



Stop Searching Start Matching

即時發布

2008年9月23日

## HeadlineJobs 職場滿意指數 2008 年第三季度調查發布 僱員工作滿意度回升 僱主看淡經濟但裁員減薪機會微

本地招聘媒體 HeadlineJobs.hk 與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，第三季的調查已順利完成。結果顯示，43%僱主認為下半年經濟會轉差，有 15%僱員表示擔心在職公司會有裁員減薪計劃，但只有 6%僱主會考慮裁員減薪。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查顯示僱員對整體職場滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及對其現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。2008 年第三季度調查成功訪問了 1003 名在職人士。

### 僱主看淡經濟但裁員減薪機會微

對於本港經濟下半年的發展狀況，有 43%僱主認為下半年經濟將會轉差，但抱同一想法的僱員只有 36%；相反地，只有 6%僱主會考慮於下半年裁員減薪，但有 15%僱員表示擔心在職公司會有裁員減薪計劃。

### 僱主及僱員對在職人士工作滿意度現分歧

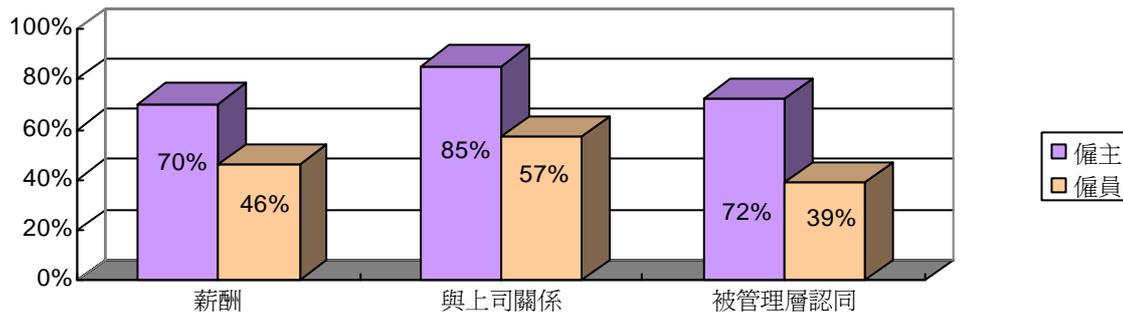
僱員「十大工作滿意度指標」與第二季調查結果相若，但於在職人士的工作滿足感的誘因上，僱主與僱員雙方的想法出現分歧。雖然薪酬為最重要帶來滿足感的因素，但只有少於一半僱員 (46%)對薪酬感滿意，而七成僱主認為員工對薪酬感滿意，反映僱主未能充分掌握員工的意向。另外，僱主亦高估了員工對與上司關係及被管理層認同的滿意度。(詳見附圖)





Stop Searching Start Matching

- 薪酬 — 70%僱主認為僱員對薪酬滿意，但實際上只有 46%的僱員是滿意的，有 24%差距
- 與上司關係 — 85%僱主認為僱員對與上司關係滿意，但實際上只有 57%的僱員是滿意的，有 28%差距
- 被管理層認同 — 72%僱主認為僱員對被管理層認同滿意，但實際上只有 39%的僱員是滿意的，有 33%差距



HeadlineJobs.hk 行政總裁陳筱芬(Fanny)表示：「企業不要輕看管理層對僱員的認同，與僱員滿意程度及其工作去留的關係。僱主要挽留人才，除了銀彈策略外，瞭解僱員對工作現況的意見及訴求、建立表揚員工的文化和機制，於表達對員工表現的認同亦非常重要。事實上，僱員辭職的背後原因主要是與上司或同事關係不理想，多於是公司的問題。對 18 至 29 歲的僱員來說，管理層/高層的認同特別重要，因為年青人需要得到公司的肯定，從而得到更大信心來發展事業。」

#### CIM 會員調查結果顯示中高層員工較重視工作認同

今季調查亦訪問了英國特許市務學會(香港)(The Chartered Institute of Marketing, Hong Kong, 簡稱 CIM HK)的會員，該批受訪者大部份俱大專或以上學歷，擁有至少三年市務工作經驗，並任職中高層職位。他們認為最重要的工作滿意度誘因是與上司關係及被管理層認同，比薪金帶來更大滿足感。

學會副會長何永釗教授指出，「英國特許市務學會(香港)很高興能夠與 HeadlineJobs 合作，完成職場滿意指數，充分反映市務人員工作實況。同時，過半數受訪會員早於八月份受訪時認為下半年本港經濟狀況轉壞，與近日掀起的『金融海嘯』不謀而合，引證到出色市務人員擁有國際視野及緊貼市場動態的必備條件。」

#### 工作滿意度與轉職意欲有直接關係

調查數據所得，僱員對工作的滿意程度平均分為 3.51 分（滿分 5 分），比上季 3.44 分為高，整體工作滿意度為中上。今季有超過一半受訪僱員對現時工作感到滿意，較上季高出 4%，回升至第一季水平。在不滿現時工作的僱員中，有 47%指出會考慮於未來 3 個月轉工，而在滿意現時工作的僱員中，只有 9%表示會考慮於未來 3 個月轉工。這反映工作滿意度與轉職意欲有著直接的關係。





**Stop Searching Start Matching**

香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀博士認為「職場滿意指數」5個範疇的評分，對僱主及僱員俱有實用價值。僱主可以更加清楚知道僱員的期望，以減少分歧及增加員工士氣，有效地挽留人才。僱員方面，則可以透過調查結果得知同行僱員的期望，調整自己的要求和態度。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2008 第三季度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站 [www.headlinejobs.hk/special/salary\\_index](http://www.headlinejobs.hk/special/salary_index)。

—完—

#### 有關 HeadlineJobs.hk：

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「**Stop Searching Start Matching**」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，提供革命性好工配對系統，為求職者及僱主帶來全新的招聘體驗。

#### 有關英國特許市務學會（香港）：

英國特許市務學會(The Chartered Institute of Marketing)是全球最具領導性的專業市務推引廣組織，現有超過五萬名會員，遍佈全球 130 個國家發地區。學會在會員職業生涯每一階段，都提供世界級培訓、學歷、交流機會發最新資訊，好讓會員在工作上有最佳表現。

學會於 1911 年建立，並於 1989 年獲英國樞密院授予皇家名銜，及後於 1998 年更獲授權力，向達到嚴謹的持續進修資格的會員頒發特許市務師(Chartered Marketer)身份。

英國特許市務學會（香港）於 1996 年成立，多年來一直被譽為全球最活躍之分會。在主席張永霖先生，副主席楊健明教授及會長鄭善強先生的領導下，香港分會目前有約 2,000 名會員，當中包括 400 多名特許市務師。

#### 傳媒查詢，請聯絡：

陳秀儀 Shirley Chan

電郵地址：[shirley.chan@singtaonewscorp.com](mailto:shirley.chan@singtaonewscorp.com)

電話：2798 2275 / 9463 1286

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：[joseph.tong@hkupop.hku.hk](mailto:joseph.tong@hkupop.hku.hk)

電話：3921 2700

