

【消費者關注隱形眼鏡消毒藥水意見調查】

(定稿)： January 22, 2009

調查背景

接二連三的食物風險問題（如三聚氰胺事件）令市民對食品及個人衛生用品的產地來源及安全性提高了警覺。

在隱形眼鏡消毒藥水方面，在 2006 年及 2007 年曾發生產品回收事件，令消費者對隱形眼鏡消毒藥水的安全性抱有懷疑。

除了安全性外，究竟消費者對隱形眼鏡消毒藥水還有什麼關注？

「香港眼科視光師學會」一向致力維持高水平的護眼服務，特別進行一項調查，以透視在產品回收事件後，消費者對隱形眼鏡消毒藥水的安全性及其他方面的關注，以協助提供切合公眾需要的健康教育。

調查對象為年齡介乎 18 至 50 歲，在過去十年曾經配戴隱形眼鏡同埋使用隱形眼鏡消毒藥水嘅人士。

訪問員：

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，我哋而家做緊一項有關隱形眼鏡消毒藥水嘅意見調查，想知道一般消費者嘅睇法。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，而你提供嘅資料只會用嚟做分析，同埋會絕對保密，請問可唔可以呢？

呢個調查嘅訪問對象係年齡介乎 18 至 50 歲，並喺過去十年間曾經配戴過隱形眼鏡同埋使用過隱形眼鏡消毒藥水嘅人士（不需要定期使用）。

請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？【如果唔係，訪問員再問『咁你屋企有冇其他人係屬於呢個組別嘅呢？請問可唔可以請佢哋聽電話呢？』如果住戶中沒有所屬組別之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

- 係
- 唔係（訪問告終）
- 拒絕回答（訪問告終）

1. 受訪者使用隱形眼鏡消毒藥水的情況

1. 請問你現時戴緊邊種隱形眼鏡呢？（不讀答案，只選一項；如多於一項，請選最常使用的一種）

- 每日即棄
- 每兩周即棄
- 每月即棄
- 長戴軟鏡
- 硬鏡
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

2. 請問你用咗隱形眼鏡消毒藥水幾耐呢？（不讀答案，只選一項）

- 少於1年
- 1年至2年
- 3年至5年
- 6年至10年
- 10年以上
- 唔記得／不知道／很難說
- 拒絕回答

3. 你平均幾耐會換一支新嘅隱形眼鏡消毒藥水？（不讀答案，只選一項）

- 少於一個月
- 每一至三個月
- 每四個月至半年
- 半年以上至一年
- 一年以上
- 用完就換
- 其他 _____
- 無定／不知道／很難說
- 拒絕回答

2. 受訪者對隱形眼鏡消毒藥水的關注

4. 請問你對隱形眼鏡消毒藥水有啲乜嘢要求呢？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 消毒能力强
- 安全可靠
- 得到美國食品及藥物管理局 (FDA) 批核
- 方便易用
- 舒服／唔會眼澀
- 能够改善眼乾徵狀
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

5. 你認為隱形眼鏡消毒藥水嘅消毒能力要點樣先叫做好？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 有效清除細菌、真菌及亞米巴變形蟲
- 在適當嘅儲存環境下,消毒能力能長達 30 日
- 不用“掙”洗鏡片已有消毒效果
- 能夠快速消毒
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

6. 咁你認為隱形眼鏡消毒藥水要點樣先叫做安全？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 生產過程要安全
- 成份要安全
- 產地來源係先進國家
- 得到美國食品及藥物管理局(FDA)批核
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

7. 你認為隱形眼鏡消毒藥水要點樣先叫做方便易用？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 可以集消毒、清潔、沖洗同埋儲存於一身
- 可以係浸泡鏡片嘅同時清除蛋白質同埋油脂或殘餘物質
- 唔駛“掙”洗鏡片
- 有細支裝，方便攜帶同埋儲存
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

8. 一般而言，你對邊度出產嘅隱形眼鏡消毒藥水較有信心？（不讀答案，可選多項）

- 美國
- 歐洲國家
- 中國內地
- 日本
- 香港
- 其他 _____
- 無特別
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

3. 受訪者在配戴隱形眼鏡時出現眼乾徵狀的情況

9. 係配戴隱形眼鏡嘅時候，你有冇出現過以下嘅眼乾徵狀？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 怕光
- 眼睛感覺有異物
- 眼痛或眼澀
- 暫時性視力模糊
- 視力變差
- 以上皆否 (跳答 Q11)
- 不知道／很難說 (跳答 Q11)
- 拒絕回答 (跳答 Q11)

10. 咁你有幾經常出現以上嘅眼乾徵狀？（訪員追問程度）

- 經常
- 有時
- 很少
- 完全冇
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

11. 你有冇試過眼乾到跌咗副Con或者副Con走咗位嘅情況？（不讀答案，只選一項）

- 有
- 無
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

4. 受訪者對使用隱形眼鏡消毒藥水處理眼乾徵狀的認知

12. 你知唔知道唔係市面上所有隱形眼鏡消毒藥水都能够改善眼乾徵狀？（不讀答案，只選一項）

- 知道
- 唔知道
- 很難說
- 拒絕回答

13. 你希望隱形眼鏡消毒藥水可以點樣改善你嘅眼乾徵狀？（讀出答案，可選多項，次序由電腦隨機排列）

- 經常保持眼睛濕潤
- 唔駛成日滴眼藥水或人工淚液
- 長時間配戴都唔會唔舒服
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

14. 你知唔知道如果隱形眼鏡消毒藥水唔配合隱形眼鏡嘅話，會令眼睛覺得唔舒服？（不讀答案，只選一項）

- 知道
- 唔知道
- 很難說
- 拒絕回答

15. 你有冇使用過高透氧度嘅矽水凝膠隱形眼鏡 (Silicon Hydrogel) ? (不讀答案, 只選一項)

- 有
- 冇
- 不知道/很難說
- 拒絕回答

16. 你知唔知道矽水凝膠隱形眼鏡唔係同所有隱形眼鏡消毒藥水都配合得到? (不讀答案, 只選一項)

- 知道
- 唔知道
- 很難說
- 拒絕回答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法, 想問一啲你嘅簡單個人資料, 你嘅資料只會用作呢次調查分析之用, 而且係會絕對保密嘅, 請放心。

1. 你嘅性別係? (訪員直接紀錄)

- 男
- 女

2. 你係屬於邊個年齡組別?

- 18 至 25 歲
- 26 至 30 歲
- 31 至 35 歲
- 36 至 40 歲
- 41 至 45 歲
- 46 至 50 歲
- 拒絕回答

3. 你嘅教育程度係?

- 小學或以下
- 中學
- 大專程度或以上
- 拒絕回答

4. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
- 在職人士 - 兼職工作
- 非在職人士 - 待業
- 非在職人士 - 學生
- 非在職人士 - 家庭主婦
- 其他
- 拒絕回答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員 XXX 聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -