



Stop Searching Start Matching

即時發布

2008年7月2日

HeadlineJobs 職場滿意指數 2008 年第二季度調查發布 僱員工作滿意度比上季下跌 搵工意欲不升反跌 女性搵工意欲較高

繼本地招聘媒體 HeadlineJobs.hk 於 2008 年第一季與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，第二季的調查亦已順利完成。結果顯示，僱員對工作的滿意程度比上季下跌，但整體工作滿意度仍為中上；今季有 21% 打工仔計劃在未來 3 個月跳糟，比上季下跌 5%，但其中年齡介乎 30-44 歲女性跳糟比率卻上升；4 成被訪者的企業正實施 5 天工作制，但每星期的平均工作時間卻不跌反升。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查指出僱員的整體職場滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及對其現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。

2008 年第二季度調查成功訪問了 1005 名在職人士。

僱員對工作的滿意程度比上季下跌

調查數據所得，僱員對工作的滿意程度平均分為 3.44 分（滿分 5 分），比上季 3.51 分為低，但整體工作滿意度仍為中上。而無論從員工及僱主的角度，員工對現時工作的滿意度均比上季下跌，今季有一半受訪員工對現時工作感到滿意，比上季跌 4%。

HeadlineJobs.hk 行政總裁陳筱芬（Fanny）解釋，「由於物價高漲，企業營運成本激增，員工需在緊縮的企業資源下工作，承受一定的工作壓力，因而令到他們對工作的滿意程度較前下降。」不過，她鼓勵員工，這些職場壓力不但能訓練員工解決問題的能力，而且能鍛煉新思維，提高自己日後的競爭能力。

僱員「十大工作滿意度指標」

僱員「十大工作滿意度指標」中，依然以薪金為最容易帶來滿足感的因素，第一季及第二季調查結果均顯示薪酬保障及與上司同事關係是最重要的工作滿意度指標（請參照附表一）。該調查又發現，第二季打工仔對與人際關係有關的滿意度誘因，較上季下跌，但同時與個人事業發展有關的滿意度誘因，則較第一季上升。Fanny 表示：「第二季打工仔比上季不滿意自己在職場上與同事的關係、直屬上司的關係、同行之間的人際網絡，當中以後者的跌幅最為明顯。另外，他們較上一季滿意企業所提供的福利、專業發展及培訓、工作性質及意義。」





Stop Searching Start Matching

Fanny 續解釋，這情況的出現，有機會與打工仔在第一季的轉工旺季，剛轉換了新工作有關。「他們到了一個新的工作環境，由於需要適應新同事、新上司、新人際網絡，因此第二季與人有關的滿意度誘因便下跌；同時，因為新工作提供的福利等較舊公司佳，因此與個人事業有關的滿意感誘因較上季高。」

「轉職意欲比率」不升反跌 女性轉工意欲較高

今季有 21% 打工仔計劃在未來 3 個月跳槽，比上季下跌 5%。Fanny 認為，與外圍經濟不明朗的因素有關。她續解釋，「由於大部分打工仔已在農曆新年後的轉工潮跳槽，再加上在經濟不明朗的因素下，縱使工作滿意度比上季低，但打工仔會抱著一動不如一靜的心態，但求打份穩定的工作。」

雖然調查發現第二季整體打工仔的轉工意欲較上季低，但其中年齡介乎 30-44 歲女性跳槽比率卻不跌反升。Fanny 指出，「對於一班單身的 30-44 歲的女士來說，她們擁有 8 年或以上的工作經驗，能夠在職場上獨立處事，再加上如果沒有經濟負擔，她們能自信地可以藉搵工跳槽尋找自己的理想，選擇自己喜歡的工作或進修。至於對於已婚的職業媽咪來說，她們願意為了照顧家庭或子女而轉職。」

五天工作但工時增長

調查結果顯示，4 成被訪者的企業正實施 5 天工作制，比上季增加 2%，但每星期的平均工作時間卻不跌反升，由 49.1 小時增至 49.8 小時。而嚴重工作超時的 5 個工種，以保安最為嚴重，每星期須工作 62.1 小時，次為從事運輸物流業員工，每星期須工作 58.3 小時。其餘分別為生產部、管理層及清潔工人。（請參照附表二）

香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀博士認為「職場滿意指數」和「轉職意欲比率」都是量度在職人士生活質素和員工士氣的重要指標，港大民研計劃非常高興與 HeadlineJobs.hk 合作，繼續開展有關數據的實用價值。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2008 第二季度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站
www.headlinejobs.hk/special/salary_index。

完

有關 HeadlineJobs.hk :

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，提供革命性好工配對系統，為求職者及僱主帶來全新的招聘體驗。





Stop Searching Start Matching

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：joseph.tong@hkupop.hku.hk

電話：3921 2700

附表一：僱員「十大工作滿意度指標」

排名	滿意度指標
1	薪酬
2	安全的工作環境
3	與同事關係
4	就業保障
5	管理層的認同及重視
6	與上司的關係
7	員工福利
8	專業/技能發展及培訓
9	個人發揮及自主決策權
10	對公司的貢獻

附表二：5個嚴重超時的工種

工種	每星期平均工作時間
保安	62.1
運輸物流	58.3
生產部	54.1
管理層	53.2
清潔	51.2

