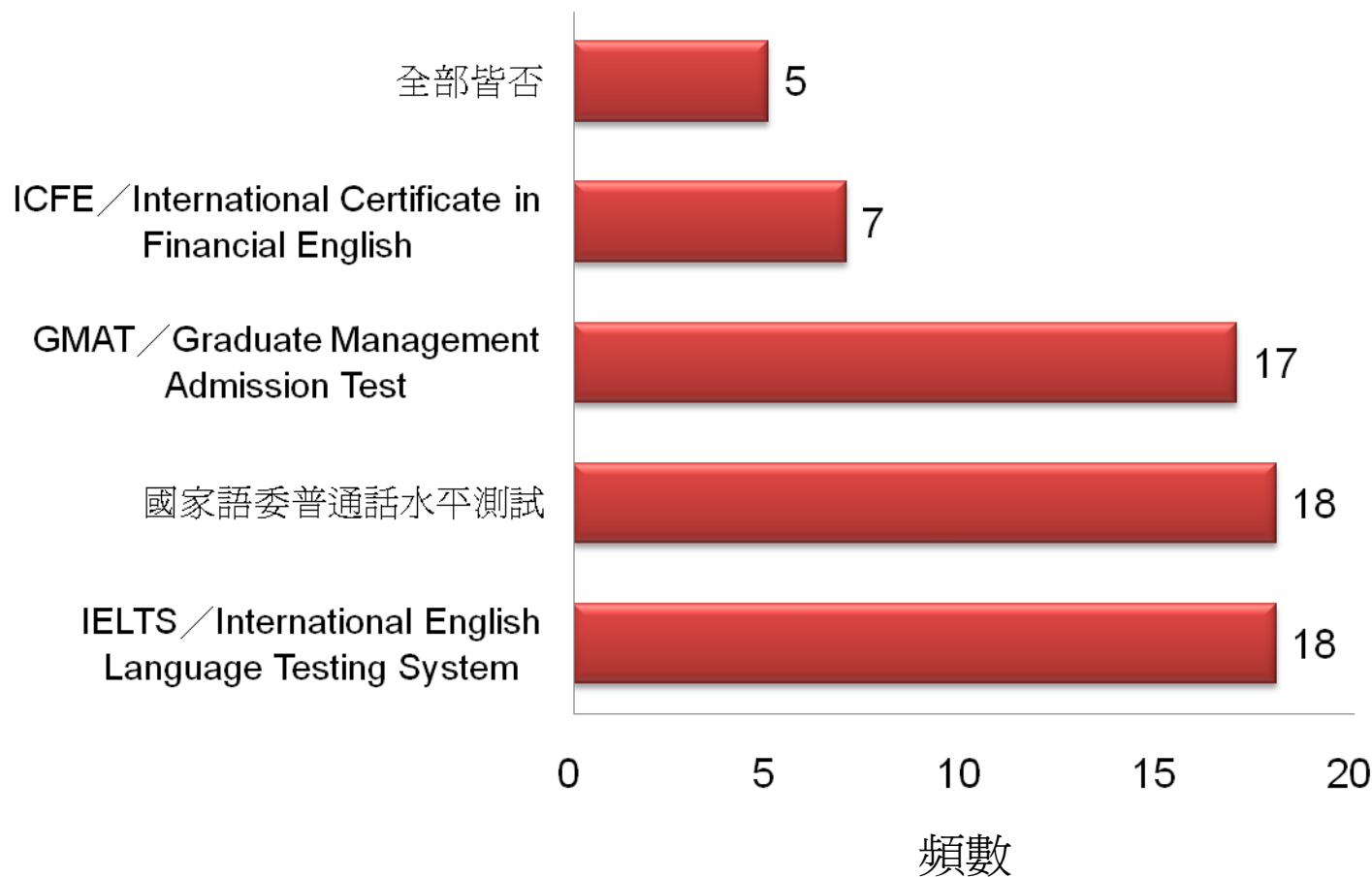
# 管理層人士部份

**\*有效樣本34**

普通話、英語進修對港人事業發展影響意見調查-簡報表  
由Lighthouse Consultant Limited準備 (Jul 09)

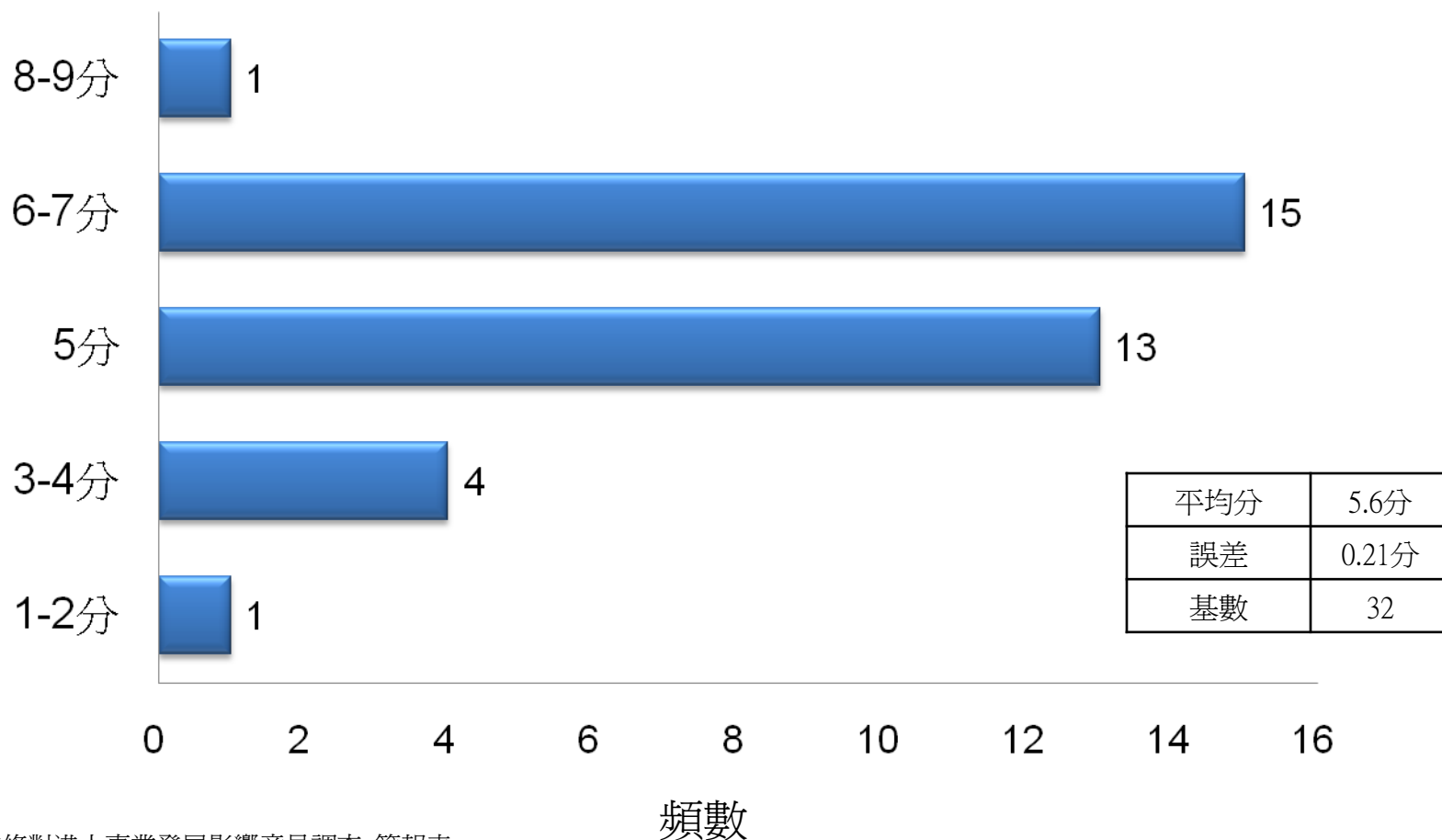
# 較多管理層人士曾聽聞 「IELTS」及「國家語委普通話水平測試」

問題: 係呢個訪問之前, 請問你有冇聽過以下既語言評核試?



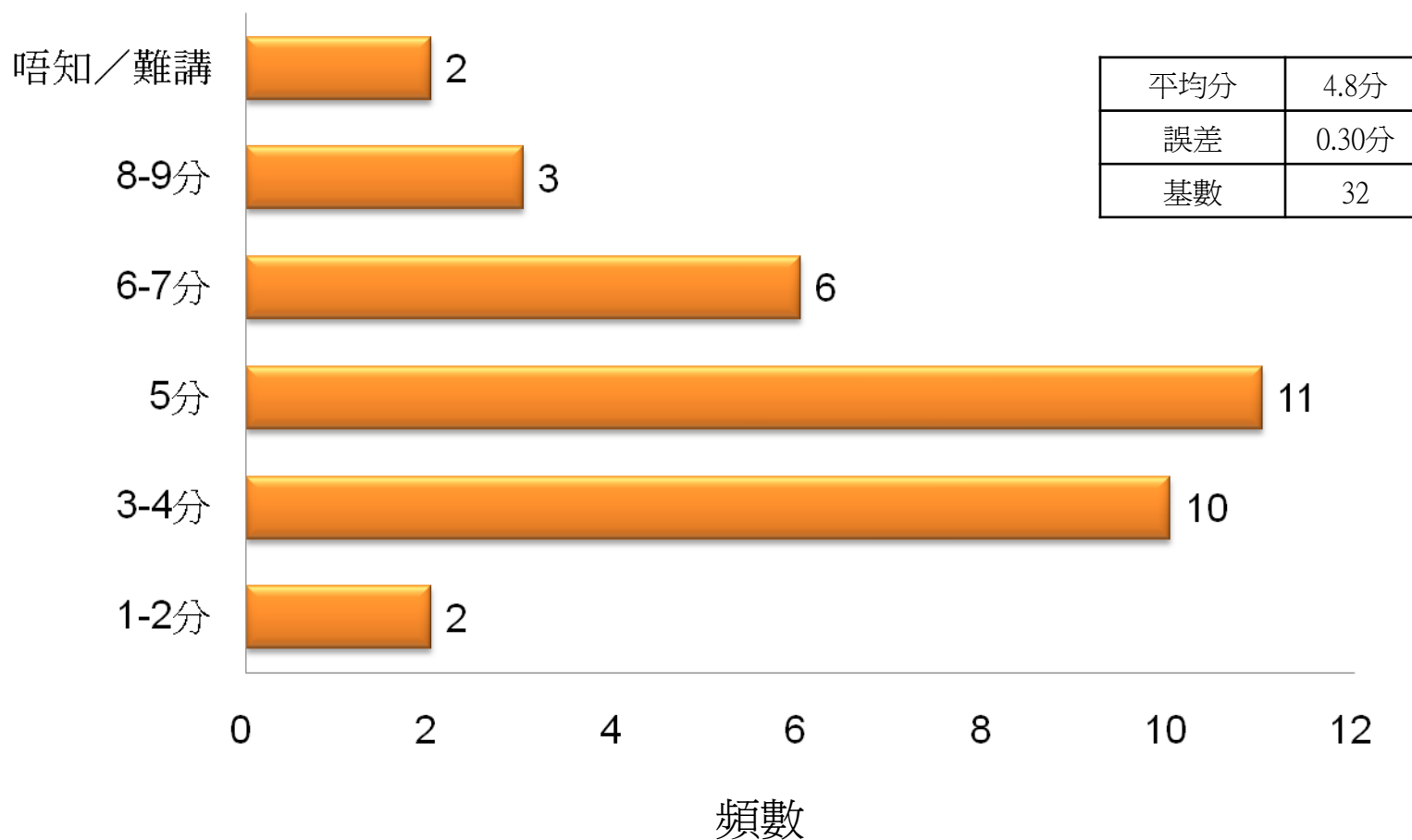
# 管理層人士認為僱員的英文平均有5.6分

問題: 整體黎講, 你認為你員工既英語能力去到邊個水平呢? 請你以0-10分評價一下, 0分代表非常差, 10分代表非常好, 5分代表一半半。



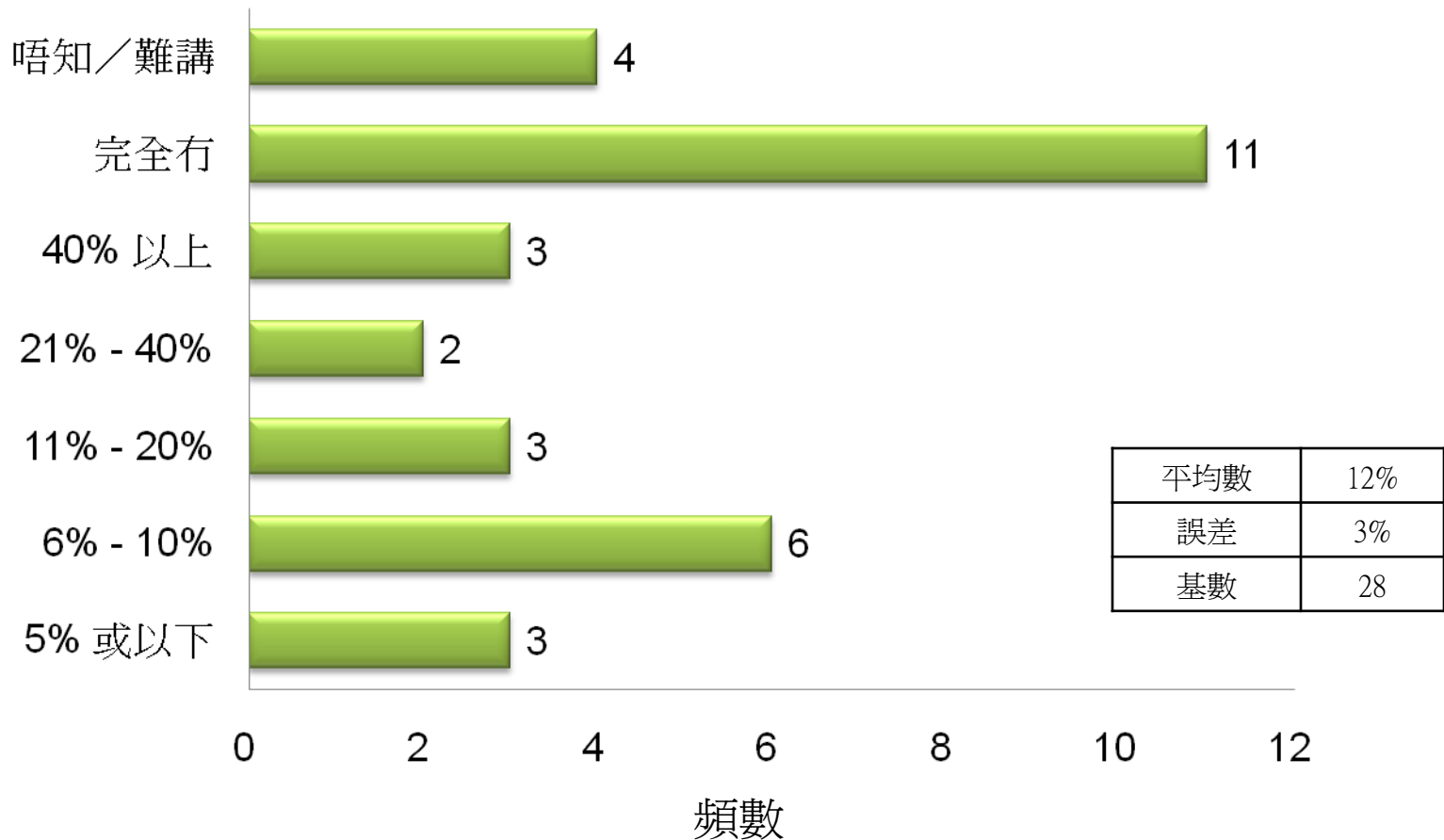
# 管理層人士認為僱員的普通話平均有4.8分

問題: 咁你又認為你員工既整體普通話既能力去到邊個水平呢? 請你以0-10分評價一下, 0分代表非常差, 10分代表非常好, 5分代表一半半。



# 超過三分之一被訪管理層人士表示員工「完全沒有」進修普通話或英語

問題: 據你所知, 你公司大約有百分之幾既員工係過去2年曾報讀過英語或者普通話既課程? 請包括而家讀緊既員工。

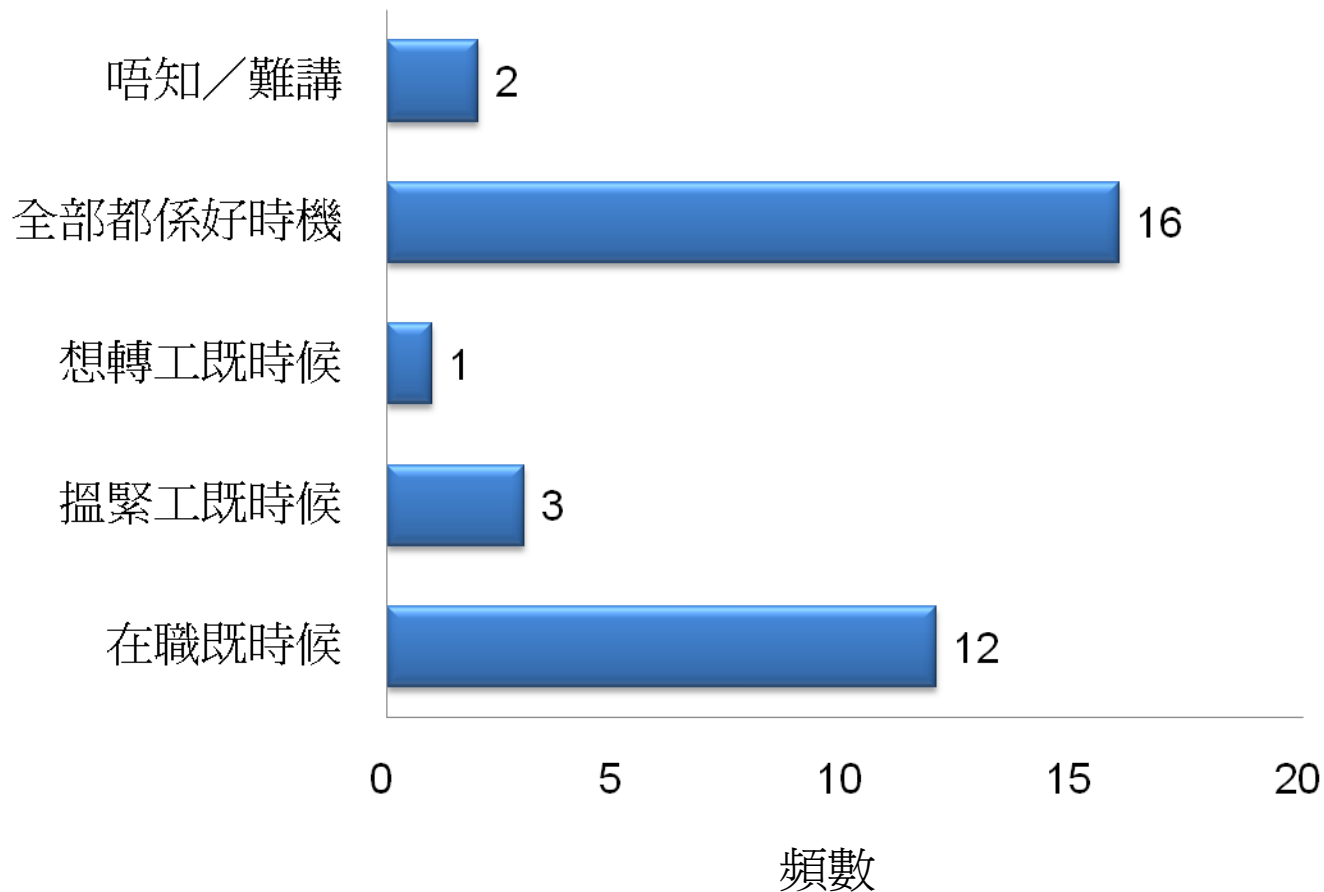


基數 : 32



# 管理層人士與僱員對進修語言時機的看法接近

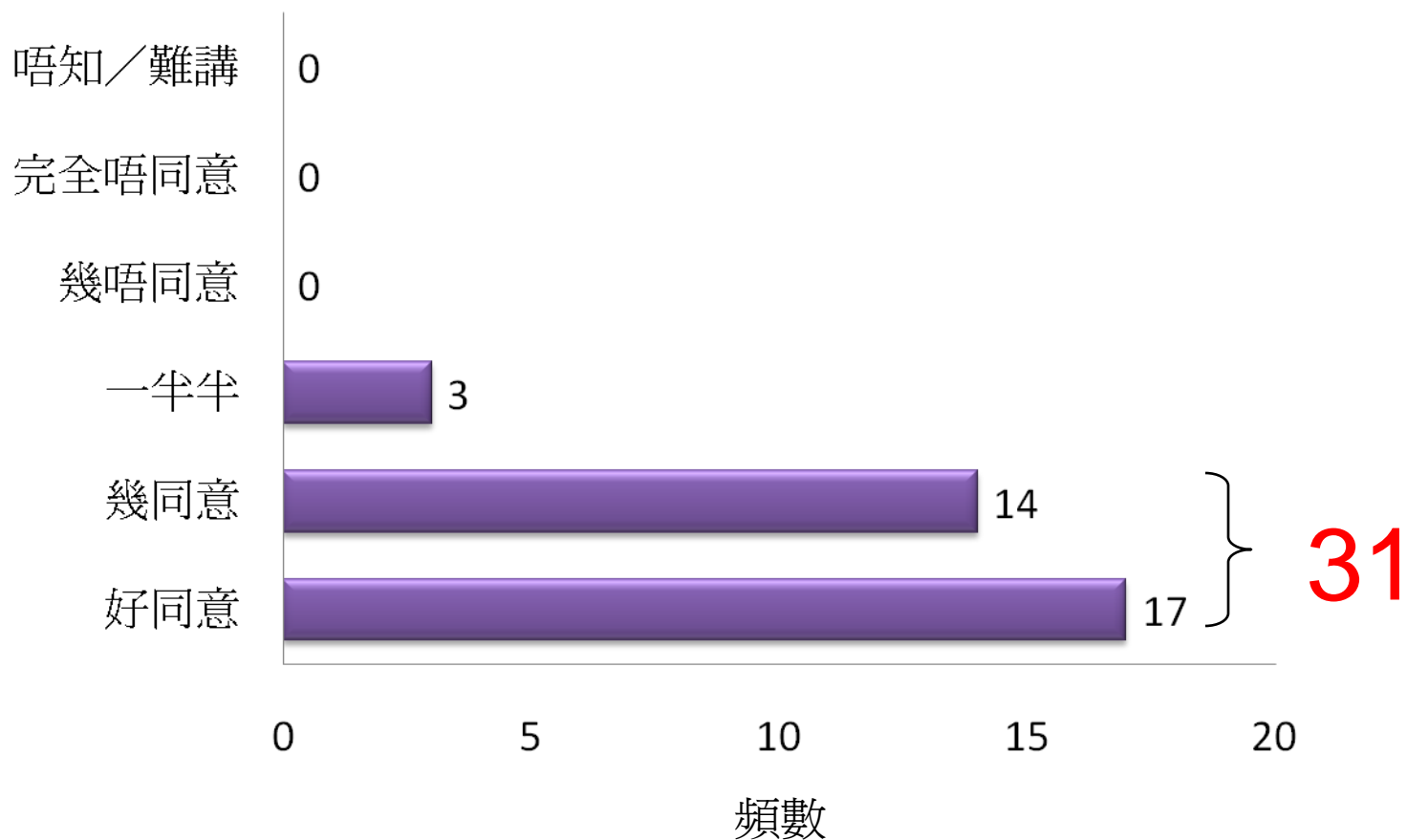
問題: 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機?



# 大多數

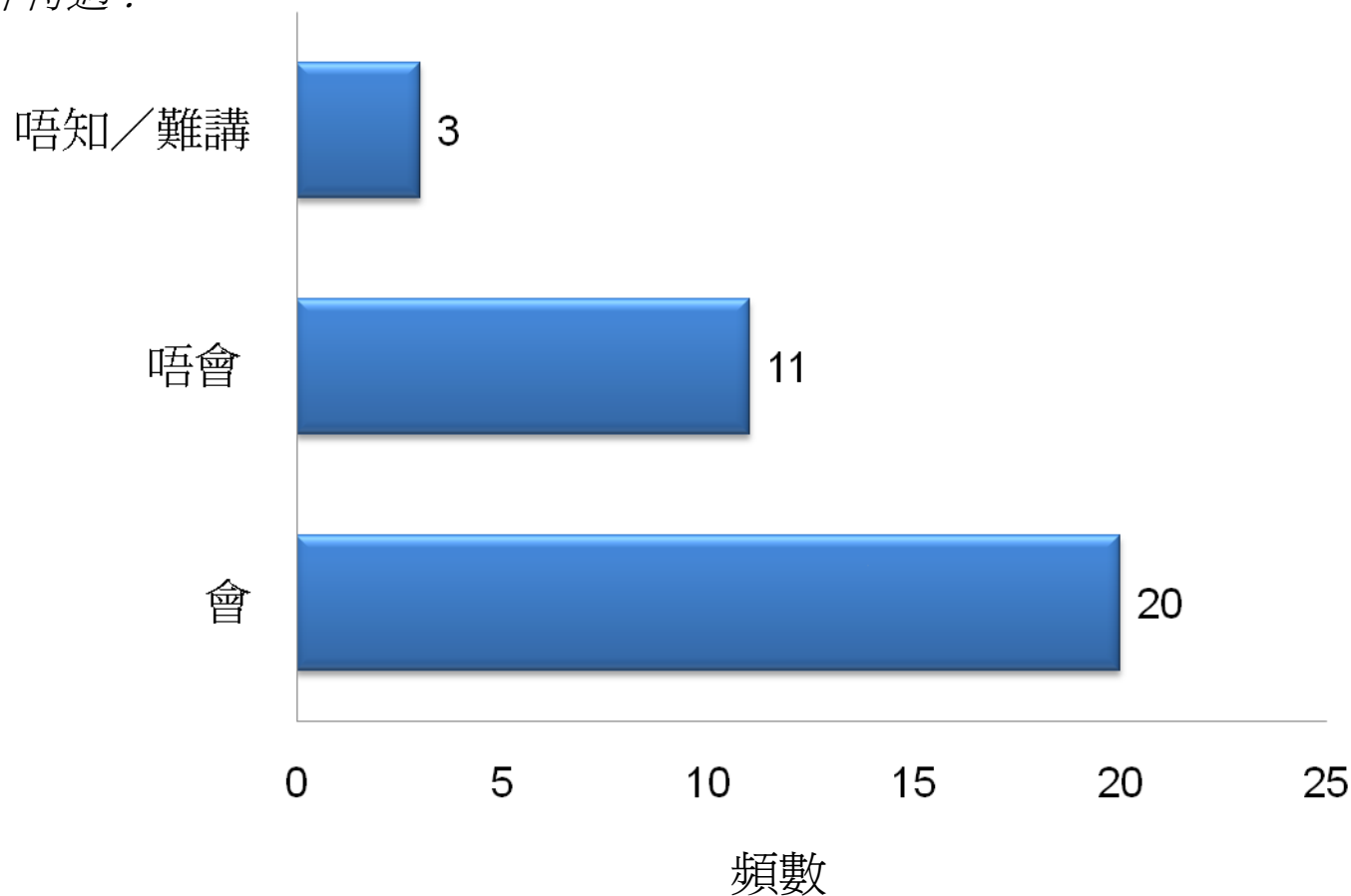
被訪管理層人士同意改善英語或普通話能力對其員工的前途有幫助

問題: 請問你有幾同意或者幾唔同意 “改善英語或者普通話能力對你員工既前途一定有幫助” 呢個講法?



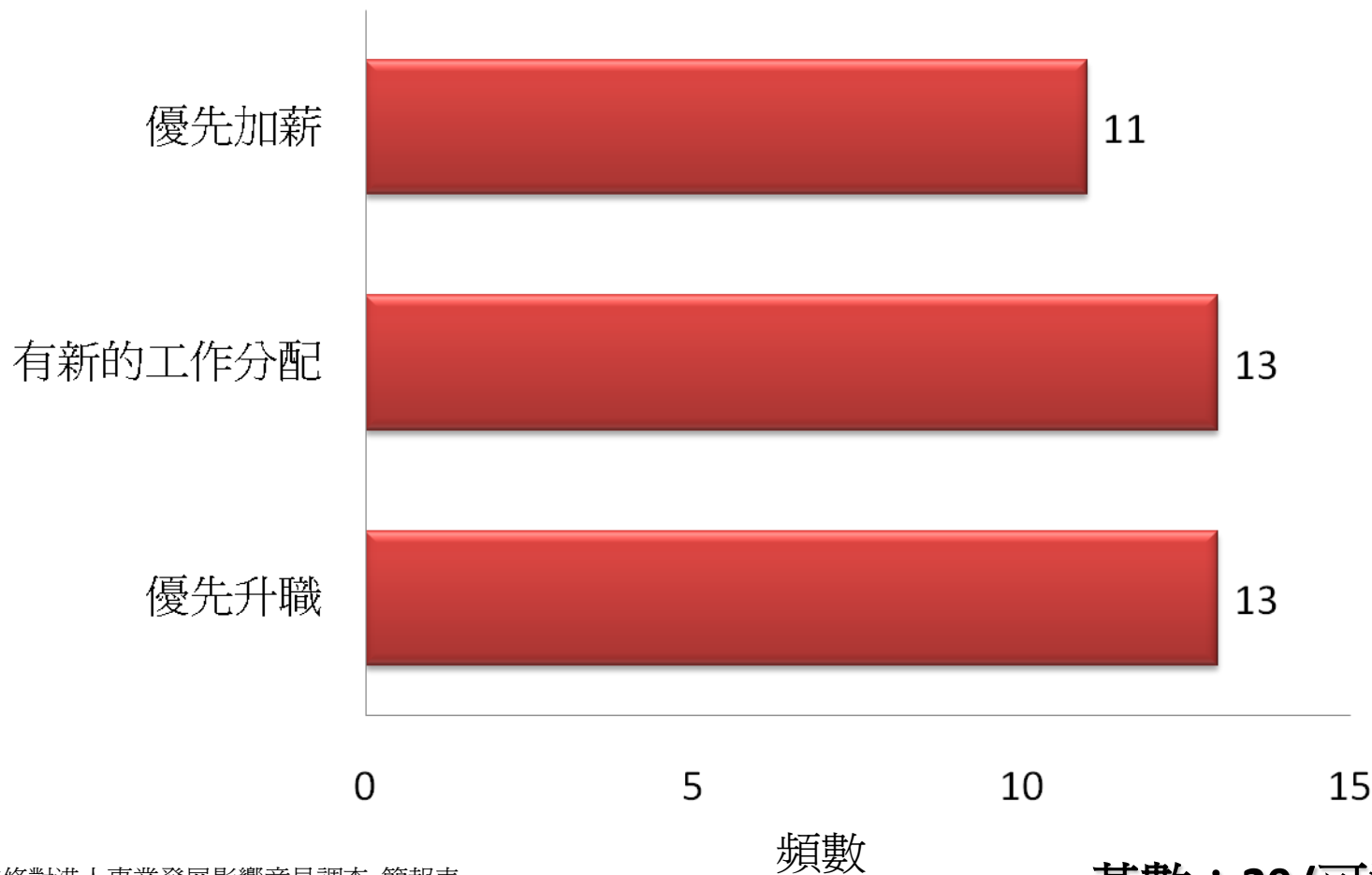
# 當員工完成英語或普通話進修課程後， 逾半數被訪管理層人士「會」考慮提升他們的待遇

問題: 當你既員工完成左英語或者普通話課程之後，你會唔會考慮提升佢地既工作待遇？



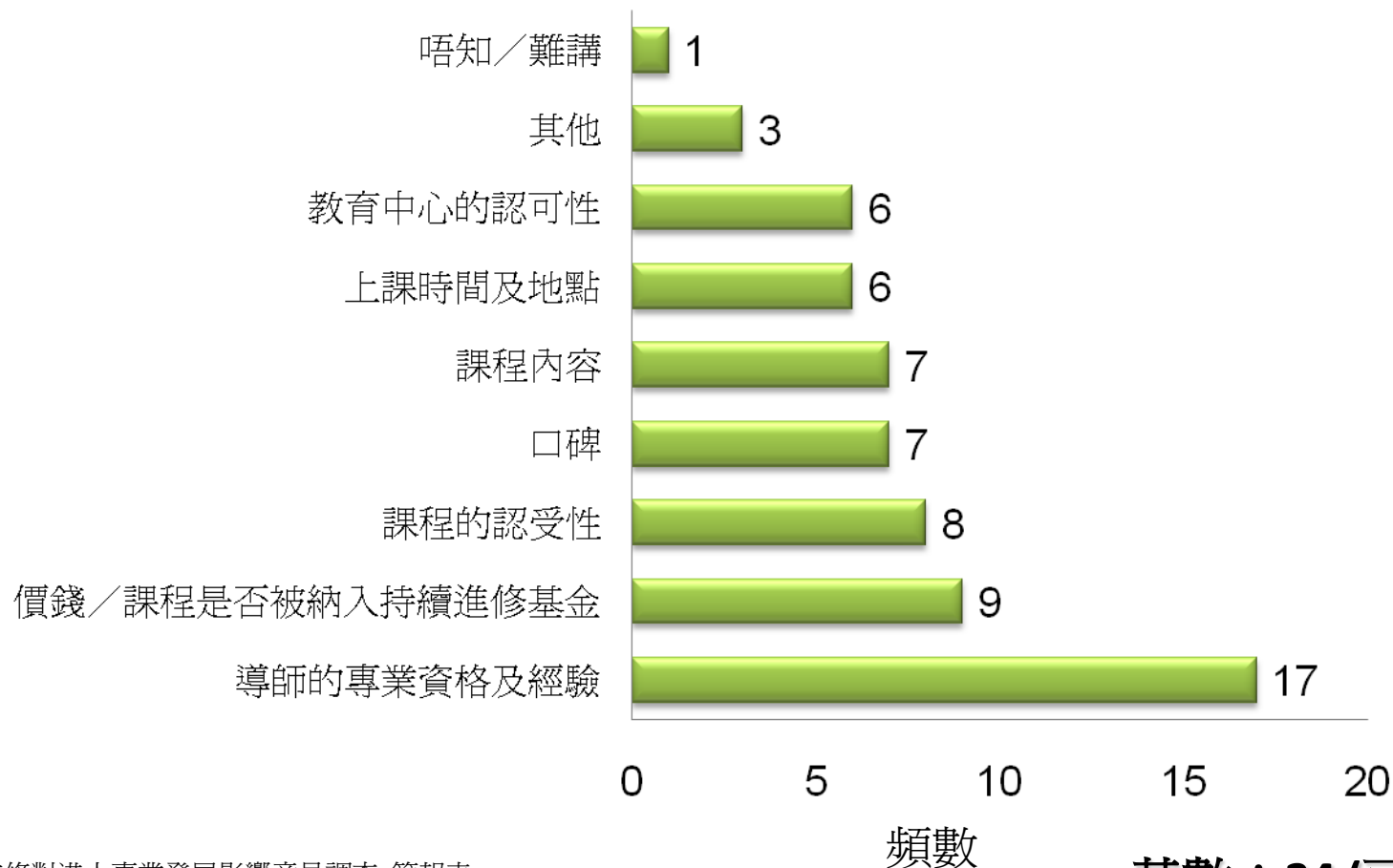
在表示會提昇有進修員工待遇的管理層當中，  
對有關員工他們傾向會考慮  
「優先升職」或「有新的工作安排」

問題: 咁你會唔會考慮作出以下既安排以嘉許呢D有進修語言既員工呢?



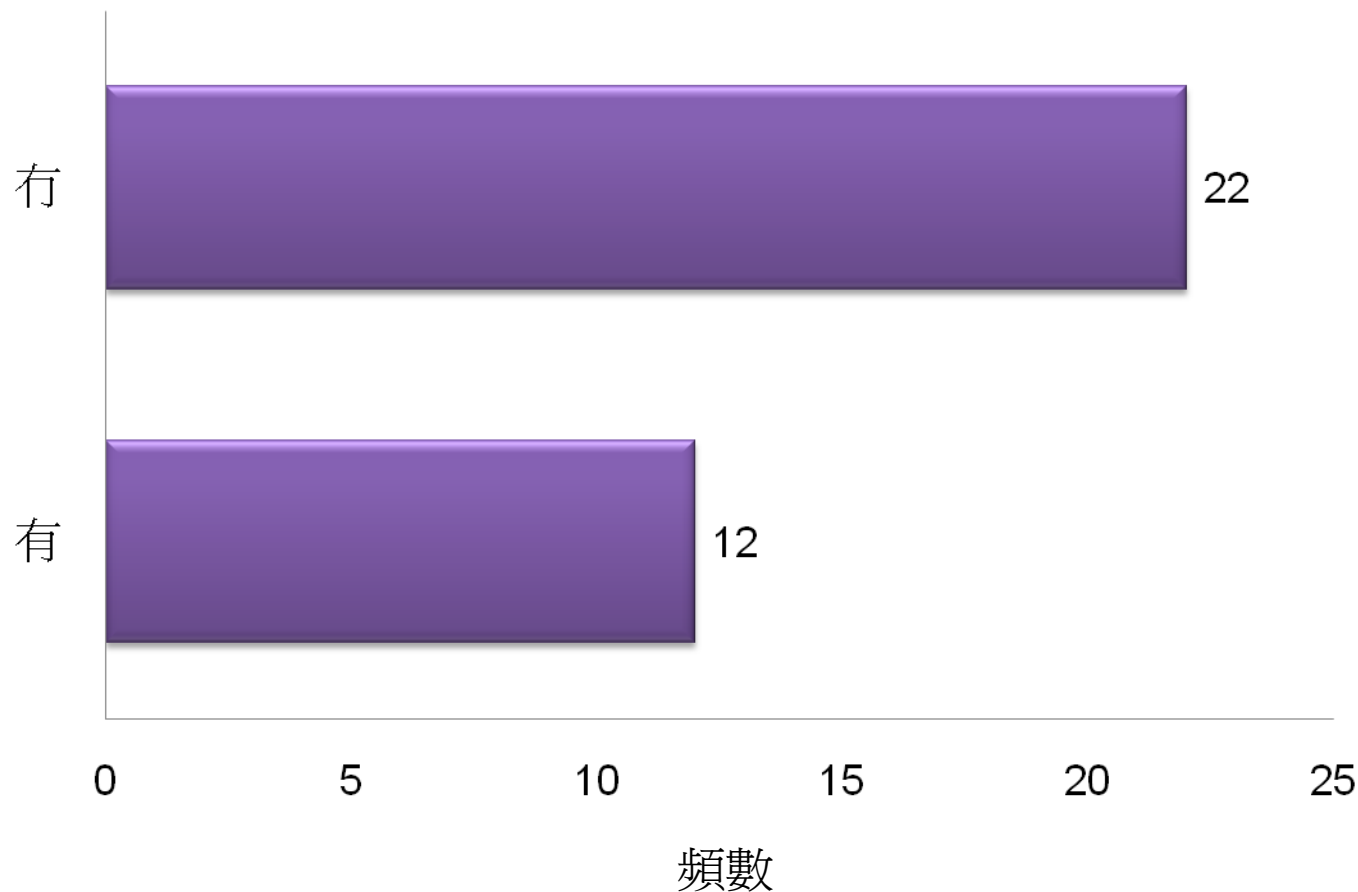
# 管理層人士看重「導師的專業資格及經驗」、「價錢」及「課程的認受性」

問題: 假如你想資助員工去報讀語文進修課程, 你認為選擇教學中心既最主要考慮因素係?



# 較多管理層表示公司沒有提供 語文進修津貼

問題: 請問你公司而家有冇為員工提供語文進修課程既津貼?



# 總結

- 接近半數僱員自稱需要進修英語或普通話，近八成半認為對他們前途有幫助。
- 只有五分一曾經在中學及高級程度會考以外，考獲其他英語或普通話的語文專業資格，和略多於一成半在過去兩年內曾經報讀該等課程，當中五分一的工作待遇獲得改善。
- 管理人士的樣本數目不多，但似乎顯示一般僱主都非常鼓勵僱員修讀英語或普通話課程，並會以優先升職或重新分配工作等方法嘉許有關僱員。不過，只有少數僱主願意為員工提供語文進修津貼。
- 是什麼原因限制僱員進修，是個值得探討的問題。



楷博語言培訓

# 楷博語言培訓代表 孔德榮導師



84%

被訪僱員認同改善英語或者普通話能力  
對個人事業發展有一定幫助

# 短視

63%

被訪僱員如果被調去普通話為主要語言  
的地方工作，會**立即報讀**普通話課程

63%

工作需要或上司要求

24%

覺得自己有所不足  
/自我增值

6%

完全沒動力

工作需要和上司是重要動力

IELTS

國家語委普通話水平測試

50%

知道

50%

知道

7年前

取得最近一次考獲之  
英語或普通話專業資格

79%

只有會考與高考，  
沒有其他專業資格

終生學習

缺乏語文專業資格

45%

口碑

45%

導師的專業資格  
及經驗



## 良好語言水平在職場的重要性

徐玉珊

Manpower香港及澳門總經理

# 92%勞動市場需要良好語言溝通能力

香港2009年第一季，就業人口為 2,442,242人


從事需要以語言溝通的行業包括：

- 進出口貿易
- 批發及零售
- 資訊及通訊
- 金融及保險
- 專業及商用服務
- 社會及個人服務業等等

總就業人口	：	2,442,242
從事須具良好溝通技巧行業人數	：	92%

當中語言包括：普通話與英語

## 於知識型經濟中求勝

- 語文：持續進修基金 (CEF)  認可可獲發還款項課程之重點技能範疇之一
- 學術成績並不足夠
  - 2002年推出 (持學位人仕不包括)
  - 2003年放寬讓持學位人仕申請資助



應付知識型經濟的挑戰，除了學術成績外，還要練好兩文三語，增強語言的競爭力



## 提昇語言水平是職場優勢的肯定

- 對其員工普通話水平的評價
  - 一般：約三成
  - 差：約三成
- 對員工前途有一定幫助的肯定
  - 同意：約九成
- 考慮提昇修畢普通話及英語課程員工待遇
  - 會：約六成



# 通曉普通話及英語人才最爲「吃香」

- 豐富經驗 + 語言技巧差 = 事業局限
- 專業知識 + 缺乏聽寫溝通能力 = 窒礙晉升發展



## 選擇哪些普通話及英語課程？

- 獲僱主認可，如：符合政府職位招聘條件
- 具國際認可資格
- 認受性高及廣泛

英語

IELTS (國際英語水平測試)

普通話

國家語委普通話水平測試

多謝！

徐玉珊 (Lancy Chui)

Manpower香港及澳門總經理